МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Гжельский государственный университет»**

(ГГУ)

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕНО |
| протоколом Ученого совета |
| от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_ |
| И.о. ректора ГГУ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Б.В. Илькевич |

*Кафедра социально-культурной деятельности и туризма*

**ПРОГРАММА**

**ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

|  |  |
| --- | --- |
| *Направление подготовки* | 51.04.03 Социально-культурная деятельность |
| *Направленность (профиль)* | Социально-культурный менеджмент |
|  |  |
| *Квалификация выпускника* | магистр |

пос. Электроизолятор

2019 г.

## 

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 51.04.03 – Социально-культурная деятельность.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социально-культурной деятельности и туризма: протокол № \_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_г.

Зав. кафедрой\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ к.г.н., доц. МечковскаяО.А.

## Аннотация

Программа предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 51.04.03 – Социально-культурная деятельность. В программе обозначены цели и задачи Государственной итоговой аттестации (далее – ГИА), место ГИА в структуре Основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО). Указаны требования к уровню подготовки обучающегося, виды итоговых аттестационных испытаний в соответствии с ФГОС ВО. Приведена тематика выпускных квалификационных работ (далее – ВКР) и порядок их утверждения, указан порядок предоставления выполненной ВКР на кафедру.

**1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

## Общие положения о государственной итоговой аттестации

Настоящая программа разработана в соответствии с требованиями:

* Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14декабря 2015 г. № 1465 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 51.04.03 - Социально-культурная деятельность (уровень магистратуры);

* Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
* ПриказаМинобрнауки России от 12.09.2013 N 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования»;
* ПриказаМинобрнауки России от 29.06.2015 N 636 (ред. от 28.04.2016) "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры"
* Локальных нормативных актов университета.

## 1.2. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Целью ГИА является установление уровня подготовки выпускников Университета к выполнению профессиональных задач и определение соответствия результатов освоения ОПОП ВО по направлению подготовки 51.04.03 – Социально-культурная деятельность,соответствующим требованиям ФГОС ВО.

Задачи ГИА:

* оценка уровня полученных знаний, умений и навыков;
* оценка степени овладения выпускником общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций;
* оценка степени готовности выпускника к решению профессиональных задач в соответствии с ФГОС ВО;
* принятие решения о присвоении выпускнику степени магистра по направлению подготовки и выдаче диплома.

Государственная итоговая аттестация проводится после освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы, включающей теоретическое обучение и прохождение соответствующих практик.

К итоговым аттестационным испытаниям допускается лицо, завершившее теоретическое и практическое обучение по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 51.04.03 – Социально-культурная деятельность.

## 1.3. Место ГИА в структуре ОПОП

ГИА в полном объеме относится к базовой части ОПОП ВО по направлению подготовки 51.04.03 – Социально-культурная деятельностьи завершается присвоением квалификации «магистр», указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утверждаемом Министерством образования и науки Российской Федерации.

ГИА является завершающим этапом подготовки магистров, обучающихся по направлению 51.04.03 Социально-культурная деятельность, и относится к учебному блоку – «Государственная итоговая аттестация». Общая трудоемкость ГИА составляет 9 зачетных единиц (324 часа).

**Объем ГИА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Виды учебной работы*** | | ***Формы обучения*** | |
| ***Очная*** | ***Заочная*** |
| **Общая трудоемкость**: зачетные единицы/часы | | 9/324 | 9/324 |
| **Контактная работа с преподавателем**: | |  |  |
|  | Индивидуальные и групповые консультации | 11 | 15 |
| Итоговая аттестация: экзамен *(в том числе: в форме контактной работы/в форме СРС)* | 6 | 6 |
| **Самостоятельная работа** (СРС) | | 307 | 303 |

## 1.4. Требования ФГОС ВО к уровню профессиональной подготовки выпускника

В результате освоения программы магистратуры у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими универсальными компетенциями:

- способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);

- способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);

- способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);

- способностью применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4);

- способностью анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5);

- способностью определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6).

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими *общепрофессиональными компетенциями:*

- способностью организовывать исследовательские и проектные работы в области культуроведения и социокультурного проектирования(ОПК-1);

- способностью участвовать в реализации основных и дополнительных образовательных программ (ОПК-2);

- способностью руководить коллективом в сфере профессиональной и педагогической деятельности на основе норм социальной и этической ответственности (ОПК-3).

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать *профессиональными компетенциями*, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры:

*тип задач профессиональной деятельности: технологический*

- способностью к осуществлению на научной основе организации творческо-производственной деятельности учреждений культуры, рекреационных объектов и индустрии досуга (ПК-1);

*тип задач профессиональной деятельности: педагогический*

- способностью к педагогическому обеспечению социально-культурной деятельности, преподаванию теоретических и практических дисциплин культуротворческой направленности в образовательных учреждениях всех уровней, учреждениях дополнительного образования (ПК-2);

*тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий*

- готовностью к стратегическому планированию, организации, нормативно-правовому обеспечению социально-культурной деятельности и эффективному менеджменту учреждений социально-культурной сферы (ПК-3);

- готовностью к научно-методическому обеспечению социально-культурной деятельности и организации системы повышения квалификации сотрудников учреждений культуры (ПК-4).

## 1.5. Виды итоговой аттестации

К видам государственной итоговой аттестации обучающихся по программе магистратуры по направлению подготовки 51.04.03 Социально-культурная деятельность согласно ФГОС ВО и учебному плану относится защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты.

