

АННОТАЦИИ

СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ

Цели освоения дисциплины: формирование у магистрантов общего представления о многообразии методов и подходов, используемых при решении задач системного анализа, обучение применению на практике полученных знаний при проведении научных исследований в сфере государственного и муниципального управления.

Краткое содержание дисциплины: Тема 1. Методологические основы системного анализа. Основы системного анализа. Основы оценки сложных систем. Управление в системах. Проблема как основной объект прикладного системного анализа в государственном и муниципальном управлении. Тема 2. Основы эконометрического моделирования. Модель и моделирование. Модели состава и структуры. Математическое и имитационное моделирование. Тема 3. Системный анализ для принятия управленческих решений. Методы обоснования и принятия решений. Принятие решений в условиях риска и неопределенности. Экспертиза в задачах системного анализа. Тема 4. Перспективы развития методов системного анализа. Методы решения сложных проблем. Метод «коллективной генерации сложных проблем». Метод генерации решений на основе когнитивных карт.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Цели освоения дисциплины: Формирование у студентов магистратуры представления о современных технологиях эффективного управления проектами и ознакомление с принципами использования проектного управления в задачах будущей профессиональной деятельности.

Краткое содержание дисциплины: Цели, задачи и структура курса. История и методология управления проектами. Система стандартов в области управления проектами. Проект и программа. Особенности проектов в сфере государственного и муниципального управления. Окружающая среда и участники проекта; жизненный цикл проекта; базовые элементы управления проектами; виды деятельности по управлению проектами; подсистемы управления проектами. Проектный менеджмент в сфере управления корпоративными финансами. Организационная структура управления проектами. Календарный план реализации проекта. Особенности организационных структур управления проектами в сфере государственного и муниципального управления. Методы сетевого планирования. Сетевые шаблоны. Диаграмма Г. Ганта. Оптимизация сетевых моделей по времени; оптимизация сетевых моделей по ресурсам; оптимизация сетевых моделей по времени и стоимости. Особенности сетевого анализа в сфере государственного и муниципального управления. Иерархическая структура работ. Бюджет проекта, акционерное финансирование, долговое финансирование, лизинговое финансирование, проектное финансирование, бюджетный контроль. Особенности финансовых ресурсов проектов и программ в сфере государственного и муниципального управления. Роль коммуникаций в проекте. Планирование управления коммуникациями проекта. Особенности управления коммуникациями проектов и программ в сфере государственного и муниципального управления. Концепция управления рисками. Планирование управления рисками. Идентификация рисков проектов и программ. Качественная оценка рисков. Количественная оценка рисков. Особенности управления рисками проектов и программ в государственном и муниципальном управлении. Качественная оценка рисков. Количественная оценка рисков. Планирование управления рисками. Идентификация рисков проектов и программ. Качественная оценка рисков. Количественная оценка рисков. Планирование реагирования на риски. Мониторинг и контроль рисков проектов и программ. Особенности управления рисками проектов и программ в сфере государственного и муниципального управления.

СОЦИОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Цели освоения дисциплины: Формирование у студентов магистратуры профессиональных компетенций и системных представлений о социальных и психологических закономерностях управленческой деятельности, раскрытие специфики использования социологических и социально-психологических знаний в структуре государственного и муниципального управления.

Краткое содержание дисциплины: Социальная сущность управления как преодоление социально-организационной энтропии. Психологическое содержание и структура управления: основные и связующие функции руководителя.

Власть как регулятор управленческой деятельности. Стили руководства. Личность руководителя и эффективность управленческой деятельности. Группа как субъект управления. Социология и психология управленческой команды.

Модель отрицательного отбора и карьерного продвижения в управлении: социальная и психологическая обусловленность. Стресс как сопутствующий фактор управленческой деятельности. Конфликты, манипуляции и силовое давление в деятельности руководителя

Организация с точки зрения социологии и психологии. Структура и технология как составляющие организации: социальные и психологические аспекты. Организационная культура: социальное и психологическое содержание. Организация как развивающаяся система: социология и психология организационного развития.

ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ДЕЛОВОМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБЩЕНИИ (английский язык)

Цели освоения дисциплины: формирование иноязычной профессионально ориентированной коммуникативной компетенции магистрантов, позволяющей им интегрироваться в международную профессиональную среду и использовать профессиональный иностранный язык как средство межкультурного и профессионального общения.

Краткое содержание дисциплины:

Раздел 1 Английский язык – средство устного делового (профессионального) общения

Тема 1. Основы государственного и муниципального управления. Изучение лексики по теме. Изучение коммуникативных моделей

Тема 2. Участие в переговорах. Решение проблем. Разговор по телефону.

Тема 3. Подготовка к проведению конференции на английском языке (обмен информацией, выступление докладчика, научная дискуссия).

Тема 4. Проведение конференции (деловая игра).

Раздел 2 Английский язык – средство письменного делового (профессионального) общения

Тема 1. Деловое письмо. Написание электронного письма.

Тема 2. Деловая документация в государственно-муниципальном управлении (бизнес предложение, отчет, протокол совещания, запрос и т.д.).

Тема 3. Составление резюме.

Тема 4. Подготовка постерного доклада на английском языке

МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

Цели освоения дисциплины: является формирование у магистрантов целостного представления о сущности и специфике межкультурной коммуникации; развитие

культурной восприимчивости, способности к правильной интерпретации различных видов коммуникативного поведения.

Краткое содержание дисциплины:

Тема 1. Коммуникация как научная проблема.

Тема 2. Культура: элементы, основные характеристики и функции.

Тема 3. Сущность и формы межкультурной коммуникации. Культурное многообразие восприятия реальности.