# **2.ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ**

**2.1Примерная тематика выпускных квалификационных работ по направлению**

* + 1. **- Социально-культурная деятельность**

1. Стратегия продвижения социально-культурного имиджа Гжельского региона.
2. Управление социально-культурными ресурсами Гжельского региона и перспективы их использования.
3. Особенности организации досуговой деятельности различных социальных групп населения: детей, молодежи, взрослых (в том числе пожилых) и людей с ограниченными физическими возможностями (на примере учреждений и организаций культуры).
4. Особенности организация и проведения событийных мероприятий (на примере учреждения социо-культурного сервиса).
5. Инновации в социо-культурной деятельности (на примере учреждений и организаций культуры).
6. Организация социо-культурной деятельности на курортах различного типа (в санаторно-курортных комплексах), рекреационно-оздоровительных учреждениях (включая анимацию, физкультурно-оздоровительные, спортивные, зрелищно-развлекательные программы).
7. Особенности социо-культурного сервиса в экскурсионной деятельности для различных групп населения (категорий туристов): использование объектов природного и культурного наследия в туризме, оценка познавательной ценности объектов экскурсионного показа, разработка экскурсии (в том числе экскурсии-анимации, квесты, интерактивные экскурсии, реконструкции событий «с погружением в эпоху» и др.).
8. Совершенствование организации и технологий предоставления услуг предприятия (организации) социально-культурного сервиса.
9. Анимации и аттракции в социально-культурном сервисе (на примере учреждений и организаций культуры).
10. Маркетинг культурных дестинаций (города как культурные центры, музеи как центры интерпретации культурного наследия города, района, страны, этнографические деревни, музеи под открытым небом и др. территории): разработка бренда, позиционирование, особенности восприятия, маркетинговые коммуникации по продвижению бренда на национальном и международном рынке, изучение степени потребительской удовлетворённости.
11. Управление качеством услуг в социально-культурной деятельности (на примере учреждений и организаций культуры).
12. Выявление потребительских предпочтений с целью совершенствования маркетинговой деятельности предприятия (организации) социально-культурного сервиса.
13. Оценка конкурентоспособности учреждения социально-культурного сервиса.
14. Эффективность маркетинговых коммуникаций на предприятиях социально-культурного сервиса.
15. Определение эффективности рекламы в сфере социально-культурного сервиса (на примере предприятия социально-культурного сервиса).
16. Стратегическое планирование деятельности предприятия социально-культурного сервиса.
17. Разработка рекламной кампании предприятия (организации) социально-культурного сервиса.
18. Формирование бренда предприятия (организации) социо-культурного сервиса.
19. Глобализация и интеграция в мировой индустрии досуга. Сетевые структуры в организациях социально-культурного сервиса.
20. Совершенствование маркетинговой деятельности предприятия (организации) социально-культурного сервиса.

## Руководство и консультирование

Для подготовки выпускной квалификационной работы каждому обучающемуся назначается руководитель ВКР.

В обязанности руководителя ВКР входит:

- составление задания на ВКР;

- рекомендации по подбору и использованию источников и литературы по теме ВКР;

- оказание помощи в разработке структуры (плана) ВКР;

- консультирование по вопросам выполнения ВКР;

- анализ текста ВКР и рекомендации по его доработке (по отдельным главам, разделам, подразделам);

- помощь в анализе отчетов системы «Антиплагиат» на наличие заимствований;

- информирование о порядке и содержании процедуры защиты ВКР (в т.ч. предварительной);

- консультирование (оказание помощи) в подготовке выступления и подборе наглядных материалов к защите (в т.ч. предварительной);

- содействие в подготовке ВКР на внутривузовский или иной конкурс студенческих работ (при необходимости);

- составление письменного отзыва о работе студента над выполнением ВКР.

Выпускные квалификационные работы подлежат обязательной проверке в системе «Антиплагиат». Рубежные показатели определены в Порядке применения системы «Антиплагиат». При отсутствии отчета о проверке и подписи руководителя на отчете, ВКР к защите не допускается.

## 2.3. Требования к объему, структуре и оформлению выпускной квалификационной работы

ВКР должна представлять собой законченную разработку на заданную тему, написанную автором под руководством руководителя, свидетельствующую об умении автора работать с литературой, обобщать и анализировать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки, полученные при освоении профессиональной образовательной программы, содержащую элементы научного исследования.

Выпускная квалификационная работа должна иметь две (три) главы, посвящённых обзору литературы, анализу изучаемого явления действительности и формулировке проблемы на его основе, характеристике предлагаемого автором решения. Рекомендуемый объём выпускной квалификационной работы – 60-80 страниц печатного текста без приложений. Требования к оформлению выпускной квалификационной работы указаны в «Методических указаниях по написанию ВКР».

**2.4. Рецензирование выпускной квалификационной работы**

Выпускные квалификационные работы по программам магистратуры подлежат рецензированию. Для проведения рецензирования выпускной квалификационной работы она направляется одному или нескольким рецензентам из числа лиц, не являющихся работниками университета, либо организации, в которой выполнена выпускная квалификационная работа. Рецензент проводит анализ выпускной квалификационной работы и представляет в организацию письменную рецензию на указанную работу (далее - рецензия).

Обучающийся должен быть ознакомлен с отзывом и рецензией (рецензиями) не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа, отзыв и рецензия (рецензии) передаются в экзаменационную комиссию не позднее, чем за 2 календарных дня до защиты выпускной квалификационной работы.

## ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

**3.1. Предварительная защита ВКР**

С целью контроля качества выполнения ВКР и подготовке студентов к официальной защите проводится заседание кафедры, где студент в присутствии руководителя ВКР проходит предварительную защиту ВКР.

К предварительной защите студент представляет задание на ВКР и полный непереплетенный (несброшюрованный) вариант ВКР.

В обязанности членов кафедры входит:

* оценка степени готовности ВКР;
* рекомендации по устранению выявленных недостатков работы (при их наличии);
* рекомендация о допуске ВКР к официальной защите;
* рекомендация лучших ВКР навнутривузовский или иной конкурс студенческих работ и для участия в научных конференциях.

**3.2. Защита ВКР**

Выпускник защищает ВКР вгосударственной экзаменационной комиссии.

Защита ВКР проводится в соответствии с расписанием государственной итоговой аттестации.Подготовленная и переплетенная ВКР представляется студентом на кафедру не менее чем за два дня до ее защиты по расписанию. В случае, если ВКР не представлена студентом в установленный срок по уважительным причинам, декан факультета может изменить дату защиты распоряжением по факультету.

Отрицательный отзыв руководителя ВКР не влияет на допуск ВКР к защите.

Автор ВКР имеет право ознакомиться с отзывом руководителя о его работе не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Защита ВКР проводится на заседании государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

Обязательные элементы процедуры защиты:

* выступление автора ВКР;
* вопросы членов ГЭК по выполненному исследованию (в рамках темы и предмета исследования);
* оглашение отзыва руководителя.

Для сообщения по содержанию ВКР студенту отводится, как правило, не более 7 минут.

При защите могут представляться дополнительные материалы, характеризующие научную и практическую ценность выполненной работы, использоваться технические средства для презентации материалов ВКР.

Общая продолжительность защиты ВКР не должна превышать 0,5 часа.

По результатам защиты ВКР государственная экзаменационная комиссия выставляетколлегиальную оценку на закрытом заседании.

Оценка по итогам защиты ВКР объявляется комиссией в день защиты после оформления в установленном порядке протокола заседания комиссии.

Лицам, не подтвердившим соответствие подготовки требованиям ФГОС ВО при защите ВКР, а также не явившимся на защиту ВКР, при восстановлении в Университете назначается повторная защита ВКР.

Обучающийся может восстановится в Университет для повторной защиты ВКР не ранее чем через десять месяцев и не более чем через пять лет после зашиты ВКР впервые. Повторная защита ВКР не может быть назначена более двух раз.

Лица, завершившие освоение основной образовательной программы и не подтвердившие соответствие подготовки требованиям ГОС и ФГОС при защите ВКР, а также не явившимся на защиту ВКР по неуважительной причине, отчисляются из Университета с выдачей справки об обучении, как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Лицам, не защитившим ВКР по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных случаях, документально подтвержденных), предоставляется возможность защитить ВКР без отчисления из Университета в течение срока работы ГЭК (на дополнительном заседании ГЭК либо во время заседания другой комиссии в соответствии с календарным учебным графиком), но не позднее шести месяцев после подачи заявления студентом, не проходившим защиту ВКР по уважительной причине.

**3.3. Критерии оценивания защиты ВКР**

Критерии оценивания защиты ВКР указаны в фонде оценочных средств по государственной итоговой аттестации.

**3.4. Порядок подачи и рассмотрения апелляций по ГИА**

По результатам государственной итоговой (итоговой) аттестации обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменное заявление об апелляции по вопросам, связанным с процедурой проведения государственной итоговой (итоговой) аттестации выпускников Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Гжельский государственный университет» (далее – университет).

Апелляционная комиссия Университета в своей работе руководствуется нормативными правовыми актами Российской Федерации: Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЭ «Об образовании в Российской Федераций»; рекомендациями Министерства образования и науки РФ по основным процедурным вопросам функционирования апелляционных комиссий; иными нормативными актами Министерства образования и науки Российской Федерации; локальными нормативными актами: Уставом Университета; решениями Ученого совета Университета; приказами и распоряжениями ректора; Положением о государственной итоговой аттестации выпускников и другими локальными нормативными актами Университета.

Состав апелляционной комиссии утверждается приказом ректора.

Апелляционная комиссия формируется в количестве не менее пяти человек из числа профессорско-преподавательского состава, научных работников Университета, не входящих в данном учебном году в состав государственных экзаменационных комиссий.

Председателем апелляционной комиссии является ректор. В случае отсутствия ректора председателем является лицо, исполняющее обязанности ректора на основании соответствующего приказа.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменное заявление об апелляции по вопросам, связанным с процедурой проведения государственных аттестационных испытаний, не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения вопросов, связанных с процедурой проведения государственного экзамена, секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, письменные ответы обучающегося (при их наличии) и заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного экзамена.

Для рассмотрения вопросов, связанных с процедурой проведения защиты выпускной квалификационной работы, секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию выпускную квалификационную работу, отзыв руководителя, рецензию, протокол заседания государственной экзаменационной комиссии и заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при защите подавшего апелляцию обучающегося.

Апелляция рассматривается в срок не позднее двух рабочих дней со дня ее подачи.

Апелляция рассматривается на заседании апелляционной комиссии с участием не менее половины состава апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель соответствующей государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию.

Решение апелляционной комиссии утверждается простым большинством голосов. При равном числе голосов председатель апелляционной комиссии обладает правом решающего голоса.

Оформленное протоколом решение апелляционной комиссии, подписанное ее председателем, доводится до сведения, подавшего апелляцию обучающегося (под роспись) в течение трех рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии.

По решению апелляционной комиссии может быть назначено повторное проведение государственных аттестационных испытаний для обучающегося, подавшего апелляцию.

Повторное проведение государственных аттестационных испытаний проводится в присутствии одного из членов апелляционной комиссии.

Повторное прохождение государственного экзамена должно быть проведено в срок не позднее 3 дней до установленной Университетом даты защиты выпускной квалификационной работы обучающегося, подавшего апелляцию, а в случае ее отсутствия - не позднее даты истечения срока обучения обучающегося, подавшего апелляцию, установленного в соответствии с образовательным стандартом.

Повторное прохождение защиты выпускной квалификационной работы должно быть проведено не позднее даты истечения срока обучения обучающегося, подавшего апелляцию, установленного в соответствии с образовательным стандартом.

Апелляция на повторное прохождение государственных аттестационных испытаний не принимается.

1. **ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

***Основная учебная литература***

1. Болдин А.П.Основы научных исследований: учебник для вузов / А. П. Болдин, В. А. Максимов. - М.: Академия, 2012. - 336 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11255>- ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Зворыкина Т.И. Совершенствование управления предоставлением населению досуговых услуг (на примере г. Москвы) [Электронный ресурс]: монография/ Зворыкина Т.И., Литвинова Е.В., Литвинова Т.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2012.— 280 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21314.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Культура как стратегический ресурс. Предпринимательство в культуре. Том 1 [Электронный ресурс]: монография/ Е. Глазкова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 333 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/48923.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Культура как стратегический ресурс. Предпринимательство в культуре. Том 2 [Электронный ресурс]/ С.В. Архипова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 197 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/48909.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Секретова Л.В. Технологические основы социально-культурной деятельности [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Секретова Л.В.— Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2012. — 132 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24950. — ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Технологические основы социально-культурной деятельности [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс / — Электрон. текстовые данные. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2012. — 59 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29718. — ЭБС «IPRbooks», по паролю
7. Теоретические основы управления социально-культурной сферой [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений культуры и искусств специальностей 080507 «Менеджмент организации», 071401 «Социально-культурная деятельность»/ — Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2008.— 195 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22109.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

***Дополнительная учебная литература:***

1. Аверченков В.И. Основы научного творчества [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Аверченков В.И., Малахов Ю.А.— Электрон. текстовые данные.— Брянск: Брянский государственный технический университет, 2012.— 156 c.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7004>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Балдин К.В. Управление рисками [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Балдин К.В.— Электрон.текстовыеданные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 512 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10513.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Боголюбова Н.М. Межкультурная коммуникация и международный культурный обмен [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Боголюбова Н.М.— Электрон. текстовые данные -СПб: Издательство СПбКО, 2009 - 416 c. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11255>- ЭБС «IPRbooks» по паролю
4. Ермоленко А.А. Техника и технология в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермоленко А.А., Захарова И.Ю.— Электрон.текстовыеданные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2011.— 490 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/9590.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Кузнецов Б.Т. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузнецов Б.Т.— Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 624 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10511. — ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Мухамедиева С.А. Экономика социально-культурной сферы [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов специальности 071401 «Социально-культурная деятельность» и направления подготовки 071800 «Социально-культурная деятельность»/ Мухамедиева С.А.— Электрон. текстовые данные. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2013. — 130 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22124.html. — ЭБС «IPRbooks»,по паролю
7. Пискунов В.А. Здоровый образ жизни [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пискунов В.А., Максиняева М.Р., Тупицына Л.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, 2012.— 86 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/18568.— ЭБС «IPRbook, по паролю.
8. Соколов М.В. Декоративно-прикладное искусство [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Соколов М.В., Соколова М.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Владос, 2013.— 399 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/18510.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
9. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ С.Д. Ильенкова [и др.].—Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.— 287 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21008.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
10. Черепанов В.В. Основы государственной службы и кадровой политики [Электронный ресурс]: учебник для студентов/ Черепанов В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 679 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8107.— ЭБС «IPRbooks»,по паролю
11. Юдина А.И. Социальный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов специальностей / Юдина А.И.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2013.— 231 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22095.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

***Периодические издания***

1. Известия Уральского Федерального университета. Серия 1. Проблемы образования, науки и культуры. Издательство: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ Год основания: 2006 ISSN: 2227-2291
2. [Наука-2020](http://www.iprbookshop.ru/47481.html)Издательство: Межрегиональная Академия безопасности и выживании. Год основания: 2012 ISSN: 2413-6379
3. Социологические исследования. Институт социологии РАН. Ежемесячный журнал. <http://www.isras.ru/socis.html>
4. Социологический журнал. <http://www.isras.ru/Sociologicalmagazine.html>
5. [Жизнь без опасностей. Здоровье. Профилактика. Долголетие](http://www.velt-media.ru/life_without_danger)»: Велт Год основания: 2009 <http://www.ns-mbz.ru/publishing/journals/71-ns-mbz.html>
6. [В мире науки и искусства: вопросы филологии, искусствоведения и культурологии](http://www.iprbookshop.ru/48744.html). Издательство: Сибирская академическая книга. Год основания: 2011. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29715.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
7. Журнал «[Культурология». Дайджест. Серия Теория и история культуры](http://www.iprbookshop.ru/23237.html" \t "_blank). Издательство: Институт научной информации по общественным наукам РАН. Год основания: 1997. ISSN: 2073-5588
8. Вестник Московского университета. Серия 24. Менеджмент.Издательство: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. Год основания: 2009 ISSN: 2075-5996 Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/59557 — ЭБС «IPRbooks», по паролю