Тема 4. Языки и взаимодействие культур: вербальная коммуникация.

Тема 5. Невербальная коммуникация (действие и пространство).

ПСИХОЛОГИЯ МОТИВАЦИИ И САМОРАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов магистратуры целостного представления о внутренних стимулах саморазвития личности, развитии навыков самопознания, психологической саморегуляции, навыков саморазвития и самоменеджмента для обеспечения успехов в профессиональной деятельности и применения в жизненных ситуациях.

Краткое содержание дисциплины: Психология самопознания и саморазвития: становление, предмет изучения. Общая характеристика самопознания. Самопознание как процесс. Понятие о развитии. Саморазвитие личности: современное состояние проблемы. Саморазвитие как процесс. Организация работы по саморазвитию личности. Особенности самопознания и саморазвития в детском возрасте; Самопознание и саморазвитие во взрослости; Профессиональное саморазвитие личности; Самоменеджмент.

АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ СТРАТЕГИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КУЛЬТУРА В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

Цели освоения дисциплины: формирование у обучающихся активной гражданской позиции, выработку знания теоретических и практических подходов к противодействию коррупции, причин и факторов коррупции, основных понятий противодействия коррупции, направлений и методов разработки политики противодействия коррупции и способах её применения; развития навыков и умений предупреждения коррупционных ситуаций; развития навыков и умений предупреждения коррупционных ситуаций.

Краткое содержание дисциплины: Основные направления государственной политики в области противодействия коррупции. Антикоррупционное законодательство в Российской Федерации: история и современное состояние. Организационные основы противодействия коррупции. Международный опыт противодействия коррупции. Коррупциогенные факторы. Антикоррупционная экспертиза и антикоррупционный мониторинг как формы противодействия коррупции. Конфликт интересов в государственном и муниципальном управлении. Служебная этика и антикоррупционные стандарты поведения. Формы и виды ответственности за коррупционное поведение.

ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Цели освоения дисциплины: формирование углубленного и системного представления о современных проблемах функционирования органов государственной власти в условиях социально-политических трансформаций современной российской системы государственного управления; углубление профессиональных компетенций в сфере публичного администрирования и развитие способности находить адекватные ответы на вызовы динамичной общественной жизни

Краткое содержание дисциплины: Государственное управление: теоретико-методологический аспект. Функции и методы государственного управления. Ресурсное обеспечение целей и функций управления. Система органов государственной власти в

Российской Федерации. Федеральные органы государственной власти. Организация государственной власти в субъектах Российской Федерации. Эффективность государственного управления. Административная реформа в Российской Федерации. Взаимодействие государственного управления с местным самоуправлением.

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Цели освоения дисциплины: формирование у обучающихся компетенции в области современных технологий разработки и принятия управленческого решения с использованием современных методов любого уровня и в любой области экономической деятельности в соответствии со стратегией организации в различных условиях среды.

Краткое содержание дисциплины:

Роль, сущность и свойства управленческого решения. Классификация управленческих решений. Методологические основы разработки управленческих решений. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений. Требования, предъявляемые к технологии менеджмента, и важнейшие области принятия решений. Модель процесса подготовки и принятия решений. Организационно-распорядительная деятельность как форма осуществления решений.

Информационное обеспечение разработки управленческого решения. Стандартная информационная модель для подготовки и реализации управленческого решения. Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений. Внутриорганизационная информация в процессе принятия управленческих решений. Характеристика внутренней системы информации в организации.

Алгоритм формирования нового управленческого решения. Основные этапы организации процесса разработки управленческого решения: диагностика проблемы, формулировка ограничений и критериев принятия решения, определение альтернатив, оценка альтернатив, выбор наилучшей альтернативы, реализация, обратная связь. Методы определения альтернатив, оценки альтернатив, выбора наилучшей альтернативы. Место прогнозирования в разработке управленческого решения и поиске альтернатив. Методы прогнозирования.

Определение понятия «риск». Типичные признаки рискованных ситуаций. Сущность и классификация рисков. Чистые, спекулятивные, инвестиционные риски. Методы управления рисками. Рекомендации менеджеру по управлению рисками. Факторы оценки природы риска. Количественная и качественная оценка риска. Стратегии управления рисками, причины пренебрежения риском. Психологические тенденции отношения к риску. Различия в методах приспособления к риску. Типичные ошибки менеджера в принятии управленческих решений.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ПЛАНИРОВАНИЕ

Цели освоения дисциплины: Формирование у студентов углубленных знаний по стратегическому менеджменту, навыков владения методами стратегического анализа, структурирования целей и определения стратегий достижения поставленных целей социально-экономических систем, владения практическими навыками по определению вариантов долгосрочного развития и предвидения возможных негативных изменений во внешней среде; принятия управленческих решений по разработке эффективных стратегий развития социально-экономических систем (страны, регионов, городов) в условиях высоких рисков и неопределенности.

Краткое содержание дисциплины: Цели, задачи и функции стратегического планирования. Особенности стратегического планирования на макро и микроуровнях. Этапы стратегического планирования. Система стратегических планов и программ. Методическое и информационное обеспечение стратегического планирования. Виды

макроэкономических стратегий и опыт их реализации в странах с различным уровнем развития экономики. Стратегическое планирование развития страны. Стратегическое планирование регионального развития. Стратегическое планирование развития городов.

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА МЕЖДУНАРОДНОГО МЕНЕДЖМЕНТА В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Цели освоения дисциплины: изучение тенденций международного развития и формирование навыков разработки и реализации национальных, региональных муниципальных стратегий международного взаимодействия на взаимовыгодных условиях и навыков принятия управленческих решений с учетом изменений в глобальной экономике.