***Интернет-ресурсы:***

1. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека http://www.rospotrebnadzor.ru

2. Федеральное агентство по образованию http://www.ed.gov.ru

3. Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации http://www.economy.gov.ru

4.Российская газета http://www.rg.ru/

5. Официальная Россия http://www.gov.ru/

6. Электронная Россия http://government.e-rus.ru

7. Центр стратегических разработок http://www.csr.ru/

8. Портал «Право» http://www.pravo.ru

Приложение

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки – 51.04.03 Социально-культурная деятельность

1. **Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в процессе освоения программы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УК-1 |  | способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий |
| УК-2 |  | способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла |
| УК-3 |  | способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели |
| УК-4 |  | способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия |
| УК-5 |  | способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия |
| УК-6 |  | способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки |
| ОПК-1 |  | способность организовывать исследовательские и проектные работы в области культуроведения и социокультурного проектирования |
| ОПК-2 |  | способность участвовать в реализации основных и дополнительных образовательных программ |
| ОПК-3 |  | способность руководить коллективом в сфере профессиональной и педагогической деятельности на основе норм социальной и этической ответственности |
| ПК-1 |  | способность к осуществлению на научной основе организации творческо-производственной деятельности учреждений культуры, рекреационных объектов и индустрии досуга |
| ПК-2 |  | способность к педагогическому обеспечению социально-культурной деятельности, преподаванию теоретических и практических дисциплин культуротворческой направленности в образовательных учреждениях всех уровней, учреждениях дополнительного образования |
| ПК-3 |  | готовность к стратегическому планированию, организации, нормативно-правовому обеспечению социально-культурной деятельности и эффективному менеджменту учреждений социально-культурной сферы |
| ПК-4 |  | готовность к научно-методическому обеспечению социально-культурной деятельности и организации системы повышения квалификации сотрудников учреждений культуры |

1. **Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания**

Показатели оценивания компетенции в процессе написания и защиты

выпускной квалификационной работы

|  |  |
| --- | --- |
| Компетенции | Показатели оценивания |
| Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1) | Обоснована актуальность темы, практическая и теоретическая значимость работы, использованы различные методы исследования, логичность структуры ВКР, анализ результатов и выводов.  Способность студента в процессе написания и защиты работы аргументировано отстаивать свою точку зрения, формулировать обоснованные выводы. |
| Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2) | При рассмотрении основных вопросов темы использованы основы знаний в области социально-культурного менеджмента, позволяющие дать оценку эффективности разработанных проектов |
| Способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3) | Полученные данные свидетельствуют о способности работать с научным руководителем, а также специалистами и руководителями учреждений социально-культурной сферы в процессе сбора эмпирического материала. |
| Способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4) | Выдержаны стиль и логика изложения материала ВКР, владеет навыками логически верного и аргументированного построения письменного текста и своего устного ответа, публикации основных защищаемых положений в ведущих зарубежных и отечественных научных изданиях. |
| Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5) | Умение студента составить адекватный график написания ВКР, четко ему следовать. Правильность оформления работы, выдержаны стиль и логика изложения, логичность структуры ВКР, обоснованный анализ результатов и аргументированные выводы. |
| Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6) | Содержание ВКР позволяет оценить степень использования творческого потенциала студента в процессе научного исследования. |
| Способность организовывать исследовательские и проектные работы в области культуроведения и социокультурного проектирования(ОПК-1) | Основные защищаемые положения ВКР прошли апробацию на международных и национальных научно-практических конференциях, что подтверждается научными публикациями, сертификатами и другими документами, свидетельствующими о публикационной активности и социальной мобильности студента. |
| Способность участвовать в реализации основных и дополнительных образовательных программ (ОПК-2) | Практическая часть работы включает анализ эффективности реализации основных и дополнительных образовательных программ. |
| Способность руководить коллективом в сфере профессиональной и педагогической деятельности на основе норм социальной и этической ответственности (ОПК-3) | В процессе написания ВКР студент использовал информационно-коммуникационные технологии для решения стандартных задач в сфере социально-культурного менеджмента, показал способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе норм социальной и этической ответственности. |
| Способность к осуществлению на научной основе организации творческо-производственной деятельности учреждений культуры, рекреационных объектов и индустрии досуга (ПК-1) | Логичность, обоснованность и степень проработанности предлагаемых решений в области управления технологическими процессами в социально-культурной сфере, практическая и теоретическая значимость работы, качество научно-категориального аппарата, глубина и обстоятельность аналитической части ВКР. |
| Способность к педагогическому обеспечению социально-культурной деятельности, преподаванию теоретических и практических дисциплин культуротворческой направленности в образовательных учреждениях всех уровней, учреждениях дополнительного образования (ПК-2) | Умение студента применять в работе педагогические методы обеспечения социально-культурной деятельности и использовать накопленный опыт для преподавания теоретических и практических дисциплин культуротворческой направленности в образовательных учреждениях всех уровней, учреждениях дополнительного образования.  Полученные данные свидетельствуют о способности студента адаптироваться к новым ситуациям в процессе сбора эмпирического материала в учреждениях социально-культурной сферы. |
| Готовность к стратегическому планированию, организации, нормативно-правовому обеспечению социально-культурной деятельности и эффективному менеджменту учреждений социально-культурной сферы (ПК-3) | Практическая часть работы включает анализ эффективности менеджмента учреждений социально-культурной сферы, оценку рисков, что является необходимым для формулирования концепции и корректировки стратегии развития предприятия.  В работе проведена оценка деятельности учреждения социально-культурной сферы с целью разработки и реализации культурной политики, предложены механизмы разработки культурной политики на федеральном и региональном уровнях. |
| Готовность к научно-методическому обеспечению социально-культурной деятельности и организации системы повышения квалификации сотрудников учреждений культуры (ПК-4) | Умение студента применять методы самоанализа и использовать накопленный опыт для анализа практических аспектов в области организации системы повышения квалификации сотрудников учреждений культуры. |