Краткое содержание дисциплины: Организация государственного регулирования внешнеэкономической деятельности в РФ. Менеджмент в государственном секторе. Различия между понятиями «менеджмент» в коммерции и государственном управлении. Основные функции менеджмента в государственном секторе: планирование, организация, мотивация, контроль и координация. Организация государственного регулирования внешнеэкономической деятельности в РФ. Роль внешнеэкономической деятельности муниципальных органов в развитии экономических систем на уровне своей территории. Формы участия муниципальных органов управления во внешнеэкономической деятельности.

Муниципальные органы как субъекты внешнеэкономической деятельности. Правовое регулирование участия муниципальных органов управления во внешнеэкономической деятельности. Полномочия органов власти и должностных лиц по управлению государственной и муниципальной собственностью. Правовое регулирование муниципальных предприятий во внешнеэкономической деятельности. Правовое положение иностранных предприятий на территории муниципальных образований.

Органы местного самоуправления как самостоятельные субъекты прав государственной и муниципальной собственности. Развитие предпринимательства в муниципальном образовании. Особенности экономической деятельности государственных и муниципальных органов. Муниципальные предприятия и учреждения. Особенности участия муниципальных предприятий во внешнеэкономической деятельности.

Полномочия органов власти и должностных лиц по управлению государственной и муниципальной собственностью. Участие муниципальных образований в хозяйственных товариществах и обществах. Регулирование предпринимательской деятельности зарубежных юридических лиц на территории муниципалитета. Партнерское взаимодействие иностранных предприятий с органами государственной и муниципальной власти.

Практика международного предпринимательства муниципальных органов развитых стран во внешнеэкономической деятельности. Опыт стран ЕС в организации и управлении внешнеэкономической деятельностью муниципальных органов.

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Цели освоения дисциплины: формирование у студентов углубленных знаний о правовых основах современной публичной администрации, особенностях ее функционирования в Российской Федерации; выработка навыков анализа процессов, происходящих в сфере публичной власти, выявления теоретических, правовых и практических проблем функционирования публичной администрации в соответствии с целями, ценностями и принципами Конституции РФ и поиска путей их разрешения; формирования практических умений проведения экспертизы проектов нормативных

правовых актов, вносящих изменения и дополнения в структуру или порядок деятельности публичной администрации, и прогнозирования последствий их действия на практике.

Краткое содержание дисциплины: Государственное и муниципальное управление как объект правового регулирования. Правовое регулирование системы, полномочий и структуры органов государственного и муниципального управления. Понятие и виды управленческих решений в системе государственного и муниципального управления. Административно-правовые формы деятельности исполнительной власти. Государственная и муниципальная служба. Правовой статус государственных и муниципальных служащих.

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ (ЭЛЕКТРОННОЕ ГОСУДАРСТВО)

Цели освоения дисциплины: формирование у студентов магистратуры знаний о современном состоянии информатизации властных структур, системных знаний и навыков в области повышения эффективности функционирования исполнительных органов государственной и муниципальной власти за счет качественных изменений в использовании информационных технологий как при взаимодействии с гражданами и организациями, так и при межведомственном и межрегиональном взаимодействии; изучение студентами тенденций и проблематики автоматизации анализа информационной подготовки принятия управленческих решений с использованием современных информационных технологий на основе применения инструментальных средств.

Краткое содержание дисциплины: Информация, виды информации, способы измерения. Информационные процессы, инфокоммуникационные технологии. Управление как информационный процесс. Показатели качества информации, необходимые для принятия правильного решения. Технические средства ИКТ. Инструментарий ИТ. Классификация ИКТ. Методические и научные основы применения ИКТ в государственном и муниципальном управлении. Информационные технологии решения функциональных задач в муниципальном управлении. Основные тенденции развития информационно-коммуникационных технологий в России и мире. Назначение, сущность и классификация информационных систем управления. Ключевые информационные системы в государственном управлении (порталы, системы электронного документооборота, географические информационные системы, региональные информационно-аналитические системы, экспертные системы, системы поддержки принятия решений). Электронное правительство и электронное государство. Электронные услуги (e-services), Электронное управление (e-management), Электронная демократия (e-democracy), Электронная коммерция (e-commerce).

Понятие национальной и информационной безопасности РФ. Виды защищаемой информации в сфере государственного и муниципального управления. Основные составляющие информационной безопасности. Государственная тайна. Законодательная база информационной безопасности. Механизмы информационной безопасности: идентификация, аутентификация, авторизация и управление доступом. Организационно-административные, технические, криптографические методы защиты информации. Защита информации в автоматизированных системах обработки данных.

ЭКОНОМИКА ОБЩЕСТВЕННОГО СЕКТОРА

Цели освоения дисциплины: приобретения новых и углубления имеющихся знаний в области микроэкономических подходов к объяснению функций и деятельности государства; возможности использования инструментов экономической политики в сферах общественных доходов и расходов; освоения методов анализа эффективности

общественного сектора и отдельных его составляющих; получения информации об особенностях организации и функционирования общественного сектора в странах с развитой рыночной экономикой и России.

Краткое содержание дисциплины:

Общетеоретические вопросы экономики общественного сектора. Общественные блага. Распределение, эффективность и благосостояние. Доходы общественного сектора. Избыточное налоговое бремя и оптимальное налогообложение. Общественные расходы. Социальная помощь, общественное страхование. Финансирование и производство товаров и услуг в общественном секторе. Бюджетный федерализм. Межбюджетные отношения и их влияние на экономику территорий.

ФИНАНСОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНАЯ ПОЛИТИКА

Цели освоения дисциплины: Формирование целостного представления об основных подходах к изучению центральных вопросов организации финансового и денежно-кредитного регулирования в условиях рыночной экономики, о современных методах финансового и денежно-кредитного регулирования экономических и социальных процессов, навыков анализа и оценки современных проблем финансового и денежно-кредитного регулирования макроэкономических процессов, финансового рынка, социальных пропорций, стимулирования инвестиционной и инновационной деятельности, развития среднего и малого бизнеса, использования финансовых и денежно-кредитных инструментов в обеспечении устойчивости банковской систем.

Краткое содержание дисциплины: Теоретические основы современной системы денежно-кредитного регулирования. Методы и инструменты денежно-кредитного регулирования. Валютное регулирование и валютный контроль как метод денежно-кредитного регулирования. Денежно-кредитная политика Банка России: особенности формирования и реализации. Координация денежно-кредитной и финансовой политики в целях повышения их эффективности

МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Цели освоения дисциплины: углубить, расширить и усовершенствовать базовые профессиональные знания и умения студентов магистратуры в области методологии, теории и технологии научно-исследовательской деятельности; формирование способности владения современными методами научного исследования в предметной сфере, способами осмысления и критического анализа научной информации, навыками совершенствования и развития своего научного потенциала.

Краткое содержание дисциплины: Наука в культурной жизни общества. Наука в материальной и духовной культуре общества. Научное мировоззрение. Методология науки – как средства познания окружающего мира. Подходы, средства и методы научного исследования. Виды и формы научного исследования. Основные инструменты научного анализа: типизация, классификация, систематизация. Научный аппарат исследования, Цель и задачи исследования. Научная проблема, исходные данные и гипотеза исследований. Обобщение и интерпретация научных данных и результатов НИР. Структура и содержание диссертационного исследования. Этапы работы над диссертацией. Автореферат диссертации и подготовка к защите. Примеры исследований в области ГМУ Долгосрочные исследования фундаментальных и прикладных проблем в магистерских, кандидатских и докторских диссертациях на примере научной школы проф. Разовского Ю. В.

ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Цели освоения дисциплины: формирование у обучающихся компетенций, обеспечивающих эффективное решение научных, профессиональных, личностных проблем педагогической деятельности в вузах на основе целостного и системного понимания психолого-педагогических задач и технологий обучения на современном этапе развития общества; использования коммуникации в профессионально-педагогической среде и обществе.

Краткое содержание дисциплины: Современное развитие образования профессионального образования. Теоретические основы психологии и педагогики профессионального образования. Становление и сущность личностно-ориентированного профессионального образования. Психология профессионального обучения и воспитания.

ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОЕ ПАРТНЕРСТВО И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ГОСУДАРСТВА С НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Цели освоения дисциплины: подготовка магистрантов, обладающих знаниями основных теоретических концепций и актуальных прикладных вопросов в области государственно-частного партнерства, а также владеющих навыками применения основных технологий организации государственно-частного партнерства на основе баланса всех участников отношений. Формирование представлений, знаний и навыков в системе взаимодействия органов государственной и муниципальной власти с институтами гражданского общества, организациями бизнеса и некоммерческого сектора.

Краткое содержание дисциплины:

Определение и принципы государственно-частного партнерства.

Место государственно-частного партнерства в системе государственного управления.

Государственно частное партнерство: стороны и объекты. Модели и формы ГЧП

Правовое обеспечение государственно-частного партнерства.

Нормативно-правовые основы создания и деятельности институтов гражданского общества и опыт их правоприменения.

Некоммерческие организации в Российской Федерации в постсоветский период. Состояние гражданского общества в современной России.

Сущность, принципы и механизмы взаимодействия органов государственной, муниципальной власти и бизнеса в РФ.

Институциональное оформление взаимоотношений власти, бизнеса и гражданского общества в современной России.

В процессе изучения дисциплины используются как традиционные методы, формы обучения, так и инновационные, активные и интерактивные технологии: лекции, практические и семинарские занятия, самостоятельная работа, компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, тренинги, научное обсуждение и полемика, групповые дискуссии, исследовательская работа.

ВЛИЯНИЕ ГЕОПОЛИТИЧЕСКИХ ФАКТОРОВ НА ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Цели освоения дисциплины: формирование у магистрантов способности анализировать влияние геополитических факторов на государственное и муниципальное управление, навыков осмысления современных общественно-политических процессов с позиций современной геополитики; умений использования геополитического подхода при анализе политических реалий;

Краткое содержание дисциплины: Предмет и функции геополитики. Геополитические концепции школы континенталистов. Классические геополитические концепции школы атлантистов. Геополитические модели полицентричного мира, новые проекты

мондиализма и неоатлантизма. Государствоописательная школа политической географии. Антропогеографическая школа политической географии. Геополитические концепции евразийства и неоевразийства. Основные направления континенталистской геополитической мысли постсоветской эпохи. Геоэкономическая структура и региональная динамика мирового хозяйства. Геополитические циклы и мирохозяйственное развитие. Политико-географическая структура регионов мира и региональные конфликты.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПУБЛИЧНЫХ УСЛУГ

Цели освоения дисциплины: подготовка в области основ гуманитарных, социальных, экономических, математических и естественнонаучных знаний, получение высшего профессионально профилированного (на уровне магистр) образования, позволяющего выпускнику успешно работать в сфере государственного и муниципального управления, обладать универсальными и предметно-специализированными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда.

Краткое содержание дисциплины:

Сфера государственных услуг как подсистема государственного управления; Регламентация и стандартизация публичных услуг; Межведомственное информационное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг; Формы предоставления государственных и муниципальных услуг; МФЦ как форма предоставления государственных и муниципальных услуг; Предоставление публичных услуг в электронной форме; Межведомственное взаимодействие при оказании публичных услуг; Подходы к содержанию понятия и оценки качества предоставления услуги; Организация мониторинга качества и доступности публичных услуг; Зарубежный опыт организации предоставления публичных услуг

В процессе изучения дисциплины используются как традиционные методы, формы обучения, так и инновационные, активные и интерактивные технологии: лекции, практические и семинарские занятия, самостоятельная работа, компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, тренинги, научное обсуждение и полемика, групповые дискуссии, исследовательская работа.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ И СПЕЦИАЛИЗАЦИЕЙ ТЕРРИТОРИЙ

Цели освоения дисциплины: формирование у студентов системных знаний и умений применять основы прогнозирования и планирования на макро-, мезо- и микроуровнях управления экономикой в рамках регионального управления и стратегического развития, и специализации территорий в муниципальном управлении; навыков разработки и обоснования документов проекта; навыков методического инструментария для проведения количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды; навыков разработки программ, планов, проектов для повышения уровня социально-экономического развития территорий; навыков применения инструментария проектного менеджмента, исходя из характеристик и требований проекта при развитии и специализации территории в муниципальном управлении; навыками владения приемами и методами определения стратегических приоритетов, разработки проектов и целевых программ, применения современных подходов в проектной деятельности (организации, формировании,

реализации и оценки эффективности проектов и программ) при использовании математического аппарата и программного обеспечения для развития и специализации территорий.

Краткое содержание дисциплины: Муниципальное управление и его роль в развитии и специализации территории. Основы институционального подхода к управлению территориями в муниципальном управлении. Территориальное планирование в системе муниципального управления и стратегического развития территорий. Основные факторы развития территорий. Проектный менеджмент в развитии и специализации территории в муниципальном управлении при реализации национальных и региональных программ. Исследование, диагностика и регулирование социально-экономического развития муниципальных образований России. Маркетинг территории как функция социально-экономического развития в муниципальном управлении. Формирование стратегии развития территории и ее специализации. Организация управления территориальным развитием и специализацией территории, мониторинг и контроль на муниципальном уровне. Эффективность системы муниципального управления развитием территории и ее специализацией.

УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА И БЛАГОУСТРОЙСТВА

Цели освоения дисциплины: формирование стройной системы знаний, позволяющей раскрыть содержательную сторону основной концепции управления ЖКХ, всесторонне осмыслить политику государственного и муниципального управления в этой сфере, самостоятельно решать сложные практические задачи, связанные с вопросами управления различных коммунальных объектов; формирование навыков практической работы по разработке управленческих решений, направленных на безаварийную эксплуатацию зданий и сооружений, объектов ЖКХ и благоустройства.

Краткое содержание дисциплины:

Тема1. Общая характеристика системы управления ЖКХ на муниципальном уровне.

Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Современные концепции реформирования системы ЖКХ. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищно – коммунального хозяйства. Механизм формирования муниципального заказа на жилищное и коммунальные услуги. Законодательная и нормативно – правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования. Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ.

Тема2. Управление жилищным хозяйством муниципального образования.

Организация жилищного хозяйства. Общая характеристика жилищного фонда. Сущность, состав, структура жилищных услуг. Формы управления жилищными услугами. Особенности жилищного хозяйства как объекта управления. Организация управления жилищным хозяйством. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным хозяйством. Реформа системы управления жилищными услугами.

Тема3. Управление коммунальным хозяйством муниципального образования.

Характеристика системы коммунальных услуг. Основные понятия и состав коммунальных услуг. Меры по повышению качества водопроводной воды. Анализ существующего состояния систем водоснабжения и водоотведения. Тарифы на услуги водопотребления, принципы их формирования, роль местных органов власти. Системы теплоснабжения, их краткая классификация. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения. Основные положения организации взаимодействия с теплоснабжающими организациями.

Тема 4. Управление благоустройством территорий муниципалитета.

Основные задачи и виды работ по благоустройству территорий. Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий. Основные задачи и виды работ по благоустройству территорий. Управление озеленением городских территорий. Управление уборкой и санитарной очисткой территорий. Удельные нормы накопления (ТБО) в среднем на одного жителя. Основные тенденции в области обезвреживания и утилизации твердых бытовых отходов (ТБО) в России и за рубежом.

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММ И ПРОЕКТОВ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ

Цели освоения дисциплины: формирование знаний и навыков владения инструментарием проведения научных исследований, навыками аналитической работы, организации проектной деятельности, диагностики инновационного потенциала организаций и оценки эффективности программ и проектов, подготовки и исполнения проектов и программ в сфере ГМУ; технологиями управления работой команды проекта.

Краткое содержание дисциплины: Международные системы оценки эффективности государственного управления. Российские системы независимой оценки эффективности государственного управления. Нормативная правовая база оценки эффективности государственного управления в Российской Федерации. Методы разработки организационной структуры, адекватной стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти. Инструменты анализа и планирования в области государственного и муниципального управления. Местное самоуправление и муниципальное управление как объекты оценки эффективности. Организационно-кадровый аудит органов государственной власти и органов местного самоуправления.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА

Цели освоения дисциплины: формирование у студентов системных знаний необходимых для комплексного анализа инновационной деятельности, состояния и перспектив развития национальных инновационных систем и оценки позиций Российской Федерации в глобальной системе инноваций; обеспечение магистрантов конкретными знаниями, умениями и навыками, позволяющими анализировать процессы развития науки, техники и инноваций, оценивать экономические ресурсы развития научного потенциала, оперировать понятиями механизмов и инструментов регулирования инновационной деятельности, формулировать, оценивать возможные последствия проведения мероприятий государственной политики в области инноваций.