Критерии оценки и шкалы оценивания

|  |  |
| --- | --- |
| **Шкала оценивания** | **Критерии оценки** |
| **Отлично** | **Обоснование актуальности тематики работы:**  Тема полностью отражает актуальную проблему  Во введении полно обоснован выбор данной темы |
| **Качество научно-категориального аппарата**  Правильно определены объект и предмет исследования  Цель ВКР соответствует проблеме исследования  Адекватно сформулированы задачи, позволяющие достичь цель исследования |
| **Логичность структуры ВКР**  Теоретическое обоснование выполнено системно и логично  Язык и стиль изложения содержания соответствует требованиям, предъявляемым к научным работам. Высокий уровень навыка работы со специальной литературой |
| **Глубина и обстоятельность аналитической части ВКР**  Продемонстрирован высокий уровень ретроспективного анализа литературы и источников по проблеме  Представлен полный обзор состояния проблемы  Имеются ссылки на зарубежных авторов и/или новейшую литературу по теме исследования  Продемонстрирован высокий уровень критической оценки концепций различных авторов  Четко прослеживается личностная позиция автора |
| **Соответствие содержания работы заявленной теме**  Полностью соответствует целевой установке и задачам исследования  В полной мере отражает реализацию целей исследования  Полностью отражает готовность к решению задач вида/ов профессиональной деятельности |
| **Логичность, обоснованность и степень проработанности предлагаемого решения**  Показан высокий уровень умения выбрать и обосновать методы и средства решения проблемы  Предлагаемое решение полностью соответствует выбранной теоретической концепции  ВКР содержит новые подходы к решению исследуемой проблемы |
| **Анализ результатов и выводов**  Продемонстрирован высокий уровень умения формулирования выводов после каждой главы  Заключительные выводы и результаты обоснованы и опираются на содержание работы/исследования  В выводах теоретические положения логично связаны с практическими рекомендациями |
| **Правильность оформления работы**  Внешний вид полностью соответствует предъявляемым требованиям  Рубрикация разделов и подразделов полностью соответствует предъявляемым требованиям  Оформление цитат полностью соответствует предъявляемым требованиям  Оформление таблиц и иллюстративного материала полностью соответствует предъявляемым требованиям  Оформление списка использованных источников полностью соответствует предъявляемым требованиям |
| **Качество публичного выступления**  Содержание выступления соответствует заявленным теме, целям и задачам  Приведены необходимые примеры и аргументы  Свободное изложение материала с опорой на план или тезисы  Отчётливое произношения, отбираются необходимых речевых средств  Соблюдение рамок регламента  Оратор правильно реагирует на вопросы слушателей, дает развернутые ответы |
| **Хорошо** | **Обоснование актуальности тематики работы:**  Тема полностью отражает недостаточно актуальную проблему  Во введении недостаточно полно обоснован выбор данной темы |
| **Качество научно-категориального аппарата**  В определении объекта и предмета исследования допущены незначительные ошибки  Цель исследования сформулирована недостаточно корректно  Задачи недостаточно корректно сформулированы по отношению к цели исследования |
| **Логичность структуры ВКР**  Теоретическое обоснование выполнено логично, но не системно  Допущены незначительные языковые и стилистические ошибки в изложении материала  Уровень навыка работы со специальной литературой на хорошем уровне |
| **Глубина и обстоятельность аналитической части ВКР**  Продемонстрирован достаточный уровень ретроспективного анализа литературы и источников по проблеме  Представленный обзор состояния проблемы имеет недостатки  Недостаточно представлены ссылки на зарубежных авторов и/или новейшую литературу по теме исследования  Продемонстрирован средний уровень критической оценки концепций различных авторов  Не четко прослеживается личностная позиция автора |
|  | **Соответствие содержания работы заявленной теме**  Не в полной мере соответствует целевой установке и задачам исследования  Не в полной мере отражает реализацию целей исследования  Не в полной мере отражает готовность к решению задач вида/ов профессиональной деятельности |
| **Логичность, обоснованность и степень проработанности предлагаемого решения**  Показан средний уровень умения выбрать и обосновать методы и средства решения проблемы  Предлагаемое решение частично соответствует выбранной теоретической концепции  Предложены конкретные технологии в области профессиональной деятельности |
| **Анализ результатов и выводов**  Продемонстрирован средний уровень умения формулирования выводов после каждой главы  Заключительные выводы и результаты обоснованы, но не в полной мере опираются на содержание работы/исследования  В выводах теоретические положения недостаточно логично связаны с практическими рекомендациями |
| **Правильность оформления работы**  Внешний вид не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям  Рубрикация разделов и подразделов не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям  Оформление цитат не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям  Оформление таблиц и иллюстративного материала не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям  Оформление списка использованных источников не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям |
| **Качество публичного выступления**  Содержание выступления в целом соответствует заявленным теме, целям и задачам  Приведены некоторые примеры и аргументы  Изложение материала осуществляется с опорой на текст  Отчётливое произношение, отбор необходимых речевых средств  Не в полной мере соблюдаются рамки регламента  Оратор правильно реагирует на вопросы слушателей, старается дать развернутые ответы |
| **Удовлетворительно** | **Обоснование актуальности тематики работы:**  Тема частично отражает актуальную проблему  Во введении частично обоснован выбор данной темы |
| **Качество научно-категориального аппарата**  В определении объекта и предмета исследования допущены ошибки  Цель исследования сформулирована некорректно  Задачи некорректно сформулированы по отношению к цели исследования |
| **Логичность структуры ВКР**  Теоретическое обоснование выполнено не системно и недостаточно логично  Допущены языковые и стилистические ошибки в изложении материала  Уровень навыка работы со специальной литературой на удовлетворительном уровне |
| **Глубина и обстоятельность аналитической части ВКР**  Продемонстрирован низкий уровень ретроспективного анализа литературы и источников по проблеме  Представленный обзор состояния проблемы имеет значительные недостатки  Практически не представлены ссылки на зарубежных авторов и/или новейшую литературу по теме исследования  Продемонстрирован низкий уровень критической оценки концепций различных авторов  Не прослеживается личностная позиция автора |
| **Соответствие содержания работы заявленной теме**  Частично соответствует целевой установке и задачам исследования  Частично отражает реализацию целей исследования  Частично отражает готовность к решению задач вида/ов профессиональной деятельности |
| **Логичность, обоснованность и степень проработанности предлагаемого решения**  Показан удовлетворительный уровень умения выбрать и обосновать методы и средства решения проблемы  Предлагаемое решение частично соответствует выбранной теоретической концепции  Имеются рекомендации по использованию материалов исследования в практической деятельности |
| **Анализ результатов и выводов**  Продемонстрирован удовлетворительный уровень умения формулирования выводов после каждой главы  Заключительные выводы и результаты обоснованы, частично опираются на содержание работы/исследования  В выводах теоретические положения частично связаны с практическими рекомендациями |
| **Правильность оформления работы**  Внешний вид частично соответствует предъявляемым требованиям  Рубрикация разделов и подразделов частично соответствует предъявляемым требованиям  Оформление цитат частично соответствует предъявляемым требованиям  Оформление таблиц и иллюстративного материала частично соответствует предъявляемым требованиям  Оформление списка использованных источников частично соответствует предъявляемым требованиям |
| **Качество публичного выступления**  Содержание выступления в целом соответствует заявленным теме, целям и задачам  Не приведены примеры и аргументы  Материал полностью читается  Не соблюдаются рамки регламента  Оратор в целом правильно реагирует на вопросы слушателей, но не дает развернутые ответы |
| **Неудовлетворительно** | **Обоснование актуальности тематики работы:**  Тема не отражает актуальную проблему  Во введении практически не обоснован выбор данной темы |
| **Качество научно-категориального аппарата**  В определении объекта и предмета исследования допущены грубые ошибки  Цель исследования сформулирована некорректно  Задачи сформулированы с грубыми ошибками по отношению к цели исследования |
| **Логичность структуры ВКР**  Теоретическое обоснование выполнено на крайне низком уровне  Допущены грубые языковые и стилистические ошибки в изложении материала  Уровень навыка работы со специальной литературой на низком уровне |
| **Глубина и обстоятельность аналитической части ВКР**  Продемонстрирован низкий уровень ретроспективного анализа литературы и источников по проблеме  Представленный обзор состояния проблемы имеет грубые ошибки  Не представлены ссылки на зарубежных авторов и/или новейшую литературу по теме исследования  Отсутствует критическая оценка концепций авторов  Не прослеживается личностная позиция автора |
| **Соответствие содержания работы заявленной теме**  Частично соответствует целевой установке и задачам исследования  Частично отражает реализацию целей исследования  Частично отражает готовность к решению задач вида/ов профессиональной деятельности |
| **Логичность, обоснованность и степень проработанности предлагаемого решения**  Показан крайне низкий уровень умения выбрать и обосновать методы и средства решения проблемы  Предлагаемое решение частично соответствует выбранной теоретической концепции  Практически не представлены рекомендации по использованию материалов исследования в профессиональной деятельности |
| **Анализ результатов и выводов**  Продемонстрирован низкий уровень умения формулирования выводов после каждой главы  Заключительные выводы и результаты частично обоснованы, но не опираются на содержание работы/исследования  В выводах теоретические положения практически не связаны с рекомендациями |
| **Правильность оформления работы**  Внешний вид частично соответствует предъявляемым требованиям  Рубрикация разделов и подразделов частично соответствует предъявляемым требованиям  Оформление цитат частично соответствует предъявляемым требованиям  Оформление таблиц и иллюстративного материала частично соответствует предъявляемым требованиям  Оформление списка использованных источников частично соответствует предъявляемым требованиям |
| **Качество публичного выступления**  Не соответствует предъявляемым требованиям |

1. **Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы**

***Рекомендуемые типовые темы для выпускных квалификационных работ:***

1. Управление социально-культурными ресурсами Гжельского региона и перспективы их использования.
2. Особенности организации досуговой деятельности различных социальных групп населения: детей, молодежи, взрослых (в том числе пожилых) и людей с ограниченными физическими возможностями (на примере учреждений и организаций культуры).
3. Особенности организация и проведения событийных мероприятий (на примере учреждения социо-культурного сервиса).
4. Инновации в социо-культурной деятельности (на примере учреждений и организаций культуры).
5. Организация социо-культурной деятельности на курортах различного типа (в санаторно-курортных комплексах), рекреационно-оздоровительных учреждениях (включая анимацию, физкультурно-оздоровительные, спортивные, зрелищно-развлекательные программы).
6. Особенности социо-культурного сервиса в экскурсионной деятельности для различных групп населения (категорий туристов): использование объектов природного и культурного наследия в туризме, оценка познавательной ценности объектов экскурсионного показа, разработка экскурсии (в том числе экскурсии-анимации, квесты, интерактивные экскурсии, реконструкции событий «с погружением в эпоху» и др.).
7. Совершенствование организации и технологий предоставления услуг предприятия (организации) социально-культурного сервиса.
8. Анимации и аттракции в социально-культурном сервисе (на примере учреждений и организаций культуры).
9. Маркетинг культурных дестинаций (города как культурные центры, музеи как центры интерпретации культурного наследия города, района, страны, этнографические деревни, музеи под открытым небом и др. территории): разработка бренда, позиционирование, особенности восприятия, маркетинговые коммуникации по продвижению бренда на национальном и международном рынке, изучение степени потребительской удовлетворённости.
10. Управление качеством услуг в социально-культурной деятельности (на примере учреждений и организаций культуры).
11. Выявление потребительских предпочтений с целью совершенствования маркетинговой деятельности предприятия (организации) социально-культурного сервиса.
12. Оценка конкурентоспособности учреждения социально-культурного сервиса.
13. Эффективность маркетинговых коммуникаций на предприятиях социально-культурного сервиса.
14. Определение эффективности рекламы в сфере социально-культурного сервиса (на примере предприятия социально-культурного сервиса).
15. Стратегическое планирование деятельности предприятия социально-культурного сервиса.
16. Разработка рекламной кампании предприятия (организации) социально-культурного сервиса.
17. Формирование бренда предприятия (организации) социо-культурного сервиса.
18. Глобализация и интеграция в мировой индустрии досуга. Сетевые структуры в организациях социально-культурного сервиса.
19. Совершенствование маркетинговой деятельности предприятия (организации) социально-культурного сервиса.

***Типовые вопросы на защите ВКР:***

1. Какова практическая значимость Вашего исследования в современных условиях?
2. Каковы основные задачи выпускной квалификационной работы?
3. Раскройте технологические особенности разработки и реализации социально-культурного продукта.
4. Раскрыть сущность использования основ межкультурных коммуникаций в практической работе
5. Какие методы исследования были применены в процессе работы над ВКР?
6. Какие методы анализа были применены в процессе исследования?
7. Назовите основные проблемы, выделенные в работе?
8. Охарактеризуйте и обоснуйте пути решения выделенных проблем.
9. Привлечение каких ресурсов потребуется для реализации рекомендаций, предложенных в работе?
10. Какие количественные методы были применены в исследовании?
11. Понятие и сущность управления в предприятиях сферы гостеприимства, учреждениях социально-культурной сферы.
12. Каковы основные задачи управления организацией, учреждением социально-культурнойсферы?
13. **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы**.

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы. Итоговая аттестация осуществляется экзаменационными комиссиями, в состав которых включено не менее 50 % представителей работодателей.

Процедуру, формы, порядок организации итоговой аттестации, порядок подачи апелляций, а также особенности проведения итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья определяет Положение об итоговой аттестации.

Общие требования к содержанию и структуре выпускной квалификационной работы обучающегося и порядку её защиты определяет Положение о выпускной квалификационной работе, Программа государственной итоговой аттестации.

В качестве показателей результатов освоения образовательной программы выступает уровень сформированности компетенций у выпускника. Структуру формирования компетенции можно представить в виде следующих четырех последовательных уровней:

Пороговый уровень формирования компетенции в процессе восхождения к мастерству в профессиональной области. Это начальный уровень обучения, который называют уровнем знакомства.

Продвинутый уровень формирования компетенции в процессе восхождения к мастерству в профессиональной области. На этом уровне студент способен воспроизводить по памяти ранее усвоенную информацию и применять усвоенные алгоритмы деятельности (без помощи извне) для решения типовых профессиональных практических задач. Никакой новой информации на этом уровне деятельности не создаётся.

Повышенный уровень формирование компетенции – это этап квалифицированной профессиональной деятельности, достижение которого позволяет решать широкий круг нетиповых (реальных) задач. Нетиповые задачи требуют комбинирования известных алгоритмов и приёмов деятельности, эвристического (комбинаторного) мышления, которое позволяет необычным образом использовать известную информацию при решении неизвестных ранее задач. Эвристические решения, как правило, сопровождаются развёрнутым обсуждением возможных альтернатив и экспериментированием. Деятельность на этом уровне обогащает личный опыт студента новой только для него информацией, повышая его профессиональное мастерство.

Высокий уровень формирования компетенций предполагает способность студента добывать объективно новую информацию благодаря эффективной подготовке к профессиональному виду деятельности. Данный уровень (этап) формирования компетенции может быть продемонстрирован в процессе написания и защиты выпускной квалификационной работы.