Краткое содержание дисциплины:

Раздел 1. Теория инноватики: возникновение, становление и основные черты

Сущность инноватики, объект инноватики. Появление теории инноватики, «Большие» циклы Н.Д. Кондратьева и их роль в инновационном менеджменте. Технологические уклады. Й. Шумпетер и его вклад в становление и развитие теории инноваций. Этапы развития теории инноваций. Понятийный аппарат инновационного менеджмента. Понятие инновационной деятельности. Природа инноваций. Инновации в исторической перспективе. Современные трактовки инноваций и инновационной деятельности. Участники и условия инновационной деятельности. Проблема создания благоприятной среды для инновационной деятельности. Инновационная инфраструктура.

Раздел 2. Характеристики новой парадигмы инновационной деятельности. Определение сущности инновационной политики. Инновационный потенциал. Роль

государства в создании, развитии и поддержании инновационного потенциала. Бюджетная поддержка инноваций. Научно-технологическая политика и ее связь с инновационной политикой. Наука в России: состояние и проблемы развития. Проблемы ресурсного обеспечения и организации науки в России и мире. Структура научных кадров, динамика, наиболее острые проблемы - в России и мире. Трансформация научно-технологической политики в России и мире под воздействием коронакризиса.

Раздел 3. Инновационный потенциал и качество функционирования НИС. Национальная инновационная система. Строительство инновационной системы в России. Инструменты государственного регулирования, проблемы заимствования зарубежных моделей. Характеристика существующей НИС. Важнейшие элементы НИС: институты развития, включая фонд Сколково и Технологическую долину МГУ. Технопарки, технологические платформы, кластеры, особые экономические зоны. Региональные инновационные системы. Международные аспекты развития. Сотрудничество в рамках БРИКС. Факторы, определяющие эффективность функционирования НИС. Основные компоненты эффективности функционирования и развития НИС: доступность качества и полнота использования ресурсов; эффективность процессов создания инноваций; эффективность процессов распространения инноваций.

Раздел 4. Актуальные проблемы формирования инновационной политики. Правовое регулирование поддержки инноваций; права на результаты интеллектуальной деятельности; трансфер и коммерциализация технологий; финансирование инновационной деятельности; экономическое стимулирование инновационной активности; регулирование рынка: конкуренция и кооперация. Формирования стратегий научно-технологического и инновационного развития страны. Оценка реализации стратегических целей инновационной политики.

УПРАВЛЕНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРОЙ

Цели освоения дисциплины: формирование знаний в области управления городской интеллектуальной инфраструктурой, умений применения этих знаний в практике государственного и муниципального управления; практических навыков решения проблем управления развитием городской инфраструктуры в современных условиях.

Краткое содержание дисциплины: Основы функционирования инфраструктуры города. Становление и развитие инфраструктурных систем в городах. Социально-экономические ресурсы развития инфраструктурных систем города. Инфраструктура в жилищной сфере города. Коммунальная инфраструктура города. Социальная инфраструктура города. Инфраструктура внешнего и городского транспорта. Управление интеллектуальной городской инфраструктурой. Умный город.

АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Цели освоения дисциплины: формирование навыков управления человеческими ресурсами организации для успешного руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, а также навыков владения технологиями принятия управленческих решений в области кадровой политики и кадрового аудита организации, в том числе в условиях кризиса.

Краткое содержание дисциплины: Понятие кризиса в социально-экономическом развитии и причины его возникновения. Антикризисный менеджмент организации. Развитие теории и практики управления человеческими ресурсами. Антикризисное управление человеческими ресурсами организации в государственном и муниципальном

управлении. Кадровая политика и стратегия в управлении человеческими ресурсами организации. Технология управления человеческими ресурсами организации. Разработка антикризисных программ в период кризиса. Организация труда персонала в условиях кризиса. Профилактические меры. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала. Разработка программ стимулирования в период кризиса. Антикризисные действия в системе управления человеческими ресурсами организации. Психология управления. Социальная и экономическая эффективность антикризисного управления человеческими ресурсами организации.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ГРАЖДАНСКАЯ СЛУЖБА

Цели освоения дисциплины: изучение основ и тенденций правового развития государственной гражданской службы; формирование системного представления о закономерностях механизма государственной гражданской службы, приобретение навыков практической работы в области государственной гражданской службы; формирование компетенций магистрантов, позволяющих им поступать и проходить государственную гражданскую службу.

Краткое содержание дисциплины:

Понятие и виды государственной гражданской службы в России и их характеристика. Организация государственной гражданской службы в России и за рубежом. Государственный гражданский служащий: правовой и общественный статусы. Должности государственной гражданской службы, требования и карьерный рост. Основные этапы прохождения государственной гражданской службы. Требования и запреты государственной гражданской службы. Конфликт интересов на государственной гражданской службе. Реформирование и развитие государственной гражданской службы в России.

МУНИЦИПАЛЬНАЯ СЛУЖБА

Цели освоения дисциплины: формирование у обучающихся на глубоком теоретическом уровне знаний о правовой природе и принципах муниципальной службы, системы ее правового регулирования, правовом статусе муниципального служащего, порядке поступления, прохождения и прекращения муниципальной службы, организации кадровой работы в органах местного самоуправления и других вопросах, связанных с реализацией института муниципальной службы.

Краткое содержание дисциплины: Понятие, правовая природа и принципы муниципальной службы. Соотношение муниципальной и государственной службы. Система правовых актов, регулирующих муниципальную службу. Правовой статус муниципального служащего. Основные права муниципального служащего. Основные обязанности муниципального служащего. Ограничения, связанные с муниципальной службой. Запреты, связанные с муниципальной службой. Гарантии муниципального служащего. Ответственность муниципального служащего. Порядок поступления на муниципальную службу, порядок прохождения и прекращения муниципальной службы. Аттестация муниципальных служащих. Рабочее (служебное) время и время отдыха. Общие принципы оплаты труда муниципального служащего. Стаж муниципальной службы. Конфликт интересов на муниципальной службе и его урегулирование. Требования к служебному поведению муниципального служащего. Порядок представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера. Организация кадровой работы в муниципальном образовании.

ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОЙ ПОДХОД В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

Цели освоения дисциплины: усвоение системных знаний и навыков в сфере программно-целевого управления; овладение магистрантами знаниями в области системного подхода как инструмента организационного обеспечения социально-экономического развития страны, регионов, муниципалитетов, реализации национальных проектов, государственных и муниципальных программ, формирование профессиональных компетенций, обеспечивающих возможность их проектирования, оценки и эффективной реализации; овладение студентами знаниями и навыками в области управления проектами различных уровней.

Краткое содержание дисциплины:

Понятие о теории программно-целевого подхода в системе государственного управления. Преимущества использования программно-целевого подхода. Программное целеполагание. Классификация видов программно-целевого управления (ПЦУ): социальное программирование (на основе разработки планов развития и целевых программ), бюджетирование, ориентированное на результат (БОР), управление по результатам. Программно-целевое управление и стратегическое планирование в публичном управлении.

Методология программно-целевого планирования: особенности программно-целевого метода в государственном и муниципальном управлении; ограничения в использовании программно-целевого метода. Сущность и содержание программно-целевого метода. Опыт применения программно-целевого метода в государственном и муниципальном управлении в России и за рубежом. Целесообразность и актуальность применения программно-целевых методов как инструмента государственного управления для обеспечения устойчивого социально-экономического развития Российской Федерации.

Программно-целевое планирование и прогнозирование в государственном управлении. Применение программно-целевого метода в планировании и управлении в государственном и муниципальном управлении. Отечественный опыт программно-целевого планирования: план ГОЭЛРО, система пятилетнего планирования в СССР в 20-е – 80-е годы XX века, итоги и результаты программно-целевого планирования. Применение программно-целевого планирования в современном государственном управлении в России в 90-е годы XX века по настоящее время. Зарубежный опыт программно-целевого планирования и управления: опыт США и стран Западной Европы. Эволюция индикативного планирования, его формы. Национальное программирование, его технологии. Логическая схема программно-целевого планирования.

Оценка эффективности и результативности реализации государственных программ. Порядок разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ. Реализация целевых и ведомственных программ. Источники финансирования целевых программ: бюджетные, внебюджетные. Иностранные инвестиции. Кредитование целевых программ. Этапы финансирования. Контроль за расходованием средств. Национальные проекты.

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Цели освоения дисциплины: является формирование у обучающихся магистратуры навыков по выработке и реализации эффективных управленческих решений в процессе управления рисками государственных и муниципальных программ, при

эффективном управлении государственными и муниципальными проектами в условиях неопределённости окружающей среды.

Краткое содержание дисциплины:

Понятие риска. Основные категории рисков. Риски в теории проектного финансирования. Политические риски. Институциональная нестабильность. Риски изменения правил регулирования деятельности частного партнера, общих и специальных нормативных правовых актов. Обстоятельства непреодолимой силы. Коммерческие (проектные) риски (строительные, эксплуатационные, сервисные, риски спроса и рентабельности). Макроэкономические (валютные и финансовые) риски. Классификаторы видов рисков: по времени возникновения (ретроспективные, текущие, перспективные); по факторам возникновения (политические и экономические (финансовые, коммерческие и т.д.)); по характеру учета (внешние - не связанные непосредственно с деятельностью предприятия; внутренние - в результате деятельности предприятия); по характеру последствий (чистые, спекулятивные); по сфере возникновения (производственные, коммерческие, финансовые). По характеру деятельности риски: производственные; финансовые; страховые; коммерческие; посреднические. Комплексный экономический ущерб.

Зоны риска. Шкалы рисков. Учет рисков при инвестировании. Организация оценки и анализа рисков при разработке и реализации государственных и муниципальных программ. Преимущества и недостатки количественной оценки рисков. Риски в составе инновационной и инвестиционной деятельности. Анализ целесообразности затрат. Динамические методы оценки риска инвестиционного проекта. Метод дисконтирования в учете рисков при инвестировании. Учет неопределенности и вероятностей при оценке риска варианта инвестирования. Выбор ставки дисконта. Модель оценки капитальных активов в оценке рисков при инвестировании. Анализ по методу дерева событий. Метод - событие-последствие. Дерево отказов. Индексы опасности. Организационно-функциональные особенности риск-менеджмента. Формирование входной и выходной информации. Организационно-техническое и методическое обеспечение.

Принятие решения в условиях риска. Моделирование рисков. Методы принятия решений в условиях определенности. Неопределенность. Принятие решений в условиях неопределенности. Имитационное моделирование рисков и систем управления. Системный подход в моделировании рисков. Основные модели рисков. Социология рисков в оценке и моделировании.

Инструменты управления рисками в проектах государственно-частного партнерства. Организация оценки и анализа рисков при решении вопросов государственного и муниципального управления. Риски участников проекта по схемам ГЧП: государство (муниципалитет), контрактор (концессионер), акционеры, кредиторы, страховщики. Разделение рисков и взаимная ответственность партнеров. Разделение рисков как основа переговоров между публичными и частными партнерами. Гибкость и разнообразие моделей распределения рисков. Контрольные списки возможных рисков для проектов в различных видах экономической деятельности и отраслях народного хозяйства. Матрица рисков как инструмент подготовки тендерных позиций. Переговорный процесс и распределение рисков и ее финансовых последствий. Механизмы снижения рисков форс-мажорных обстоятельств. Система мониторинга рисков в период исполнения контракта. Взаимозависимость решений по разделению рисков и распределению доходов. Динамика изменения рисков в ходе реализации проектов ГЧП. Институты страхования рисков. Сотрудничество государства и частного сектора в сфере правления рисками в инфраструктурных проектах. Международный опыт страхования рисков частных инвестиций.

Цели освоения дисциплины: формирование знаний и навыков владения культурой инновационного мышления, организационными навыками, необходимыми для проведения исследовательской деятельности, реализации инновационных программ и проектов в условиях образовательного пространства, способами изучения и передачи положительного опыта инновационной работы.

Краткое содержание дисциплины: Тенденции развития российской экономики в условиях глобализации и всестороннего проникновения инновационных технологий во все сферы экономических отношений. Предпосылки инновационных процессов в образовании. Специфические черты, проблемные стороны действующей системы российского образования, тормозящие процессы ее преобразования.

Структура педагогической инновационной деятельности, виды инновационной деятельности и их сущность: передовой педагогический новаторский опыт, исследовательский опыт. Организация и ресурсное обеспечение инновационной деятельности в образовательном учреждении. Актуальные педагогические технологии. Современные информационные и коммуникационные технологии в образовательном процессе. Дистанционные образовательные технологии. Проектное обучение. Геймификация в образовании. Кейс-стади и его роль в образовательном процессе.

Инновационные проекты в вузе: предпосылки, технология разработки инновационных педагогических, научно-методических, научно-исследовательских, управленческих проектов, их реализация. Анализ эффективности и качества инновационной деятельности в образовании. Активизация инновационных процессов в образовательном учреждении как условие реализации инновационных технологий. Освоение и внедрение инновационного опыта в образовании.

ПЕРЕГОВОРНЫЙ ПРОЦЕСС И УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

Цели освоения дисциплины: формирование знаний и навыков организации работы коллектива; управления стратегиями социального управления; методами психологического воздействия на персонал в управленческой деятельности; практическими навыками командообразования и технологиями снижения.

Краткое содержание дисциплины: Переговоры как способ делового взаимодействия. Типологии переговоров. Стадии переговорного процесса. Переговоры как современное средство решения проблем. 4. Конфликт как социальный феномен. Виды конфликтов. Организационно-управленческие конфликты и средства их разрешения. Переговорный процесс как метод управления конфликтами. Решение проблем и принятие решений в переговорах в различных областях общественной, экономической и политической жизни. Анализ переговоров в ситуациях принятия различных типов управленческих решений: стратегических, тактических, оперативных. Проблемы переговоров в отношении смысловых решений. Особенности ведения переговоров в зависимости от количества участников. Психологические факторы повышения эффективности групповых решений в ходе переговоров. Способы анализа особенностей группы и эффективности ее работы, условия применения групповых решений, роль организации переговорного процесса для повышения эффективности решений.

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ПРАКТИКА

Цели освоения дисциплины: закрепление и расширение теоретических знаний в области учебных дисциплин по направлению подготовки 38.04.04. Государственное и муниципальное управление» уровня магистратуры, развитие аналитических способностей обучающихся, получение первичных профессиональных умений в управленческой

деятельности, формирование практических навыков применения методов анализа для отражения результатов функционирования организаций сферы.

Краткое содержание дисциплины: Ознакомление с законодательной документацией, регламентирующей деятельность организации. Ознакомление со структурой и организацией работы подразделений организации. Работа с организационно-распорядительной документацией организации: планом работы, должностными инструкциями, квалификационными характеристиками, приказами руководства о по основной деятельности, протоколами совещаний органов организации, отчетами о результатах функционирования организации и др. Анализ внутренних документов и внешней информации о работе организации. Ознакомление со структурными подразделениями организации, их основными функциями, взаимосвязями структурных подразделений. Ознакомление с текущими и стратегическими целями, задачами и основными направлениями деятельности организации (подразделения). Установление стиля руководства на высшем и среднем звене управления организацией.

Анализ практики использования в деятельности организации цифровых технологий.

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Цели освоения дисциплины: формирование знаний и навыков управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд.

Краткое содержание дисциплины: Научно-исследовательская работа (НИР) осуществляется в форме проведения научного исследования, выполняемого магистрантом в рамках утвержденной темы по направлению обучения и темы выпускной квалификационной работы.

1. Выбор темы, определение проблем объекта исследования, формирование цели и задач исследования;
2. Теоретический анализ литературы и исследования по проблеме;
3. Подбор и структурирование необходимых источников по теме научного исследования, составление библиографии;
4. Формирование рабочей гипотезы;
5. Выбор базы проведения исследования;
6. Определение комплекта методов исследования;
7. Анализ основных направлений в области ГМУ;
8. Проработка теоретических аспектов по разрабатываемой тематике. Обзор исследований и критический анализ научных трудов по теме ВКР;
9. Подбор практических материалов и проведение аналитической работы по проблемам в исследуемой отрасли. Критический и сравнительный анализ практического опыта конкретных объектов исследования хозяйствующих субъектов /муниципалитетов /регионов/государств.
10. Оформление результатов исследования в виде научных отчетов.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА ПО ПРОФИЛЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цели освоения дисциплины:

Краткое содержание дисциплины:

ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

Цели освоения дисциплины:

Краткое содержание дисциплины: