## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «Гжельский государственный университет» (ГГУ)

(Колледж ГГУ)

УТВЕРЖДЕНО
Протоколом Ученого совета
от 01.04.2025 №8
Ректор ГГУ
\_\_\_\_\_\_ Д.С. Сомов

#### ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

# ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Форма обучения очная

Квалификация специалист по туризму и гостеприимству

Нормативный срок обучения: 2 года 10 месяцев на базе основного общего образования

пос. Электроизолятор,  $2025 \ \Gamma$ .

### Содержание

- Разлел 1. Общие положения
- Раздел 2. Общая характеристика образовательной программы
- Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

### Раздел 4. Результаты освоения образовательной программы

- 4.1. Результаты общеобразовательного цикла
- 4.2. Обшие компетенции
- 4.3. Профессиональные компетенции

#### Раздел 5. Структура образовательной программы

- 5.1. Учебный план
- 5.2. Календарный учебный график
- 5.3. Рабочая программа воспитания
- 5.4. Календарный план воспитательной работы

#### Раздел 6. Оценка качества освоения образовательной программы

#### Раздел 7. Условия реализации образовательной программы

- 7.1. Требования к материально-техническому обеспечению образовательной программы.
- 7.2. Требования к учебно-методическому обеспечению образовательной программы
- 7.3. Требования к практической подготовке обучающихся.
- 7.4. Требования к организации воспитания обучающихся.
- 7.5. Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы.
- 7.6. Требования к финансовым условиям реализации образовательной программы.

# Раздел 8. Формирование оценочных материалов для проведения государственной итоговой аттестации

Раздел 9. Разработчики образовательной программы

#### ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Учебный план

Приложение 2. Календарный график учебного процесса

Приложение 3 Рабочая программа воспитания

Приложение 4. Календарный план воспитания

Приложение 5 Программы профессиональных модулей

Приложение 6. Программы учебных дисциплин

Приложение 7. Программы учебных предметов

#### Раздел 1. Общие положения

1.1. Образовательная профессионального программа среднего образования программа подготовки специалистов среднего звена (далее – ОП СПО ППССЗ) по специальности среднего профессионального образования разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования ПО специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утверждённого приказом Министерства Российской Просвещения Федерации  $N_{\underline{0}}$ 1100 ОТ 12.12.2022 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24.01.2023 г., регистрационный № 72111) (далее - ФГОС СПО), и с учетом соответствующей примерной образовательной программы, включенной в реестр примерных образовательных программ (далее - ПОП).

ОП определяет объем и содержание среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, результаты освоения образовательной программы, условия образовательной деятельности.

ОП СПО определяет цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя календарный учебный график, учебный план, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочные и методические материалы, программы практик, итоговой аттестации, а также иные компоненты, обеспечивающие воспитание и обучение обучающихся.

Образовательная программа, реализуется на базе основного общего образования, с одновременным получением среднего общего образования и разработана на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (далее ФГОС СОО) с учетом получаемой специальности среднего профессионального образования.

ОП СПО разработана для реализации образовательной программы на базе основного общего образования на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования и ФГОС СПО с учетом получаемой специальности и ПОП СПО. Включает три раздела: целевой, содержательный, организационный.

Образовательная программа ежегодно пересматривается, при необходимости обновляется с учетом запросов работодателей, особенностей развития региона, науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы в части состава и содержания рабочих программ предметов, дисциплин, профессиональных модулей, программ учебной и производственной практик, методических материалов, обеспечивающих качество подготовки обучающихся и иных компонентов.

- **1.2.** Нормативные основания для разработки образовательной программы:
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минпросвещения России от 12.12.2022 № 1100 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство» (Зарегистрировано в Минюсте России 24.01.2023 г. № 72111);
- Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 №413 (ред. от 12.08.2022)
   «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 07.06.2012 N 24480);
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Приказ Минпросвещения Российской Федерации от 08 ноября 2021
   г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (редакция от 22.11.2024);
- Приказ Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 5 августа 2020 г. №885/390 "О практической подготовке обучающихся";
- Приказ Минпросвещения России от 14.07.2023 N 534 (ред. от 05.11.2024) "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение" (Зарегистрировано в Минюсте России 14.08.2023 N 74776);
- Приказ Минпросвещения России от 17.05.2022 N 336 (ред. от 07.11.2024) "Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования и установлении соответствия отдельных профессий и специальностей среднего профессионального образования, указанных в этих перечнях, профессиям и специальностям среднего профессионального образования, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. N 1199 "Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования" (Зарегистрировано в Минюсте России 17.06.2022 N 68887);
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 03.07.2024 г № 464 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 14.10.2022 № 906 «Об утверждении Порядка заполнения, учета и выдачи дипломов о среднем профессиональном образовании и их дубликатов» (Зарегистрировано в Минюсте России 24.11.2022 N 71119);

- Приказ Минпросвещения России от 08.04.2021 N 153 (ред. от 09.08.2022) «Об утверждении Порядка разработки примерных основных образовательных программ среднего профессионального образования, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ среднего профессионального образования»;
- Приказ Минпросвещения России от 18.05.2023 № 371 "Об утверждении федеральной образовательной программы среднего общего образования";
- Письмо Министерства просвещения РФ от 1 марта 2023 г. N 05-592
   «О направлении рекомендаций по реализации среднего общего образования в пределах освоения образовательной программы среднего профессионального образования»;
- Письмом Министерства просвещения РФ от 27 июля 2021 г. N НН-62/06 "О направлении примерной рабочей программы воспитания для образовательных организаций, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования";
- Методические рекомендации по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, утвержденные Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 апреля 2015 г. № 06-443;
- Примерная программа воспитания для образовательных организаций, реализующих программы среднего профессионального образования, утвержденная решением ФУМО СПО (Протокол от 18.08.2023 № 08);

# Профессиональные стандарты:

Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 года №282н;

- Профессиональный стандарт «Работник по приёму и размещению гостей» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05 сентября 2017 года №659н;
- Профессиональный стандарт «Горничная», утвержден приказом
   Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05
   сентября 2017 года №657н;
- Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 года №913н.
- Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. N 996-р
   Об утверждении Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 г.
  - Устав ФГБОУ ВО «Гжельский государственный университет»
- Локальные акты ФГБОУ ВО «Гжельский государственный университет».

# 1.3. Перечень сокращений, используемых в тексте ОП:

ФГОС СПО – Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

 $O\Pi$  — образовательная программа;

ОК – общие компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

 ${\rm C}{\Gamma}-{\rm co}$ циально-гуманитарный цикл;

ОПЦ – общепрофессиональный цикл;

 $\Pi$  – профессиональный цикл;

МДК – междисциплинарный курс;

ПМ – профессиональный модуль;

ОП – общепрофессиональная дисциплина;

ДЭ – демонстрационный экзамен;

ГИА – государственная итоговая аттестация.

## Раздел 2. Общая характеристика образовательной программы

Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы: специалист по туризму и гостеприимству.

Основная цель образовательной программы направлена на решение задач интеллектуального, культурного и профессионального развития человека и имеет целью подготовку специалистов среднего звена по всем направлениям общественно полезной деятельности в соответствии с потребностями общества и государства, а также удовлетворение потребности личности в углублении и расширении образования.

Целью ОП СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство является нормативно-методическое обеспечение реализации ФГОС СПО по специальности.

Задачами ОП СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство являются:

- создание условий для развития у студентов личностных и профессиональных качеств, познавательной активности;
- развитие системного, творческого мышления и рефлексивных способностей, формирование потребности личности в саморазвитии и профессиональном самосовершенствовании, овладение навыками самообразования и самовоспитания;
- формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО с учетом потребностей регионального рынка труда.

Формы обучения: очная.

Срок получения образования по образовательной программе, реализуемой на базе основного общего образования — 2 года 10 месяцев.

При обучении по индивидуальному учебному плану обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья срок получения

образования может быть увеличен не более чем на один год по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения.

Объем образовательной программы, реализуемой на базе основного общего образования — 4428 академических часа и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студента, практической подготовки и время, отводимое на контроль качества освоения студентом образовательной программы.

Получение СПО по ППССЗ допускается только в образовательной организации.

Структура образовательной программы	1	вательной прогр	аммы в
		мических часах	06
	Обязательная	Вариативная	Общий
	часть	часть	объем
Общеобразовательная подготовка	886	590	1476
Профессиональная подготовка	1928	808	2736
в том числе			
- социально-гуманитарный цикл	439		439
- общепрофессиональные дисциплины	486	399	885
- профессиональные модули	1003	409	1412
Преддипломная практика	144		144
Государственная итоговая аттестация	216		216
Общий объем образовательной программы			4428

Освоение образовательной программы на базе основного общего образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство при очной форме обучения составляет — 147 недель, в том числе по учебным предметам, дисциплинам и междисциплинарным курсам — 98 1/2 недели, учебная и производственная практика (по профилю специальности) — 12 недель, производственная (преддипломная) практика — 4 недели, промежуточная аттестация — 2 1/2 недели, государственная итоговая аттестация — 6 недель, каникулы — 24 недели.

Образовательная программа состоит их двух взаимосвязанных частей: общеобразовательной подготовке, обеспечивающей студентам получение среднего общего образования, и профессиональной подготовки, обеспечивающей получение квалификации специалист по туризму и гостеприимству по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Реализация образовательной программы осуществляется образовательной организацией самостоятельно.

При реализации образовательной программы образовательная организация вправе применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

При обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Основными элементами системы электронного обучения в колледже являются: цифровые образовательные ресурсы, размещенные на сайте колледжа, видеоконференции, вебинары, консультации через zoom, Microsoft Teams, Сферум, Яндекс телемост, VK Звонки, а также используется электронная образовательная среда.

Для реализации компетентностного подхода в образовательном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий сочетании внеаудиторной работой cДЛЯ достижения метапредметных, предметных личностных результатов, И также и развития общих и профессиональных компетенций формирования обучающихся.

# Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

3.1 Область профессиональной деятельности выпускника:

Область профессиональной деятельности выпускников: сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.).

3.2. Соответствие профессиональных модулей присваиваемым квалификациям

Наименование основных видов деятельности	Наименование профессиональных модулей	Квалификации
Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	Специалист по туризму и гостеприимству
Предоставление туроператорских и турагентских услуг	ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг	Специалист по туризму и гостеприимству
Предоставление гостиничных услуг	ПМ.03 Предоставление гостиничных услуг	Специалист по туризму и гостеприимству
Освоение профессии рабочего, должности служащего: горничная	ПМ.04 Выполнение работ по профессии Горничная	Горничная

Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы

# 4.1. Результаты общеобразовательного цикла

Организация образовательной деятельности по освоению среднего общего образования обеспечивает достижение обучающимися образовательных результатов в соответствии с требованиями, установленными ФГОС СОО и ФГОС СПО.

Общеобразовательная подготовка программы направлена на формирование метапредметных, предметных и личностных результатов.

## Личностные результаты:

российской гражданской Осознание идентичности; готовность обучающихся К саморазвитию, самостоятельности И личностному самоопределению; ценность самостоятельности и инициативы; наличие мотивации к обучению и личностному развитию; целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы.

Личностные результаты освоения образовательной программы учебной воспитательной достигаются единстве И деятельности В образовательной организации в соответствии с традиционными российскими социокультурными и духовно-нравственными ценностями, принятыми в обществе правилами и нормами поведения и способствуют процессам самопознания, самовоспитания и саморазвития, формирования внутренней позиции личности.

#### Метапредметные результаты:

Освоение обучающимися межпредметных понятий (используются в нескольких предметных областях и позволяют связывать знания из различных учебных предметов, учебных курсов, модулей в целостную научную картину мира) и универсальных учебных действий (познавательные, коммуникативные, регулятивные);

Способность их использовать в учебной, познавательной и социальной практике;

Готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности и организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории;

Овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности.

## Предметным результатам:

Освоение обучающимися в ходе изучения учебного предмета научных знаний, умений и способов действий, специфических для соответствующей предметной области.

Распределение и содержание личностных, метапредметных и предметных результатов прописано в рабочих программах учебных предметов.

В ходе реализации учебных предметов общеобразовательного цикла обеспечивается достижение образовательных результатов в соответствии с требованиями ФГОС СОО, а также общих компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

#### 4.2. Общие компетенции

Код	Формулировка компетенции	Знания, умения
OK 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части определять этапы решения задачи, выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия, определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах, реализовывать составленный план оценивать

	T	
		результат и последствия своих действий
		(самостоятельно или с помощью наставника)
		Знания: актуальный профессиональный и
		социальный контекст, в котором приходится
		работать и жить, основные источники
		информации и ресурсы для решения задач и
		проблем в профессиональном и/или социальном
		контексте, алгоритмы выполнения работ в
		профессиональной, и смежных областях методы
		работы в профессиональной и смежных сферах
		структуру плана для решения задач, порядок
		оценки результатов решения задач
		профессиональной деятельности
ОК 02.	Использовать современные	Умения: определять задачи для поиска
OR 02.	средства поиска, анализа и	информации определять необходимые источники
	интерпретации информации,	информации, планировать процесс поиска;
	1 1	структурировать получаемую информацию,
	технологии для выполнения	выделять наиболее значимое в перечне
	задач профессиональной	информации, оценивать практическую
	деятельности	значимость результатов поиска, оформлять
		результаты поиска, применять средства
		информационных технологий для решения
		профессиональных задач, использовать
		современное программное обеспечение,
		использовать различные цифровые средства для
		решения профессиональных задач
		Знания: номенклатура информационных
		источников, применяемых в профессиональной
		деятельности приемы структурирования
		информации, формат оформления результатов
		поиска информации, современные средства и
		устройства информатизации, порядок их
		применения и программное обеспечение в
		профессиональной деятельности в том числе с
		использованием цифровых средств
ОК 03.	Планировать и	Умения: определять актуальность нормативно-
OK 03.	реализовывать собственное	правовой документации в профессиональной
	* .	
	1	деятельности, применять современную научную
	личностное развитие,	профессиональную терминологию, определять и
	предпринимательскую	выстраивать траектории профессионального
	деятельность в	развития и самообразования, выявлять
	профессиональной сфере,	достоинства и недостатки коммерческой идеи,
	использовать знания по	презентовать идеи открытия собственного дела
	правовой и финансовой	профессиональной деятельности; оформлять
	грамотности в различных	бизнес-план, рассчитывать размеры выплат по
	жизненных ситуациях;	процентным ставкам кредитования, определять
		инвестиционную привлекательность
		коммерческих идей в рамках профессиональной
		деятельности, презентовать бизнес-идею,
1		определять источники финансирования

OK 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	Знания: содержание актуальной нормативноправовой документации, современная научная и профессиональная, терминология, возможные траектории профессионального развития и самообразования, основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности, правила разработки бизнес-планов, порядок выстраивания презентации, кредитные банковские продукты  Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности  Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности
OK 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста; Проявлять гражданскопатриотическую позицию, демонстрировать осознанное	личности; основы проектной деятельности  Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе  Знания: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.  Умения: описывать значимость своей специальности, применять стандарты антикоррупционного поведения
	поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	Знания: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей, значимость профессиональной деятельности по специальности, стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения
OK 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;	Умения: соблюдать нормы экологической безопасности, определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства, организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона
		Знания: правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности, основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности пути обеспечения ресурсосбережения, принципы

		6
		бережливого производства основные
		направления изменения климатических условий
OIC 00	Hawayanan	региона
OK 08.	Использовать средства	Умения: использовать физкультурно-
	физической культуры для	оздоровительную деятельность для укрепления
	сохранения и укрепления	здоровья, достижения жизненных и
	здоровья в процессе	профессиональных целей, применять
	профессиональной	рациональные приемы двигательных функций в
	деятельности и поддержания	профессиональной деятельности, пользоваться
	необходимого уровня	средствами профилактики перенапряжения,
	физической	характерными для данной специальности
	подготовленности;	Знания: роль физической культуры в
		общекультурном профессиональном и
		социальном развитии человека, основы здорового
		образа жизни, условия профессиональной
		деятельности и зоны риска физического здоровья
		для специальности, средства профилактики
		перенапряжения
ОК 09.	Пользоваться	Умения: понимать общий смысл четко
	профессиональной	произнесенных высказываний на известные
	документацией на	темы (профессиональные и бытовые), понимать
	государственном и	тексты на базовые профессиональные темы,
	иностранном языках.	участвовать в диалогах на знакомые общие и
		профессиональные темы, строить простые
		высказывания о себе и о своей профессиональной
		деятельности, кратко обосновывать и объяснять
		свои действия (текущие и планируемые), писать
		простые связные сообщения на знакомые или
		интересующие профессиональные темы
		Знания:
		правила построения простых и сложных
		предложений на профессиональные темы,
		основные общеупотребительные глаголы
		(бытовая и профессиональная лексика),
		лексический минимум, относящийся к описанию
		• •
		•
		• •
		профессиональной
		1 = =
		предметов, средств и процессов профессиональной деятельности, особенности произношения правила чтения текстов
		направленности

# 4.3. Профессиональные компетенции

Основные виды Код и наименование		Показатели освоения компетенции
деятельности	компетенции	
ВД. 01 Организация и	ПК 1.1. Планировать	Навыки: Производить координацию
контроль текущей	текущую	работы сотрудников службы
деятельности служб	деятельность	предприятия туризма и гостеприимства,
предприятий туризма	сотрудников служб	использовать технику переговоров,

и гостеприимства	предприятий туризма	устного общения, включая телефонные
	и гостеприимства	переговоры
		Умения: Владеть технологией
		делопроизводства (ведение
		документации, хранение и извлечение
		информации), владеть техникой
		переговоров, устного общения, включая
		телефонные переговоры, владеть
		культурой межличностного общения.
		Знания: Законодательство Российской
		Федерации в сфере туризма и
		гостеприимства, основы трудового
		законодательства Российской, основы
		организации, планирования и контроля
		деятельности сотрудников, теория
		межличностного и делового общения,
		переговоров, конфликтологии, оказывать
		первую помощь, цены на туристские
		продукты и отдельные туристские и
		дополнительные услуги, ассортимент и
		характеристики предлагаемых
		туристских услуг, программное
		обеспечение деятельности туристских
		организаций, этику делового общения,
		основы делопроизводства
	ПК 1.2.	Навыки: Осуществлять организацию и
	Организовывать	контроль работы сотрудников службы
	текущую	предприятия туризма и гостеприимства
	деятельность	
	сотрудников служб	Умения: Взаимодействовать с
	предприятий туризма	туроператорами, экскурсионными бюро,
	и гостеприимства	кассами продажи билетов
		Знания: Основы трудового
		законодательства Российской Федерации
		Основы организации, планирования и
		контроля деятельности сотрудников
		Ассортимент и характеристики
		предлагаемых туристских услуг
		Программное обеспечение деятельности
		туристских организаций
		Основы делопроизводства
	ПК 1.3.	Навыки: Производить координацию
	Координировать и	работы сотрудников службы

контролировать	предприятия туризма и гостеприимства
деятельность	Умения: Владеть технологией
сотрудников слу	жб делопроизводства (ведение
предприятий туриз	ма документации, хранение и извлечение
и гостеприимства	информации)
	Знания: Законодательство Российской
	Федерации в сфере туризма и
	гостеприимства
	Основы трудового законодательства
	Российской Федерации
	Основы организации, планирования и
	контроля деятельности сотрудников
	Теория межличностного и делового
	общения, переговоров, конфликтологии
	Оказывать первую помощь
	Цены на туристские продукты и
	отдельные туристские и дополнительные
	услуги
	Ассортимент и характеристики
	предлагаемых туристских услуг
	Программное обеспечение деятельности
	туристских организаций
	Этику делового общения
	Основы делопроизводства
ПК 1.4. Осуществля	- 1
расчеты	с переговоров, устного общения, включая
потребителями	за телефонные переговоры
предоставленные	Умения: Владеть техникой переговоров,
услуги	устного общения, включая телефонные
	переговоры
	Знания: Законодательство Российской
	Федерации в сфере туризма и
	гостеприимства
	Основы трудового законодательства
	Российской Федерации
	Основы организации, планирования и
	контроля деятельности сотрудников
	Теория межличностного и делового
	общения, переговоров, конфликтологии
	Оказывать первую помощь
	Цены на туристские продукты и
	отдельные туристские и дополнительные
	услуги
	Ассортимент и характеристики

		предлагаемых туристских услуг
		Программное обеспечение деятельности
		туристских организаций
		Этику делового общения
		Основы делопроизводства
ВД.02	ПК 2.1. Оформлять и	Навыки: Консультирование туристов по
Предоставление	обрабатывать заказы	правилам и предмету заказа
туроператорских и	клиентов	(оформление, цена, параметры, сроки и
турагентских услуг		место выполнения заказа)
J1 J J		Осуществление приема заказов от
		туристов
		Проверка наличия всех реквизитов заказа
		Идентификация вида заказа
		Направление заказа в соответствующее
		подразделение туроператора и его
		контроль
		Корректировка сроков и условий
		выполнения заказов и в случае
		необходимости информирование
		заказчиков (туристов) об изменении
		параметров заказа
		Умения: Взаимодействовать с
		туроператорами, экскурсионными бюро,
		кассами продажи билетов,
		транспортными компаниями, meet-
		компаниями
		Владеть культурой межличностного
		общения
		Владеть техникой переговоров, устного
		общения с клиентом, включая
		телефонные переговоры
		Владеть техникой количественной
		оценки и анализа информации
		Владеть методикой хранения и поиска
		информации
		Вести документацию, хранение и
		извлечение информации
		Пользоваться компьютерными
		программами бронирования туров
		Осуществлять контроль за
		своевременным выполнением заказа
		Собирать, обрабатывать и анализировать
		статистические данные
		Формировать банки данных
		1 -L

	Знания: Законодательство Российской
	Федерации в сфере туризма
	Нормативные документы,
	регламентирующие организацию
	туроператорской и турагентской
	деятельности
	Ассортимент и характеристики
	предлагаемых туристских продуктов
	Цены на туристские продукты и
	отдельные туристские и дополнительные
	услуги
	Системы бронирования услуг
	Организацию работы с запросами
	туристов
	Требования к оформлению и учету
	заказов
	Порядок контроля за прохождением и
	выполнением заказов
	Виды технических средств сбора и
	обработки информации, связи и
	коммуникаций
	Программное обеспечение деятельности
	туристских организаций
	Этику делового общения
	Основы делопроизводства
	Правила внутреннего трудового
	распорядка
	Правила по охране труда и пожарной
	безопасности
ПК 2.2.	Навыки: Координация работы
Координировать	подразделений туроператора,
работу по реализации	-
заказа	Умения: Координировать работу
	подразделений туроператора,
	задействованных в реализации заказа
	Знания: Законодательство Российской
	Федерации в сфере туризма
	Нормативные документы,
	регламентирующие организацию
	туроператорской и турагентской
	деятельности
	Ассортимент и характеристики
	предлагаемых туристских продуктов
	Цены на туристские продукты и

дополнительные услуги гостиничного комплекса или иного средства размещения

Выполнение услуг гостиницы, закрепленных за сотрудниками службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения

Проведение расчетов с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения

Проведение расчетных операций при отъезде гостей из гостиничного комплекса или иного средства размещения

Хранение и выдача багажа гостей гостиничных комплексов и иных средств размещения

Приема корреспонденции для гостей и ее доставка адресату

Приема и учета запросов и просьб гостей по услугам в гостиничном комплексе или ином средстве размещения и городе (населенном пункте), в котором оно расположено

Использовать специализированные программные комплексы, применяемые в гостиницах и иных средствах размещения

Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения

#### Умения:

Предоставлять гостям информацию о службах и услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения

Предоставлять гостям информацию о городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс или иное средство размещения

Оказывать помощь в проведении ознакомительных экскурсий по гостиничному комплексу или иному средству размещения для заинтересованных лиц

Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе

при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения

Принимать и отвечать на гостевые запросы, в том числе по телефону, и контролировать их выполнение службами гостиничного комплекса или иного средства размещения

Осуществлять регистрацию российских и иностранных гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения

Обрабатывать информацию о гостях гостиничного комплекса или иного средства размещения с использование специализированных программных комплексов

Осуществлять расчеты с гостями во время их размещения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме

Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения

Информировать о деятельности служб и услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения

Хранить ключи и ценности гостей в соответствии с правилами гостиничного комплекса или иного средства размещения

#### Знания:

Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг

Основы организации деятельности различных видов гостиничных комплексов

Технологии организации процесса питания

Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных Теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии

малой группы Гостиничный маркетинг и технологии

	продаж
	-
	Требования охраны труда на рабочем
	месте в службе приема и размещения
	Специализированные информационные
	программы и технологии, используемые
	в работе служб питания, приема и
	размещения, номерного фонда
	Основы охраны здоровья, санитарии и
	гигиены
	Правила обслуживания в гостиницах и
	иных средствах размещения
	Правила регистрации и размещения
	российских и зарубежных гостей в
	гостиницах и иных средствах
	размещения
	Правила проведения расчетов с гостями
	гостиничного комплекса или иного
	средства размещения в наличной и
	безналичной форме
	Правила антитеррористической
	безопасности и безопасности гостей
	Правила обслуживания в гостиницах и
	-
	иных средствах размещения
	Иностранный язык с учетом
	характеристик постоянных клиентов
	гостиничного комплекса или иных
	средств размещения
	Методы обеспечения лояльности гостей
	гостиниц и иных средств размещения
	Основы этики, этикета и психологии
	обслуживания гостей в гостиницах и
	иных средствах размещения
	Основы охраны здоровья, санитарии и
	гигиены
	Принципы работы специализированных
	программных комплексов, используемых
	в гостиницах и иных средствах
	размещения
	Правила бронирования номеров в
	гостиницах и иных средствах
	размещения
	Правила хранения и выдачи багажа
	гостей в гостиницах и иных средствах
	размещения
ПК 3.2.	Навыки:
Организовывать и	Контроля выполнения сотрудниками
осуществлять	стандартов обслуживания и регламентов
эксплуатацию	служб питания, приема и размещения,
номерного фонда	номерного фонда
гостиничного	Взаимодействия с отделами (службами)

#### предприятия

гостиничного комплекса

Управления конфликтными ситуациями в департаментах (службах, отделах)

Подготовка отчетов о своей работе за смену

Проведение текущего аудита службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения

Передача дел и отчетов по окончании смены дежурному администратору службы приема и размещения

#### Умения:

Анализировать результаты деятельности служб питания, приема и размещения и номерного фонда, а также потребности в материальных ресурсах и персонале, принимать меры по их изменению

Осуществлять планирование, организацию, координацию и контроль деятельности служб питания, приема и размещения, номерного фонда, взаимодействие с другими службами гостиничного комплекса

Использовать информационные технологии для ведения делопроизводства и выполнения регламентов служб питания, приема и размещения, номерного фонда

Контролировать последовательность применения подчиненными требований охраны труда на рабочем месте, при работе с инвентарем, стационарным оборудованием, сейфами, хранилищами и другим оборудованием

#### Знания:

Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг

Основы организации деятельности различных видов гостиничных комплексов

Технологии организации процесса питания

Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных Теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы

	Гостиничный маркетинг и технологии
	продаж
	Требования охраны труда на рабочем
	месте в службе приема и размещения
	Специализированные информационные
	программы и технологии, используемые
	в работе служб питания, приема и
	размещения, номерного фонда
	Основы охраны здоровья, санитарии и
	гигиены
	Правила обслуживания в гостиницах и
	иных средствах размещения
	Правила регистрации и размещения
	российских и зарубежных гостей в
	гостиницах и иных средствах
	размещения
	Правила проведения расчетов с гостями
	гостиничного комплекса или иного
	средства размещения в наличной и
	безналичной форме
	Правила антитеррористической
	безопасности и безопасности гостей
	Правила обслуживания в гостиницах и
	иных средствах размещения
	Иностранный язык с учетом
	характеристик постоянных клиентов
	гостиничного комплекса или иных
	средств размещения
	Методы обеспечения лояльности гостей
	гостиниц и иных средств размещения
	Основы этики, этикета и психологии
	обслуживания гостей в гостиницах и
	иных средствах размещения
	Основы охраны здоровья, санитарии и
	гигиены
	Принципы работы специализированных
	программных комплексов, используемых
	в гостиницах и иных средствах
	размещения
	Правила бронирования номеров в
	гостиницах и иных средствах
	размещения
	Правила хранения и выдачи багажа
	гостей в гостиницах и иных средствах
	размещения
ПК 3.3.	Навыки:
Организовыва	
осуществля	
бронировани	
продажу гостин	_
продажу гостин	a mora rearpoi, na mysoikanomoie n

#### услуг

развлекательные мероприятия, в музеи, аренде автомобилей, такси, информации работе городского транспорта, об офисных услугах, услугах магазинов, ресторанов, баров, учреждений и прочих медицинских услуг, оказываемых организациями в городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс или иное средство размещения

Информирования гостей о службах и услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения

Информирования гостей о городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс или иное средство размещения

#### Умения:

Находить информацию об услугах по бронированию авиабилетов железнодорожных билетов, билетов в музыкальные театры, на развлекательные мероприятия, в музеи, по аренде автомобилей, такси, по работе городского транспорта, об офисных услугах, о работе магазинов, ресторанов, баров, казино, медицинских учреждений прочих услугах, оказываемых организациями в городе (населенном пункте), котором расположен гостиничный комплекс ИЛИ иное средство размещения

Предоставлять дополнительные услуги, связанные с выполнением запросов и просьб гостей по услугам в отеле и городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс или иное средство размещения

Разрешать возникшие у гостей проблемы, связанные с услугами в отеле и городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс или иное средство размещения

#### Знания:

Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг Основы организации деятельности различных видов гостиничных комплексов Технологии организации процесса

#### питания

Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных Теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы

Гостиничный маркетинг и технологии продаж

Требования охраны труда на рабочем месте в службе приема и размещения Специализированные информационные программы и технологии, используемые в работе служб питания, приема и размещения, номерного фонда

Основы охраны здоровья, санитарии и гигиены

Правила обслуживания в гостиницах и иных средствах размещения

Правила регистрации и размещения российских и зарубежных гостей в гостиницах и иных средствах размещения

Правила проведения расчетов с гостями гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме

Правила антитеррористической безопасности и безопасности гостей

Правила обслуживания в гостиницах и иных средствах размещения

Иностранный язык с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса или иных средств размещения

Методы обеспечения лояльности гостей гостиниц и иных средств размещения

Основы этики, этикета и психологии обслуживания гостей в гостиницах и иных средствах размещения

Основы охраны здоровья, санитарии и гигиены

Принципы работы специализированных программных комплексов, используемых в гостиницах и иных средствах размещения

Правила бронирования номеров в гостиницах и иных средствах размещения

Правила хрансиния и выдачи багажа гостей в гостей и иных средствах размещении санитарно- эпидемиологических требований к предоставлению гостиничных услуг  Проведения вводного и текущего инструктажа подчиненных распределения обязащностой и определение степени ответственности подчиненных Планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплакса Формирования системы бизпеспропессов, регламентов и стандартов гостиничного комплакса Кооримации и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализация мер по обеспечению их лояльности Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничной комплексе или иного средства размещения в наличной и безналичной формс Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их высэда ил иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их высэда из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их высэда из гостиничного комплекса или иного средства размещения осуществлять расчеты с гостями во время их высэда из гостиничного комплекса или иного средства размещения осуществлять расчеты с гостями во время их высэда из гостиничного комплекса или иного средства размещения осуществлять расчеты с гостями во время их высэда из гостиничного комплекса или иного средства размещения подпиничного комплекса или иного средства размещения осуществлять расчеты с гостями во время их высэда из гостиничного комплексе или иного средства размещения осуществлять расчеты с гостями во время их высэда из гостиничном комплексе или иного средства размещения осуществлять расчеты с гостями во время их высэты стружения в подпиничного комплексе или иного средства разме		
пк 3.4. Выполнение санитарно- эпидемиологических требоващий к предоставлению гостиничных услуг проведения вводного и текущего инструктажа подчиненных Распределения обязанностей и определение степеви ответственности подчиненных Планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса формирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса (координации и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса (координации и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализации и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализации и контроль деятельности Ортанизации и контроль соблюдения требований охраны труда па рабочем месте  Умения:  Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять дасчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		Правила хранения и выдачи багажа
ПК 3.4. Выполнение сашитарно- эпидемнологических требований к предоставлению гостиничных услуг  постиничных обязанностей и определения обязанностей (служб, отделов) гостиничного комплекса Формирования системы бизнеспроцессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса Координации и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализации мер по обеспечению их лояльности  Организации и контроль соблюдения требований охраны труда на рабочем месте  Умения:  Осуществять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме  Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения  Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения постиничного комплекса или иного средства размещения  Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме  Оформлять дасчеты документы, подтверждающие пребывание гостя в		гостей в гостиницах и иных средствах
оценки и планирования потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и переснале Проведения вволного и текущего инструктажа подчиненных Распределения обязанностей и определения обязанностей подчиненных Планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Формирования системы бизнеспроцессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса Координации и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализация мер по обеспечению и докланости Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения потогнителог комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять дасчены с гостями во время их высезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять дасументы, подтверждающие пребывание гостя в		размещения
эпидемиологических требований к предоставлению гостиничных услуг  потиничных планирования текущей деятельности денаргаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса формирования системы бизнеспропессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса (координации и контроль деятельности денаргаментов (служб, отделов)  потиничного комплекса или иного средства размещения потиничного комплекса или иного средства размещения осуществлять гекущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения осуществлять гекущий аудит службы приема и размещения постиничного комплекса или иного средства размещения осуществлять расчеты с гостями во время их высзда из гостиничного комплекса или иного средства размещения осуществлять расчеты с гостями во время их высзда из гостиничного комплекса или иного средства размещения осуществлять расчеты с гостями во время их высзда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной формс Оформять документы, подтверждающие пребывание гостя в	ПК 3.4. Выполнение	Навыки:
эпидемиологических требований к предоставлению гостиничных услуг  постиничных постиничных распределения обязанностей и определение степени ответственности подчиненных постиничного комплекса пропессов, регламентов (служб, отделов) гостиничного комплекса пропессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализации и контроль деятельности денартаментов (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализации и контроль деятельности Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте  Умения:  Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме  Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их высзда из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их высзда из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их высзда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в паличной и безналичной форме Оформять документы, подтверждающие пребывание гостя в	санитарно-	Оценки и планирования потребностей
требований предоставлению гостиничных услуг проведения вводного и текущего инструктажа подчиненых Распределение обязанностей и определение степени ответственности подчиненых Планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Формирования системы бизнеспронессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса Координации и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализация мер по обеспечению их лояльности Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения правнения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформать документы, подтверждающие пребывание гостя в	-	департаментов (служб, отделов) в
Проведения вводного и текущего инструктажа подчиненных Распределения обязанностей и определение степени ответственности подчиненных Планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Формирования системы бизнеспроцессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса Координации и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализация мер по обеспечению их лояльности Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничной комплексе или ином средства размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения постиничного комплекса или иного средства размещения осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		
распределения обязанностей и определение степени ответственности подчиненных Распределение степени ответственности подчиненных Плавирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостипичного комплекса Формирования системы бизнеспронессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса Координации и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализация мер по обеспечению их лояльности Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текупций аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения осуществлять расчеты с гостями во время их высзда из тостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их высзда из тостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в	_	1 1 1
Распределения обязанностей и определение степени ответственности подчиненных Плапирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостипичного комплекса Формирования системы бизнеспроцессов, регламентов и стандартов гостипичного комплекса Координации и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализация мер по обеспечению их лояльности Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостипичном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при звакуации из гостипичного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения постивичного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме оформять документы, подтверждающие пребывание гостя в	-	= 7
определение степени ответственности подчиненных Планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Формирования системы бизнеспроцессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса Координации и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализация мер по обеспечению их лояльности Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их пахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безпаличной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуащии из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в	1 octimin mbix yesiyi	1 7
подчиненных Планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Формирования системы бизнеспроцессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса Координации и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализация мер по обеспечению их лояльности Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при звакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		_
департаментов (служб, отделов) гостипичного комплекса Формирования системы бизнеспроцессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса Координации и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализация мер по обеспечению их лояльности Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы присма и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		подчиненных
гостиничного комплекса Формирования системы бизнеспроцессов, регламентов и стандартов гостипичного комплекса Координации и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализация мер по обеспечению их лояльности Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостипичном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их высэда из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их высэда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		Планирования текущей деятельности
Формирования системы бизнеспроцессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса Координации и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализация мер по обеспечению их лояльности Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		департаментов (служб, отделов)
процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса Координации и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализация мер по обеспечению их лояльности Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		гостиничного комплекса
гостиничного комплекса Координации и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализация мер по обеспечению их лояльности Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем мссте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		Формирования системы бизнес-
гостиничного комплекса Координации и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализация мер по обеспечению их лояльности Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем мссте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		1 1
Координации и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализация мер по обеспечению их лояльности Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		
департаментов (служб, отделов) Стимулирования подчиненных и реализация мер по обеспечению их лояльности Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их высзда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		
Стимулирования подчиненных и реализация мер по обеспечению их лояльности Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформать документы, подтверждающие пребывание гостя в		
реализация мер по обеспечению их лояльности Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		
лояльности Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		
Организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		-
требований охраны труда на рабочем месте  Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		
умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		-
Умения: Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		1 17 1
Осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		
время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		
комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		•
размещения в наличной и безналичной форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		_
форме Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		1 ' '
Оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		-
чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		
при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		
комплекса или иного средства размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		=
размещения Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		
Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		<b>1</b> ' ' '
приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		
комплекса или иного средства размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		
размещения Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		1 1
Осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		1
время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		1
комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		Осуществлять расчеты с гостями во
размещения в наличной и безналичной форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		время их выезда из гостиничного
форме Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		<b>1</b> · ·
Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в		размещения в наличной и безналичной
подтверждающие пребывание гостя в		форме
		Оформлять документы,
гостиничном комплексе или ином		подтверждающие пребывание гостя в
ı		гостиничном комплексе или ином
средстве размещения		средстве размещения

Вести журнал передачи смены

#### Знания:

Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг Основы организации деятельности различных видов гостиничных комплексов

Технологии организации процесса питания

Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных Теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы

Гостиничный маркетинг и технологии продаж

Требования охраны труда на рабочем месте в службе приема и размещения Специализированные информационные программы и технологии, используемые в работе служб питания, приема и размещения, номерного фонда Основы охраны здоровья, санитарии и

гигиены

Правила обслуживания в гостиницах и иных средствах размещения

Правила регистрации и размещения российских и зарубежных гостей в гостиницах и иных средствах размещения

Правила проведения расчетов с гостями гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме

Правила антитеррористической безопасности и безопасности гостей

Правила обслуживания в гостиницах и иных средствах размещения

Иностранный язык с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса или иных средств размещения

Методы обеспечения лояльности гостей гостиниц и иных средств размещения Основы этики, этикета и психологии обслуживания гостей в гостиницах и иных средствах размещения

Выполнение работ по одной или текущую уборку номерного фонда профессиям рабочих, гостиничных	принципы работы специализированных программных комплексов, используемых в гостиницах и иных средствах размещения Правила бронирования номеров в гостиницах и иных средствах размещения Правила хранения и выдачи багажа гостей в гостиницах и иных средствах размещения Навыки: по уборке жилых номеров и нежилых помещений и обслуживания гостей во время проживания
Выполнение работ по одной или текущую уборку нескольким номерного фонда профессиям рабочих, гостиничных	гостей в гостиницах и иных средствах размещения Навыки: по уборке жилых номеров и нежилых помещений и обслуживания
одной или текущую уборку нескольким номерного фонда го профессиям рабочих, гостиничных	нежилых помещений и обслуживания
The Account have a real to a real transfer of the first transfer o	
служащих средств размещения колом об	жизнеобеспечения и оборудование гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта проживающих, обращаться с разными видами ключей, обслуживать мини-бар;  Внания: технологию уборки номеров и гребования к качеству проведения
уб бо бо ра и то чи	уборочных работ, правила техники резопасности и противопожарной резопасности при проведении уборочных работ в номерах, служебных помещениях и помещениях общего пользования, в гом числе при работе с моющими и нистящими средствами, порядок и процедуру отправки одежды в стирку и нистку и получение готовых заказов, правила поведения сотрудников на

	жилых этажах в экстремальных ситуациях, правила обращения с магнитными ключами
ПК 4.2. Проводить уборку номерного фонда гостиничных комплексов и иных	навыки: по уборке жилых номеров и нежилых помещений и обслуживания гостей во время проживания
комплексов и иных средств размещения после выезда гостей	Умения: организовывать рабочее место, комплектовать тележку горничной, соблюдать требования к стандартам уборочных работ и качеству обслуживания гостей, соблюдать требования к внешнему виду и личной гигиене работников сервиса, производить уборку номеров, служебных помещений и помещений общего пользования, соблюдать правила техники безопасности и противопожарной безопасности при проведении уборочных работ в номерах и нежилых помещениях, выполнять правила и нормы охраны труда и требования производственной санитарии и гигиены, использовать системы жизнеобеспечения и оборудование гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта проживающих, обращаться с разными видами ключей, обслуживать мини-бар;
	Знания: технологию уборки номеров и требования к качеству проведения уборочных работ, правила техники безопасности и противопожарной безопасности при проведении уборочных работ в номерах, служебных помещениях и помещениях общего пользования, в том числе при работе с моющими и чистящими средствами, правила поведения сотрудников на жилых этажах в экстремальных ситуациях, правила обращения с магнитными ключами
ПК 4.3 Проводить генеральную уборку номерного фонда гостиничных	навыки: по уборке жилых номеров и нежилых помещений и обслуживания гостей во время проживания
комплексов и иных средств размещения	Умения: организовывать рабочее место, комплектовать тележку горничной, соблюдать требования к стандартам уборочных работ и качеству

обслуживания гостей, соблюдать требования к внешнему виду и личной гигиене работников сервиса, производить уборку номеров, служебных помещений и помещений общего пользования, соблюдать правила техники безопасности и противопожарной безопасности при проведении уборочных работ в номерах и нежилых помещениях, выполнять правила и нормы охраны труда и требования производственной санитарии и гигиены, использовать системы жизнеобеспечения и оборудование гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта проживающих, обращаться с разными видами ключей, обслуживать мини-бар;

Знания: технологию уборки номеров и требования к качеству проведения уборочных работ, правила техники безопасности и противопожарной безопасности при проведении уборочных работ в номерах, служебных помещениях и помещениях общего пользования, в том числе при работе с моющими и чистящими средствами, правила поведения сотрудников на жилых этажах в экстремальных ситуациях, правила обращения с магнитными ключами

# Раздел 5. Структура образовательной программы 5.1. Учебный план

Учебный план по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (Приложение 1) имеет следующую структуру:

- общеобразовательный цикл
- социально-гуманитарный цикл;
- общепрофессиональный цикл;
- профессиональный цикл;
- государственная итоговая аттестация, которая завершается присвоением квалификации специалиста среднего звена «Специалист по

туризму и гостеприимству».

Учебный год в образовательной организации начинается 1 сентября и заканчивается в соответствии с учебным планом соответствующей образовательной программы.

Обучение ведется по шестидневной учебной неделе

Каникулы запланированы в объеме 24 недели на весь срок обучения, в том числе 11 недель на 1 курсе, 11 недель на 2 курсе, 2 недели на 3 курсе. В данное количество включаются обязательные 2 недели каникул в зимний период.

В профессиональный цикл образовательной программы входят следующие виды практик: учебная практика и производственная практика. Практика полностью реализована в форме практической подготовки.

Учебная и производственная практики проводятся при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей и реализовываются в несколько периодов.

Производственная практика включает в себя следующие этапы: практика по профилю специальности и преддипломная практика.

Учебная практика по специальности реализуется в рамках профессиональных модулей ОПОП СПО по основным видам профессиональной деятельности:

- организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;
  - предоставление туроператорских и турагентских услуг;
  - предоставление гостиничных услуг;
  - освоение профессии рабочего, должности служащего: горничная.

Учебная и производственная практики реализуются концентрировано. Типы практики устанавливаются внутри каждого модуля по видам в соответствии с основной таблицей учебного плана.

Получение среднего профессионального образования на базе основного

общего образования осуществляется с одновременным получением среднего общего образования в пределах образовательной программы среднего профессионального образования.

Общеобразовательный цикл сформирован на основе требований федеральных государственных образовательных стандартов среднего общего и среднего профессионального образования с учетом получаемой специальности среднего профессионального образования.

В соответствии с требованиями ФГОС СОО и с учетом рекомендаций Письма Минобрнауки РФ в качестве профиля получаемого образования выбран социально-экономический профиль.

Общеобразовательный цикл составлен на основе требований ФГОС СПО, ФГОС СОО.

Обязательная часть среднего общего образования (общеобразовательного цикла в пределах ОПОП) составляет 60% (885 часов), а часть, формируемая участниками образовательных отношений, - 40% (591 час) от общего объема общеобразовательного цикла:

Индекс	Наименование предмета, курса	Обязательная	Вариативная
		часть	часть
ОУП.01	Русский язык	82	
ОУП.02	Литература	82	
ОУП.03	Иностранный язык	147	
ОУП.04	Информатика	82	
ОУП.05	История	106	
ОУП.06	Физика	34	
ОУП.07	Химия	17	
ОУП.08	Биология	17	
ОУП.09	Физическая культура	123	
ОУП.10	Основы безопасности и защиты Родины	82	

ОУП-У.01	Математика	41	147
ОУП-У.02	География	36	120
ОУП-У.03	Обществознание	37	120
ДУП.01	Введение в специальность		48
ДУП.02	Основы проектной деятельности		41
ДУП.03	История родного края / История Гжельского промысла		34
ДУП.04	Родной язык		39
ИП	Индивидуальный проект		41
	Всего	885	591

Учебный сформирован профиля получаемой план учетом  $\mathbf{c}$ специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство за счет введения профильных предметов (математика, география, обществознание), соответствующих по содержанию, целям и задачам ФГОС СОО и ФГОС СПО с учетом выбранного социально-экономического профиля.

Учебный план обеспечивает реализацию требований ФГОС СОО, ФГОС СПО, определяет учебную нагрузку в соответствии с требованиями к организации образовательной деятельности к учебной нагрузке при 6-дневной учебной неделе

Учебный план в рамках общеобразовательного цикла предусматривает изучение следующих учебных предметов на базовом или углубленном уровне.

Предметные области	Учебные предметы
Русский язык и литература	Русский язык
	Литература
Иностранные языки	Иностранный язык
Математика и информатика	Математика
	Информатика

Общественно-научные предметы	История
	Обществознание
	География
Естественно-научные предметы	Физика
	Химия
	Биология
Физическая культура, экология и основы безопасности жизнедеятельности	Физическая культура
	Основы безопасности и защиты Родины
Родной язык и родная литература	Родной язык

В учебные планы включены дополнительные учебные предметы, курсы по выбору обучающихся: Введение в специальность, Основы проектной деятельности, История родного края / История Гжельского промысла, Родной язык, выбранные организацией в соответствии со спецификой получаемой специальности и возможностями организации.

Учебный план определяет состав и объем учебных предметов, курсов, а также их распределение по семестрам (курсам) обучения.

Учебный план содержит 17 учебных предметов, в том числе 13 обязательных:

- русский язык,
- литература,
- математика,
- иностранный язык,
- информатика,
- физика,
- химия,
- биология,
- история,
- обществознание,

- география,
- физическая культура,
  - основы безопасности и защиты Родины

и предусматривает изучение 3 учебных предмета на углубленном уровне из соответствующих профилю обучения предметных областей.

Вариативная часть образовательной программы использована для расширения и углубления подготовки, определяемой содержанием обязательной части, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования.

В рамках освоения общеобразовательного цикла выполнение обучающимися индивидуального проекта в течение 1 года на 1 курсе обучения.

Обязательная часть профессиональной подготовки образовательной программы направлена на формирование общих и профессиональных компетенций и составляет 70 % от общего объема времени, отведенного на ее освоение.

Обязательная часть социально-гуманитарного цикла предусматривает изучение следующих дисциплин:

- История России
- Иностранный язык в профессиональной деятельности
- Безопасность жизнедеятельности
- Физическая культура
- Основы финансовой грамотности
- Основы бережливого производства

Общий объем дисциплины Безопасность жизнедеятельности составляет 68 академических часов, из них на освоение основ военной службы (для юношей) - 48 академических часов; для подгрупп девушек это время может быть использовано на освоение основ медицинских знаний.

Дисциплина Физическая культура должна способствует формированию физической культуры выпускника и способности направленного использования средств физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовке к профессиональной деятельности, предупреждению профессиональных заболеваний.

Для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья образовательная организация устанавливает особый порядок освоения дисциплины Физическая культура с учетом состояния их здоровья.

Обязательная часть общепрофессионального цикла образовательной программы предусматривает изучение следующих дисциплин:

- Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве
- Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса
- Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве
  - Менеджмент в туризме и гостеприимстве
- Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве
- Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела
  - Иностранный язык (второй)
  - Психология делового общения и конфликтология.

Вариативная часть профессиональной подготовки образовательной программы (30%) использована для расширения основных видов деятельности, к которым должен быть готов выпускник, углубления подготовки обучающегося, а также получения дополнительных компетенций, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда.

Индекс	Перечень циклов, разделов, предметов, дисциплин, профессиональных модулей, МДК, практик	Объем вариативной части
	Общепрофессиональный цикл	399
ОПЦ.01	Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве	40
ОПЦ.04	Менеджмент в туризме и гостеприимстве	59
ОПЦ.07	Иностранный язык (второй)	50
ОПЦ.09	Маркетинг в туризме и гостеприимстве	107
ОПЦ.10	Экскурсионная деятельность	45
ОПЦ.11	Организация питания туристов	47
ОПЦ.12	Достопримечательности России	51
	Профессиональный цикл	409
ПМ.02	Предоставление туроператорских и турагентских услуг	100
МДК.02.01	Предоставление туроператорских услуг	50
МДК.02.02	Предоставление турагентских услуг	50
ПМ.03	Предоставление гостиничных услуг	86
МДК.03.01	Организация деятельности службы приема и размещения	50
ПП.03.01	Производственная практика	36
ПМ.04	Выполнение работ по профессии Горничная	223
МДК.04.01	Технология выполнения работ по профессии Горничная	145
УП.04.01	Учебная практика	36
ПП.04.01	Производственная практика	36
ПМ.04.ЭК	Экзамен (квалификационный)	6

Профессиональный цикл образовательной программы включает профессиональные модули, сформированные в соответствии с видами деятельности:

Вид деятельности	Профессиональный модуль
Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма	ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и

и гостеприимства	гостеприимства
Предоставление туроператорских и турагентских услуг	ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг
Предоставление гостиничных услуг	ПМ.03 Предоставление гостиничных услуг
Освоение профессии рабочего, должности служащего: горничная	ПМ.04 Выполнение работ по профессии Горничная

В состав профессионального модуля входит один или несколько междисциплинарных курсов. Объем профессионального модуля составляет не менее 4 зачетных единиц (144 часов).

Перечень и объем дисциплин и модулей образовательной программы определен с учетом Примерной образовательной программы по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство в основной таблице учебного плана

В общеобразовательном, социально-гуманитарном, общепрофессиональном и профессиональном циклах (далее - учебные циклы) образовательной программы выделен объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем по видам учебных занятий (урок, практическое занятие, лабораторное занятие, консультация, лекция, семинар), практики (в профессиональном цикле) и самостоятельной работы обучающихся.

Выполнение курсовых работ рассматривается как вид учебной работы по профессиональным модулям, реализуется в пределах времени, отведенного на их изучение. На весь период обучения запланировано выполнение двух курсовых работ:

- Курсовая работа по МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг
- Курсовая работа по МДК.03.01 Организация деятельности службы приема и размещения

В учебные циклы включается промежуточная аттестация обучающихся, которая осуществляется в рамках освоения указанных циклов в соответствии с разработанными фондами оценочных средств.

В качестве форм промежуточной аттестации использованы:

- Экзамены (в т.ч. комплексные)
- Зачеты
- Дифференцированные зачеты (в т.ч. комплексные)
- Курсовые работы
- Семестровый контроль (в колонке другие формы контроля)

#### 5.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график ΦΓΟС СПО соответствует содержанию учебного плана в части соблюдения продолжительности промежуточной семестров, аттестации, каникулярного времени. В календарном учебном графике указывается последовательность реализации ОП СПО ППССЗ специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство включая обучение теоретическое учебным ПО предметам, дисциплинам, профессиональным модулям, промежуточную аттестацию, практики, государственную итоговую аттестацию, каникулы.

Календарный учебный график является Приложением образовательной программы.

## 5.2.1. Рабочие программы учебных предметов, дисциплин, профессиональных модулей

Рабочая программа — нормативный документ, в котором определяется круг общих и профессиональных компетенций, практического опыты, знаний и умений, подлежащих усвоению по каждой отдельно взятой учебной дисциплине профессиональному модулю, логика изучения основных идей с указанием последовательности тем, вопросов и общей дозировки времени на их изучение.

В образовательной программе приведены рабочие программы всех учебных предметов, дисциплин, профессиональных модулей как обязательной, так и вариативной частей учебного плана. Рабочие программы разработаны в соответствии с ФГОС СОО, ФГОС СПО специальности с учетом ПОП СПО ППССЗ специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство. Рабочие программы рассмотрены и утверждены на заседании цикловой комиссии.

Рабочие программы учебных дисциплин/профессиональных модулей являются Приложением к образовательной программе.

#### 5.2.2. Программы практик

Программы по учебной и производственной практикам является составной частью рабочих программ профессиональных модулей.

Содержание программ (учебная всех видов практик И производственная практики) обеспечивает формирование у обучающихся профессиональных умений с профилем И навыков В соответствии деятельности специалиста.

Рабочие программы практик являются Приложением к образовательной программе.

## **5.2.3.** Программа Государственной итоговой аттестации студентоввыпускников

Программа ГИА включает в себя общие положения, определение формы ГИА, определение времени на подготовку и проведение ГИА, порядок проведения ГИА, оценивание результатов ГИА, порядок рассмотрения и подачи апелляции, порядок проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов.

Программа Государственной итоговой аттестации является Приложением к образовательной программе.

#### 5.3. Рабочая программа воспитания

Колледже Воспитательный процесс В организован основе программы воспитания и направлен на развитие личности, создание условий социализации обучающихся ДЛЯ самоопределения И на основе духовно-нравственных ценностей социокультурных, И принятых российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде.

Воспитательный процесс базируется на традициях профессионального воспитания:

- гуманистический характер воспитания и обучения;
- приоритет общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности;
- воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающему миру, Родине, семье;
- развитие национальных и региональных культурных традиций в условиях многонационального государства;
- демократический государственно-общественный характер управления образованием.

Стратегическая ориентация на разработку и реализацию молодежной политики в качестве неотъемлемой части образовательного процесса предполагает организацию системных мероприятий и решений, ориентированных на формирование у обучающийся широкого набора социокультурных компетенций, приверженности нормам нравственности и морали, высокой гражданской культуры, основанной на ценностях мировой,

национальной, региональной и локальной университетской культуры, патриотизма, здорового образа жизни, способности к творчеству и самореализации.

Социально-личностные компетенции являются важной составляющей профессионального развития, становления личности. Система воспитательной работы имеет целью создание условий для самоопределения и самореализации, максимального удовлетворения потребностей обучающихся в интеллектуальном, духовном, культурном и нравственном развитии.

5.3.1. Цели и задачи воспитания, обучающихся при освоении ими образовательной программы.

Программа воспитания разработана с учетом преемственности целей и задач Примерной программы воспитания.

Цель рабочей программы воспитания - личностное развитие обучающихся и их социализация, проявляющиеся в развитии их позитивных отношений к общественным ценностям, приобретении опыта поведения и применения сформированных общих компетенций специалистов среднего звена на практике.

#### Задачи:

- усвоение обучающимися знаний о нормах, духовнонравственных ценностях, которые выработало российское общество (социально значимых знаний);
- формирование и развитие осознанного позитивного отношения к ценностям, нормам и правилам поведения, принятым в российском обществе (их освоение, принятие), современного научного мировоззрения, мотивации к труду, непрерывному личностному и профессиональному росту;
- приобретение социокультурного опыта поведения, общения, межличностных и социальных отношений, в том числе в профессионально ориентированной деятельности;

- подготовка к самостоятельной профессиональной деятельности с учетом получаемой квалификации (социально-значимый опыт) во благо своей семьи, народа, Родины и государства;
  - подготовка к созданию семьи и рождению детей.
  - 5.3.2. Рабочая программа воспитания представлена в приложении 3.

#### 5.4. Календарный план воспитательной работы

Календарный план воспитательной работы включает в себя перечень событий и мероприятий воспитательной направленности, которые организуются и проводятся колледжем.

Календарный план воспитательной работы представлен в приложении 3.

## Раздел 6. Оценка качества освоения образовательной программы 6.1. Система оценки качества

Оценка качества подготовки обучающихся проводится на основании локальных актов:

- положение «о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов колледжа ФГБОУ ВО «ГГУ» утверждено протоколом Ученого совета от 07.12.2024г. №3.

#### Система оценки результатов

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплины;
- оценка компетенций обучающихся.

Для юношей предусматривается оценка результатов освоения военной службы.

#### Формы аттестации

Освоение образовательной программы, в том числе отдельной части или всего объема дисциплины, профессионального модуля,

междисциплинарного курса в составе профессионального модуля образовательной программы, сопровождается текущим контролем успеваемости и промежуточной аттестацией обучающихся.

завершается Изучение государственной итоговой программы которой выпускникам аттестации, ПО результатам присваивается квалификация специалист по туризму и гостеприимству. Текущий (рубежный) контроль и промежуточная аттестация проводятся в каждом семестре по утвержденному графику учебного процесса.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится во время учебного периода (семестра) с целью систематического контроля уровня освоения студентами тем, разделов, глав учебных программ за оцениваемый период, прочность формирования знаний.

Промежуточная аттестация проводится с целью определения:

- соответствия уровня и качества подготовки обучающихся;
- полноты и прочности теоретических знаний;
- сформированности умений применять полученные теоретические знания при решении практических задач и выполнении лабораторных работ;
  - наличии умения самостоятельной работы с учебной литературой;
- с целью поддержки постоянной обратной связи и принятия оптимальных решений в управлении качеством обучения на уровне преподавателя и колледжа в целом.

Оценки по результатам промежуточной аттестации фиксируются в оценочные ведомости и доводятся до сведения обучающихся и их родителей (или лиц, их заменяющих).

Для проведения текущего контроля используются следующие формы контроля:

– опрос (групповой, фронтальный, индивидуальный,

#### письменный и др.);

- тестирование;
- оценка выполнения задания практического занятия;
- оценка выполнения задания лабораторного занятия;
- оценка контрольной работы;
- оценка самостоятельной работы в различных формах;
- другие формы текущей аттестации в соответствии с УМК предмета, дисциплины, МДК.

Текущий контроль практики проводится в форме экспертной оценки выполнения работ на практике руководителем практики.

Промежуточная аттестация проводится в следующих формах контроля:

- контрольная работа.
- дифференцированный зачет;
- экзамен;
- комплексного экзамена;
- экзамен по модулю;
- квалификационного экзамена;
- защита индивидуального проекта;
- курсовая работа;

Выполнение курсового проекта проводится в рамках времени, учебным отведенного специально планом ПОД руководством курсовой работы. Аттестация курсовой работы руководителя основании оценки выставленной руководителем проводится на курсовой работы в соответствии с требованиями, установленными и прописанными в положении о формах, периодичности и порядке проведения промежуточной аттестации ПО программам среднего профессионального образования.

Конкретные формы промежуточной аттестации по дисциплинам,

профессиональным модулям промежуточной аттестации и ее периодичность определяются учебным планом.

В условиях эпидемиологической обстановки текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется с применением электронного обучения и с использованием дистанционных образовательных технологий, электронной информационно-образовательной среды ЭИОС, электронной почты, zoom, Microsoft Teams, Сферум, Яндекс телемост.

Текущий промежуточная контроль, аттестация проводятся В соответствии с утвержденным фондом оценочных средств по учебной профессиональному модулю/ дисциплине/ практике, что является неотъемлемой частью нормативно-методического обеспечения системы оценки знаний и уровня сформированности компетенций обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования и обеспечивает необходимое качество образовательного процесса Колледжа ФГБОУ ВО ГГУ.

## 6.2. Оценочные материалы, для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей образовательной программы (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) создаются оценочные материалы в соответствии с Положением о разработке рабочих программ и оценочных материалов (ФОС) учебных дисциплин социально-гуманитарного математического общего цикла, И учебного естественнонаучного цикла, профессионального цикла профессиональных модулей для проведения, текущей, промежуточной и итоговой аттестацией обучающихся Колледжа ФГБОУ ВО «ГГУ». Оценочные материалы являются неотъемлемой нормативно-методического частью обеспечения образовательной программы.

Оценочные материалы являются полным и адекватным отображением требований ФГОС СОО и ФГОС СПО по данному направлению подготовки по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, соответствуют целям и задачам образовательной программы по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, её учебному плану.

Оценочные материалы включают в себя контрольно-оценочные средства по всем видам контроля, запланированных в дисциплинах, междисциплинарных курсах, профессиональных модулях.

Оценочные материалы разрабатываются преподавателями дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей, рассматриваются на заседании цикловой комиссии и утверждаются на педагогическом совете. Контрольно-оценочные средства доводятся до сведения обучающихся в течение первого месяца обучения.

Оценочные материалы профессиональных модулей разрабатываются и утверждаются организацией после предварительного положительного заключения работодателей.

При разработке оценочных материалов для контроля качества изучения учебных предметов, дисциплин (модулей), учебной и производственной практик учитываются все виды связей между включенными в ОМ знаниями, умениями, практическим опытом, позволяющие установить качество достигнутых результатов, сформированных компетенций ПО видам деятельности и степень общей готовности выпускников к профессиональной деятельности.

При проектировании контрольно-оценочных средств в целях реализации компетентностного подхода предусматривается использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разборка конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и

развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Обучающимся и представителям работодателей предоставлена возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса, во время прохождения производственной практики, а также во время экзамена квалификационного, экзаменов по модулям, проводимых по окончании освоения профессиональных модулей.

Работодатель может высказать свои замечания или дополнения в виде особого мнения непосредственно в период работы экзаменационной комиссии.

При разработке оценочных материалов используется структурная матрица формирования компетенций в соответствии с ФГОС СПО.

## 6.3. Организация, содержание и критерии оценки результатов государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится в соответствии с Приказом Минпросвещения Российской Федерации от 08 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (редакция от 22.11.2024), ПОЛОЖЕНИЕМ о проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования — программам подготовки специалистов среднего звена в колледже — структурном подразделении ФГБОУ ВО «Гжельский государственный университет», утвержденного протоколом Ученого Совета ФГБОУ ВО «Гжельский государственный университет» от 07.11.2024 №3.

Государственная итоговая аттестация выпускников, завершающих обучение по программе среднего профессионального образования, является обязательной. К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академических задолженностей

и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по осваиваемой образовательной программе среднего профессионального образования.

ΦΓΟС Государственная аттестация итоговая на основании СПО специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, и Порядка проведения государственной аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденного Министерства просвещения Российской Федерации от 08.11.2021 г. №800 (редакция от 22.11.2024), проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы).

Дипломный проект (работа) направлен на систематизацию и закрепление знаний выпускника, а также определению уровня подготовки выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Дипломный проект (работа) предполагает самостоятельную подготовку (написание) выпускником проекта (работы), демонстрирующего уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных учений и навыков.

современным Темы дипломных проектов (работ) отвечают требованиям отраслей развития высокотехнологичных науки, производства, экономики, культуры и образования, практико-ориентированный характер. Выпускнику предоставляется право выбора темы дипломного проекта (работы), TOM утверждения тем дипломного проекта (работы) выпускник имеет право предложения своей темы через письменное заявление (председателю цикловой комиссии) с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения.

Тематика дипломных проектов (работ) соответствует содержанию

одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования

(общих и профессиональных компетенций, соответственно).

Для подготовки дипломных проектов (работ) каждому студенту приказом ректора назначается руководитель и, при необходимости, консультанты.

Дипломные проекты (работы) могут рецензироваться специалистами из числа работников профессиональных организаций или образовательных организаций компетентных в вопросах, связанных с тематикой дипломных проектов (работ).

Внешнее рецензирование может проводиться по инициативе выпускника. Требования к содержанию, объему и структуре дипломных проектов (работ) описаны в методических рекомендациях по выполнению дипломного проекта (работы).

Организация, проведение государственной итоговой аттестации критерии оценки уровня подготовки выпускника И проводится в соответствии с программой ГИА, утвержденной после ее обсуждения заседании педагогического совета образовательной на организации с участием председателей государственных экзаменационных комиссий.

В критерии оценки уровня подготовки выпускника по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство входят:

- уровень освоения студентом материала, предусмотренного учебными программами дисциплин;
- уровень практических умений, продемонстрированных выпускником при выполнении практических заданий;
- уровень освоения компетенций, позволяющих решать профессиональные задачи.

Государственные экзаменационные комиссии создаются

образовательной организацией по каждой образовательной программе среднего профессионального образования, реализуемой образовательной организацией, и формируются из числа педагогических работников образовательной организации, лиц, приглашенных сторонних организаций, в том числе педагогических работников, представителей работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, которой готовятся выпускники.

Защита дипломного проекта (работы) проводится на открытых заседаниях государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

#### Раздел 7. Условия реализации образовательной программы

Перед началом разработки ОП ФГБОУ ВО «ГГУ» определил ее специфику с учетом направленности на удовлетворение потребностей рынка труда и работодателей, конкретизировал конечные результаты обучения в виде компетенций, умений и знаний, приобретаемого практического опыта.

Конкретные виды деятельности, к которым готовится обучающийся, соответствуют присваиваемой квалификации, определяют содержание программы, разработанной ФГБОУ ВО «ГГУ» совместно с заинтересованными работодателями.

При формировании образовательной программы СПО ФГБОУ ВО «ГГУ»:

- использовал объем времени, отведенный на вариативную часть учебных циклов ППССЗ, увеличивая при этом объем времени, отведенный на дисциплины и модули обязательной части, и (или) вводя новые дисциплины и модули в соответствии с потребностями работодателей и спецификой деятельности образовательной организации;

- ежегодно обновляет ППССЗ с учетом запросов работодателей, особенностей развития, культуры, науки, экономики, техники, технологий и социальной сферы в рамках, установленных настоящим ФГОС СПО;
- в рабочих учебных программах всех дисциплин, междисциплинарных курсов и профессиональных модулей четко сформулированы требования к результатам их освоения: компетенциям, приобретаемому практическому опыту, знаниям и умениям;
- обеспечил эффективную самостоятельную работу обучающихся в сочетании с совершенствованием управления ею со стороны преподавателей;
- обеспечил обучающимся возможность участвовать в формировании индивидуальной программы;
- сформировал социокультурную среду, создал условия, необходимые для всестороннего развития и социализации личности, сохранения здоровья обучающихся, развития воспитательного компонента образовательного процесса, включая развитие студенческого самоуправления, участие обучающихся в работе творческих коллективов общественных организаций, спортивных и творческих клубов;
- предусмотрел, в целях реализации компетентностного подхода, использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, дискуссий) В сочетании внеаудиторной работой групповых c формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

# 7.1. Требования к материально-техническому обеспечению образовательной программы

7.1.1. Специальные помещения должны представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных

консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

#### Перечень специальных помещений

#### Кабинеты:

- социально-гуманитарных дисциплин;
- иностранного языка;
- информационных технологий в профессиональной деятельности;
- безопасности жизнедеятельности;
- менеджмента и управления персоналом;
- основ маркетинга;
- правового и документационного обеспечения профессиональной деятельности;
  - экономики и бухгалтерского учета;
  - предпринимательской деятельности в сфере гостиничного бизнеса;
  - турагентской и туроператорской деятельности
  - организации деятельности сотрудников службы приема, размещения;
  - организации деятельности сотрудников службы питания;
- организации деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда;
- организации деятельности сотрудников службы бронирования и продаж.

#### Лаборатории:

- учебный гостиничный номер (стандарт с двумя кроватями);

#### Мастерские:

- стойка приема и размещения гостей с модулем онлайн бронирования;

- сервис на объектах гостеприимства «Горничная».

#### Спортивный комплекс

- Спортивный зал.

#### Залы:

- Библиотека, читальный зал с выходом в интернет
- Актовый зал

# 7.1.2. Материально-техническое оснащение лабораторий, мастерских и баз практики по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Образовательная организация, реализующая программу специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической работы обучающихся, предусмотренных учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам в разрезе выбранных траекторий. Минимально необходимый для реализации ООП перечень материально-технического обеспечения, включает в себя:

#### 7.1.2.1. Оснащение кабинетов

«Социально-гуманитарных  $N_{\underline{0}}$ 305 (для дисциплин» проведения практических занятий, текущего контроля, промежуточной аттестаций, групповых и индивидуальных консультаций) укомплектован специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, учебной доской; техническими средствами обучения, в том числе наборами демонстрационного оборудования (мобильное мультимедийное оборудование), стационарным экраном, наглядными пособиями (стенды) и учебно-наглядными пособиями в виде электронных материалов к дисциплине (презентации).

#### TCO:

- мультимедиапроектор Acer X 127H 1 шт.
- стационарный экран

Кабинет  $N_{\underline{0}}$ 413 иностранного языка укомплектован специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, техническими средствами обучения, в том числе наборами демонстрационного оборудования (мобильное мультимедийное оборудование), телевизор, видеомагнитофон, магнитофон, наглядными пособиями (комплекты плакатов, грамматических таблиц, географических карт на иностранном языке) и учебными наглядными пособиями в виде электронных материалов к дисциплине (презентации).

#### TCO:

Телевизор Samsung − 1

Видеомагнитофон LG – 1

Магнитофон Samsung – 1

#### Комплект плакатов на жесткой основе:

- О стране изучаемого языка (Великобритания)
- Direct and indirect speech
- Modal verbs
- Word formation (1)
- Word formation (2)
- Страдательный залог
- What time is it? Который час?
- Prepositions of time Предлоги времени
- Prepositions предлоги
- At the lesson на уроке
- Правила чтения некоторых буквосочетаний

- The United Kingdom of Great Britain карта Великобритании, размер 1000х1000 мм.
  - Достопримечательности Лондона

Географические карты (на англ.яз.)

России и англоговорящих стран – 6

#### Грамматические таблицы:

- Спряжение глаголов в действительном залоге
- Спряжение глаголов в страдательном залоге
- Множественное число существительных
- Степени сравнения прилагательных
- Оборот There is/are
- Сослагательное наклонение
- Перевод прямой речи в косвенную
- Личные и притяжательные местоимения
- Сложное дополнение
- Грамматическая конструкция to be going to.

Кабинет «Информационных технологий в профессиональной деятельности» № 302:

- Рабочее место преподавателя;
- Рабочие места обучающихся;
- Маркерная доска; Рабочие места с ПК с выходом в сеть «Интернет»;
- Экран;
- Проектор;
- Шкаф.
- программное обеспечение:
- Операционная система Microsoft Windows 10 Pro

- Microsoft Office 2016 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Publisher)
- Программа автоматизированного проектирования Autodesk AutoCAD
- Программа 3D моделирования Autodesk 3ds Max
- Программа для работы с pdf файлами Adobe Reader
- Программа для работы с pdf файлами Foxit Reader
- Программа для создания pdf документов PDFCreator
- Архиватор 7-гір
- Справочно-правовая система Консультант Плюс
- Программа для проведения компьютерного тестирования MyTestX

Pro

- Программа для сканирования VueScan
- Система управления базами данных PostgreSQL
- комплект учебно-методической документации, включающим учебно-методические указания для студентов по проведению практических и лабораторных работ.

Кабинет «Безопасности жизнедеятельности» № 405 укомплектован специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, учебной доской, техническими средствами обучения, в том наборами демонстрационного оборудования (мобильное числе мультимедийное оборудование), учебными экраном для проектора, пособиями (плакаты, тренажерами-манекенами), наглядными учебнонормативной документацией ПО кабинету, учебно-методической справочной литературой, раздаточным дидактическим материалом.

Наглядные пособия и оборудование:

- Терроризм угроза обществ
- Терроризм
- Пожарная безопасность
- Охрана труда

- Первая медицинская помощь
- Государственные символы РФ
- Структура политической системы РФ.
- -Тренажер Манекен взрослого пострадавшего для отработки приемов удаления инородного тела и з верхних дыхательных путей
- -Тренажер Манекен взрослого пострадавшего (голова, туловище, конечности) для отработки приемов сердечно-легочной реанимации (с контролером) М4004 «Александр 1-0.2»)
  - -Тренажер Манекен взрослого пострадавшего (голова, торс)
  - Аптечка первой помощи «ФЭСТ»
  - Расходный материал для тренажеров С1007
  - Устройство «Рот устройство рот» 19 шт.
  - Уч. пособие «Азбука первой помощи» 15 шт.

Кабинет «Менеджмента и управления персоналом» № 408 (для проведения лекционных и практических занятий, текущего контроля, промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций, практики) укомплектован специализированной мебелью, защиты отвечающей всем установленным нормам и требованиям, техническими обучения, наборами средствами демонстрационного TOM числе оборудования (мобильное мультимедийное оборудование), наглядными пособиями и учебно-наглядными пособиями в виде электронных материалов к дисциплине (презентации).

Комплект плакатов на жесткой основе:

- Оборудование кассового отдела
- Методы и стили управления
- Цели, задачи, функции и принципы маркетинга
- Основные направления маркетинговых исследований
- Товарная политика

- Ценообразование
- Товарная стратегия
- Ценовые стратегии фирмы
- Сбытовая политика
- Маркетинговые коммуникации
- Стратегический и ситуационный анализ деятельности предприятия
- Мотивация деятельности сотрудников
- Развитие системы менеджмента
- Основные подходы в управлении

Кабинет «Основ маркетинга» № 408 (для проведения лекционных и практических занятий, текущего контроля, промежуточной аттестации, практики) консультаций, групповых индивидуальных защиты И специализированной мебелью, отвечающей укомплектован всем установленным нормам и требованиям, техническими средствами обучения, том числе наборами демонстрационного оборудования (мобильное оборудование), мультимедийное наглядными пособиями учебнонаглядными пособиями в виде электронных материалов к дисциплине (презентации).

Комплект плакатов на жесткой основе:

- Оборудование кассового отдела
- Методы и стили управления
- Цели, задачи, функции и принципы маркетинга
- Основные направления маркетинговых исследований
- Товарная политика
- Ценообразование
- Товарная стратегия
- Ценовые стратегии фирмы
- Сбытовая политика

- Маркетинговые коммуникации
- Стратегический и ситуационный анализ деятельности предприятия
- Мотивация деятельности сотрудников
- Развитие системы менеджмента

Кабинет обеспечения «Правового документационного И профессиональной деятельности» № 411 укомплектован специализированной отвечающей всем установленным требованиям, мебелью, нормам И средствами обучения, наборами техническими TOM числе оборудования (мобильное мультимедийное демонстрационного оборудование), учебными наглядными пособиями в виде электронных материалов к дисциплине (презентации).

#### Наглядные пособия:

- 1. Классификация принципов соцобеспечения
- 2. Субъекты правоотношения, правосубъектность граждан.
- 3. Социальное обеспечение.
- 4. Характеристика основных составных частей пенсионной системы.
- 5. Направление социальной политики России.

Кабинет «Экономики и бухгалтерского учета» №304 укомплектован специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, техническими средствами обучения, в том числе наборами демонстрационного оборудования (мобильное мультимедийное оборудование), наглядными пособиями (плакаты на жесткой и картонной основе), учебными наглядными пособиями в виде электронных материалов к дисциплине (презентации).

#### Плакаты на жесткой основе:

- 1. Классификация налогов
- 2. Классификация бухгалтерских документов

- 3. Классификация отчетности организации
- 4. Метод бухгалтерского учёта
- 5. Учетная политика организации для ведения бухгалтерского учета в соответствии с ПБУ 1/98.
  - 6. Элементы налогообложения
  - 7. Формы регулирования аудиторской деятельности
  - 8. Принципы аудиторской деятельности

Плакаты на картонной основе:

- 1. Автоматизированная форма учета хозяйственной операции.
- 2. Логическая структура учетных регистров бухгалтерского учета.

Кабинет «Предпринимательской деятельности в сфере гостиничного бизнеса» №407а укомплектован специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, техническими средствами обучения, в том числе наборами демонстрационного оборудования (мобильное мультимедийное оборудование), наглядными пособиями (плакаты на жесткой основе) и учебно-наглядными пособиями в виде электронных материалов к дисциплине (презентации).

Комплект плакатов на жесткой основе:

- Системы безопасности в гостиницах
- Автоматизированные системы в службе приема и размещения
- Основные и дополнительные гостиничные услуги, и их пакеты
- Размещение различных категорий гостей
- Организация и технология работы службы приема и размещения
- Служба питания в гостиницах (гостиничное дело)
- Виды и способы бронирования

Кабинет «Организации деятельности сотрудников службы приема, размещения» № 407 а укомплектован специализированной мебелью,

отвечающей всем установленным нормам и требованиям, техническими средствами обучения, в том числе наборами демонстрационного оборудования (мобильное мультимедийное оборудование), наглядными пособиями (плакаты на жесткой основе) и учебно-наглядными пособиями в виде электронных материалов к дисциплине (презентации).

Комплект плакатов на жесткой основе:

- Системы безопасности в гостиницах
- Автоматизированные системы в службе приема и размещения
- Основные и дополнительные гостиничные услуги, и их пакеты
- Размещение различных категорий гостей
- Организация и технология работы службы приема и размещения
- Служба питания в гостиницах (гостиничное дело)
- Виды и способы бронирования

Кабинет турагентской и туроператорской деятельности №2026 укомплектован специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, техническими средствами обучения, в том числе наборами демонстрационного оборудования (мобильное мультимедийное оборудование), учебными наглядными пособиями (стенды) и учебно-наглядными пособиями в виде электронных материалов к дисциплине (презентации).

#### Стенды:

- Определения PR;
- Виды туристской рекламы;
- Комплекс маркетинговых коммуникаций;
- Стимулирование сбыта;
- Туризм;
- Организация и технология работы службы приема и размещения;
- Виды и способы бронирования;

- Размещение различных категорий гостей;
- Системы безопасности в гостиницах;
- Виды организационных структур современного гостиничного предприятия;
  - Оборудование кассового отделения гостиницы.

Кабинет «Организации деятельности сотрудников службы питания» № 407 а укомплектован специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, техническими средствами обучения, в том числе наборами демонстрационного оборудования (мобильное мультимедийное оборудование), наглядными пособиями (плакаты на жесткой основе) и учебно-наглядными пособиями в виде электронных материалов к дисциплине (презентации).

Комплект плакатов на жесткой основе:

- Системы безопасности в гостиницах
- Автоматизированные системы в службе приема и размещения
- Основные и дополнительные гостиничные услуги, и их пакеты
- Размещение различных категорий гостей
- Организация и технология работы службы приема и размещения
- Служба питания в гостиницах (гостиничное дело

Кабинет «Организации службы деятельности сотрудников обслуживания и эксплуатации номерного фонда» № 407 а укомплектован специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, техническими средствами обучения, в том числе наборами оборудования (мобильное демонстрационного мультимедийное оборудование), наглядными пособиями (плакаты на жесткой основе) и пособиями учебно-наглядными В виде электронных материалов К дисциплине (презентации).

Комплект плакатов на жесткой основе:

- Системы безопасности в гостиницах
- Автоматизированные системы в службе приема и размещения
- Основные и дополнительные гостиничные услуги, и их пакеты
- Размещение различных категорий гостей
- Организация и технология работы службы приема и размещения
- Служба питания в гостиницах (гостиничное дело

Кабинет «Организации службы деятельности сотрудников бронирования и продаж» № 407 а укомплектован специализированной мебелью, отвечающей всем установленным требованиям, нормам И обучения, числе наборами техническими средствами TOM оборудования (мобильное мультимедийное демонстрационного оборудование), наглядными пособиями (плакаты на жесткой основе) и пособиями учебно-наглядными В электронных виде материалов дисциплине (презентации).

Комплект плакатов на жесткой основе:

- Системы безопасности в гостиницах
- Автоматизированные системы в службе приема и размещения
- Основные и дополнительные гостиничные услуги, и их пакеты
- Размещение различных категорий гостей
- Организация и технология работы службы приема и размещения
- Служба питания в гостиницах (гостиничное дело

### 7.1.2.2. Оснащение лабораторий

Лаборатория «Учебный гостиничный номер (стандарт с двумя кроватями)» № 314г укомплектована специализированной мебелью и оборудованием, отвечающим всем установленным нормам и требованиям,

комплектами стеклянной и металлической посуды, столовыми приборами, моющими средствами:

- Кровать одноместная − 2 штуки
- Прикроватная тумбочка 2 штуки
- Настольная лампа (напольный светильник)
- Бра − 2 штуки
- Мини бар
- Стол
- Кресло
- Стул
- Зеркало
- Шкаф
- Телефон
- Верхний светильник
- Гладильная доска
- Утюг
- Пылесос
- Душевая кабина
- Унитаз
- Раковина
- Зеркало
- Одеяло 2 штуки
- Подушка 6 штук
- Покрывало 2 штуки
- Комплект постельного белья 4 комплекта
- Шторы
- Напольное покрытие
- Укомплектованная тележка горничной

- Ершик для унитаза
- Ведерко для мусора
- Держатель для туалетной бумаги
- Стакан
- Полотенце для лица 2 штуки
- Полотенце для тела 2 штуки
- Полотенце для ног − 2 штуки
- Индивидуальные косметические принадлежности.

#### 7.1.2.3 Оснащение мастерских

Мастерская «Стойка приема и размещения гостей с модулем №404. бронирования» укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, техническими демонстрационного средствами обучения, TOM числе наборами оборудования (мобильное мультимедийное оборудование), тренажером стойка приема и размещения с модулем бронирования, наглядными пособиями и учебно-наглядными пособиями в виде электронных материалов к дисциплине (презентации).

Тренажер – стойка приема и размещения с модулем бронирования:

Стойка администратора – 1

Hоутбук -1

Манипулятор типа мышь – 1

 $M\Phi Y - 1$ 

Денежный кассовый ящик – 1

Мини-сейф – 1

Телефон – 1

Ключи-карты для электронных замков – 10

Часы настенные – 4

Комплект из 4 табличек под часы с названиями городов London, New-York, Tokyo, Moscow – 1

Энкодер для магнитных карт – 1

Демонстрационная система – 1

Макеты денежных купюр – 1

Мастерская сервис на объектах гостеприимства «Горничная». № 314г укомплектована специализированной мебелью и оборудованием, отвечающим всем установленным нормам и требованиям, комплектами стеклянной и металлической посуды, столовыми приборами, моющими средствами:

- Кровать одноместная − 2 штуки
- Прикроватная тумбочка 2 штуки
- Настольная лампа (напольный светильник)
- − Бра 2 штуки
- Мини бар
- Стол
- Кресло
- Стул
- Зеркало
- Шкаф
- Телефон
- Верхний светильник
- Гладильная доска
- Утюг
- Пылесос
- Душевая кабина
- Унитаз

- Раковина
- Зеркало
- Одеяло 2 штуки
- Подушка 6 штук
- Покрывало 2 штуки
- Комплект постельного белья 4 комплекта
- Шторы
- Напольное покрытие
- Укомплектованная тележка горничной
- Ершик для унитаза
- Ведерко для мусора
- Держатель для туалетной бумаги
- Стакан
- Полотенце для лица 2 штуки
- Полотенце для тела 2 штуки
- Полотенце для ног − 2 штуки
- Индивидуальные косметические принадлежности.

#### 7.1.2.4. Оснащение баз практик:

Реализация образовательной программы предполагает обязательную учебную и производственную практику.

Учебная практика реализуется в форме практической подготовки в мастерских профессиональной образовательной организации, которые имеют в наличии оборудование, инструменты, расходные материалы, обеспечивающие выполнение всех видов работ, определенных содержанием ФГОС СПО, а также в организациях соответствующего профиля,

обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области туризм и гостеприимство.

Оборудование предприятий и техническое оснащение рабочих мест производственной практики соответствует содержанию деятельности и дает возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем осваиваемым видам деятельности, предусмотренным программой с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

Производственная практика реализуется в форме практической подготовки в организациях соответствующего профиля, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области туризм и гостеприимство

Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики соответствует содержанию профессиональной деятельности и дает возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренными программой, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

# 7.2. Требования к учебно-методическому обеспечению образовательной программы

7.2.1. Библиотечный фонд укомплектован печатными или электронными учебными изданиями по каждой дисциплине, модулю из расчета одно печатное или электронное учебное издание по каждой дисциплине, модулю на одного обучающегося.

Каждый обучающийся имеет свободный доступ в электронную информационно-образовательную среду колледжа с возможностью одновременного доступа не менее 25% обучающихся

По всем учебным предметам, дисциплинам и профессиональным модулям сформирована учебно-методическая документация (рабочие

программы, фонды оценочных средств, задания для проведения практических занятий и др.). Для прохождения учебной и производственной практики разработаны программы практик и методические рекомендации по подготовке отчета, для выполнения курсовых работ - методические указания по выполнению курсовых работ по дисциплинам, для подготовки к итоговой государственной аттестации - методические указания по выполнению выпускной квалификационной (дипломной) работы.

Информационно-методические условия реализации образовательной программы обеспечиваются электронной информационно-образовательной средой (ЭИОС), включающей:

- комплекс информационных образовательных ресурсов, в том числе цифровые образовательные ресурсы;
- совокупность технологических средств ИКТ: компьютеры, иное информационное оборудование, коммуникационные каналы;
- систему современных педагогических технологий, обеспечивающих обучение в современной информационно-образовательной среде.

Обучающиеся имеют возможность подключения информационнокоммуникационной сети Интернет, обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

- доступ к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам;
- фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации;
  - формирование электронного портфолио обучающегося;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет».

Важной частью ЭИОС является официальный сайт Университета, на котором размещается информация о реализуемых образовательных

программах, ФГОС, материально-техническом обеспечении образовательной деятельности.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (IPRbooks) в компьютерных классах, читальном зале.

7.2.2. Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными учебными изданиями, адаптированными при необходимости для обучения указанных обучающихся.

### 7.3. Требования к практической подготовке обучающихся

- 7.3.1. Образовательная деятельность в форме практической подготовки:
- реализуется при проведении практических и лабораторных занятий, выполнении курсового проектирования, всех видов практики и иных видов учебной деятельности;
- предусматривает демонстрацию практических навыков, выполнение, моделирование обучающимися определенных видов работ для решения практических задач, связанных с будущей профессиональной деятельностью в условиях, приближенных к реальным производственным;
- может включать в себя отдельные лекции, семинары, мастерклассы, которые предусматривают передачу обучающимся учебной информации, необходимой для последующего выполнения работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.
- 7.3.2. Образовательная деятельность в форме практической подготовки может быть организована на любом курсе обучения, охватывая дисциплины, профессиональные модули, все виды практики, предусмотренные учебным планом образовательной программы.

- 7.3.3. Практическая подготовка организуется в учебных, учебнопроизводственных лабораториях, мастерских, учебно-опытных хозяйствах, учебных полигонах, учебных базах практики и иных структурных подразделениях образовательной организации, а также в специально оборудованных помещениях (рабочих местах) профильных организаций на основании договора о практической подготовке обучающихся, заключаемого между образовательной организацией И профильной организацией, осуществляющей профилю соответствующей деятельность ПО образовательной программы.
- 7.3.4. Результаты освоения образовательной программы (ее отдельных частей) могут быть оценены в рамках промежуточной и государственной итоговой аттестации, организованных в тои числе и в форме демонстрационного экзамена.

### 7.4. Требования к организации воспитания обучающихся

### 7.4.1. Условия организации воспитания.

В ГГУ сформирована благоприятная социокультурная среда, обеспечивающая возможность формирования общекультурных компетенций выпускника, всестороннего развития личности, а также непосредственно способствующая освоению образовательной программы соответствующего направления подготовки.

За время обучения в основном завершается институциональное воспитание, как заключительный этап осуществляемой современным обществом системы воспитания. Основные аспекты социокультурной отражены воспитательной работы, среды вуза концепции необходимость разработки обусловлена потребностями которой воспитательной обновления содержания работы, упорядочения стихийной социализации учащейся молодежи, а также требованиями модернизации системы образования. В условиях, когда безграничная свобода и безбрежный плюрализм в негосударственной идеологии, подпитываемой ценностями низкой культуры рыночной самоорганизации, не могут обеспечить духовное возвышение и высокое профессиональное мастерство будущих специалистов, на первое место в образовательном и воспитательном процессе выдвинулась социально конкретная личность, ее индивидуальность и духовность.

Выбор форм организации воспитательной работы основывается на анализе эффективности и практическом опыте.

Для реализации Программы определены следующие формы воспитательной работы с обучающимися:

- информационно-просветительские занятия (лекции, встречи, совещания, собрания и т.д.)
  - массовые и социокультурные мероприятия;
  - спортивно-массовые и оздоровительные мероприятия;
  - деятельность творческих объединений, студенческих организаций;
- психолого-педагогические тренинги и индивидуальные консультации;
- научно-практические мероприятия (конференции, форумы, олимпиады, чемпионаты и др.);
- профориентационные мероприятия (конкурсы, фестивали, мастерклассы, квесты, экскурсии и др.);
- опросы, анкетирование, социологические исследования среди обучающихся.

Каждое из этих направлений представлено в одном из соответствующих модулей программы воспитания.

Одной из главнейших задач в работе колледжа является постепенное, планомерное формирование у студентов потребности и способности к самовоспитанию, к самостоятельному развитию себя как личности, субъекта деятельности и индивидуальности.

Ведущая цель: воспитание в колледже ФГБОУ ВО «ГГУ» всесторонне развитой личности, которая предполагает органическое единство интеллектуальных, нравственных, духовных, физических, эстетических и трудовых качеств будущего специалиста, развития целостного самосознания, осознанного поведения и бытия, а, следовательно, формирование чувства ответственности у личности перед собой, родными и близкими, а также семьей и обществом.

Для выполнения выше изложенного внедряются следующие принципы работы:

- личностный подход в воспитании студента;
- гуманистических подход к построению отношений педагогстудент;
  - дифференцированный подход;
  - культурологический подход;
  - эстетизация среды обучения студентов;
- активизация и привлечение студентов к общественной,
   спортивной и культурной жизни Колледжа;
- развитие коммуникативности и творческого потенциала обучающихся через различные кружки, студии, дополнительные формы образования;
- внедрение системного и индивидуального анализа качеств студента (тестирование индивидуальное и групповое).

Реализация конкретных форм и методов воспитательной работы воплощается в календарном плане воспитательной работы, утверждаемом ежегодно на предстоящий учебный год на основе направлений воспитательной работы, установленных в настоящей рабочей программе воспитания.

В начале сентября во всех группах первокурсников проводятся собрания по ознакомлению студентов с Правилами внутреннего распорядка и

едиными требованиями к студентам, также проходят тренинги по сплочению коллектива и быстрому знакомству студентов, выбирается староста и актив группы.

В ФГБОУ ВО «ГГУ» имеется орган студенческого самоуправления – Совет обучающихся. Цель создания Совета обучающихся – организация, поддержка и развитие студенческого самоуправления в колледже.

обучающихся работает в непосредственном контакте администрацией ФГБОУ ВО «ГГУ», в лице начальника управления воспитательной работы, заведующими отделения колледжа, старостатом. Совет обучающихся содействует учебному и воспитательному процессам, поддерживает обратную связь: от студентов к администрации. При подведении итогов учитываются не только успеваемость и посещаемость, но и сохранность контингента, участие студентов в различных мероприятиях, организация концертов художественной самодеятельности, участие секциях, учитывается и количество нарушений правил спортивных внутреннего распорядка в группе. С момента его организации отделом воспитательной работы ФГБОУ ВО «ГГУ» удается активизировать общественную деятельность студентов, способствовать их саморазвитию, большей адаптации и социализации, как в студенческой среде, так и за ее переделами. Наряду с Советом обучающихся избирается старостат, в который учебных входят старосты всех групп. OH направляет образовательную, общественную и досуговую деятельность учебных групп, дает возможность получить опыт приобретения коммуникативной культуры.

Для студентов 1 курса проходят встречи с представителями правоохранительных органов о вопросах профилактики социальнонегативных явлений. В рабочих учебных программах выделяются вопросы нравственных, психологических аспектов профессиональной деятельности будущих специалистов. На занятиях по основам безопасности и защиты Родины проводятся лекции о вреде алкоголя, наркомании, курения, студенты систематически пишут рефераты о социально-негативных явлениях и выступают на занятиях перед аудиторией. Преподаватели правовых дисциплин на своих занятиях проводят беседы по теме «Ответственность лиц, хранящих и распространяющих наркотические препараты».

В вузе активно ведется работа по пропаганде здорового образа жизни. Традиционны акции студентов И преподавателей вреде курения, против наркомании. Активно развивается спортивная Традиционные ежегодные спортивные мероприятия: спартакиада, «День здоровья» и др. Для студентов работает спортклуб, где они имеют возможность систематически занимаются: мини-футболом, бадминтоном, волейболом, баскетболом, настольным теннисом, атлетической гимнастикой, дзюдо, самбо.

В вузе формирования создана комплексная система y студентов активной жизненной позиции, гражданского самосознания, толерантности, социальной активности, самоорганизации самоуправления. ГГУ созданы условия ДЛЯ развития социальнокомпонента учебного процесса, воспитательного включая развитие самоуправления, участие обучающихся студенческого работе общественных организаций, спортивных и творческих клубов, научных студенческих обществ.

Формирование общекультурных И развитие И социальноличностных компетенций выпускников осуществляется на основе органического взаимодействия учебного и воспитательного процессов, а также в ходе реализации образовательных программ, программ воспитания внеучебное При целенаправленного во время. ЭТОМ творческую вовлечение обучающихся В деятельность, органически связанную eë профессиональным становлением, T.e. научноработу, является одним из наиболее проектную исследовательскую, радикальных способов воспитания студенческой молодежи, позволяющим эффективно решать широкий спектр воспитательных задач.

Воспитательный аспект студенческого научного творчества имеет большое значение И В деле формирования личных качеств будущего специалиста. Постоянный творческий настрой, жажда знаний, обстановка напряженного научного поиска способствуют воспитанию у студентов высокой культуры мышления. Они пробуждают y них подлинную сознательность В выборе проведении И активность определенных решений, стремление к проникновению в сущность вещей, а именно эти качества столь необходимы современному специалисту.

Важное значение для гражданского становления студенческой молодежи имеет активное использование профессионально-корпоративных возможностей для формирования чувства сопричастности студентов лучшим традициям учреждения.

Формирование студентов способностей анализировать проблемы осуществляется социально-значимые  $\mathbf{c}$ использованием форм гуманистического воспитания, которое предполагает методов включение в содержание воспитания философских, человековедческих, юридических, филологических, психологических, исторических, культурологических и других гуманитарных знаний, назначение которых – ввести студентов в мир человека, его жизненных проблем, помочь осознать себя как личность и индивидуальность, понять свою связь с людьми, обществом, природой, культурой, научиться жизнетворчеству, созиданию себя как человека культуры.

Стратегическими целями воспитания студенческой молодежи являются:

условий создание полноценного раскрытия ДЛЯ духовных устремлений студентов, ИΧ творческих способностей, ДЛЯ формирования гражданской позиции, социально значимых гражданских и профессиональных качеств, ответственности за принятие

### решений;

- освоение студентами новых социальных навыков и ролей,
   развитие культуры социального поведения с учетом открытости общества
   и динамики общественных отношений;
- создание атмосферы подлинной и постоянной заботы о студентах,
   их социальной поддержке.

Реализация намеченных целей обеспечивается в процессе решения следующих основных задач:

- систематические обсуждения актуальных проблем воспитания студентов на Ученом совете университета и иных заседаниях с выработкой конкретных мер по совершенствованию воспитательной работы;
- создание во всех помещениях института истинно гуманитарной воспитательной среды, которая способствует формированию положительных качеств студентов, преподавателей и всех сотрудников;
- систематическая воспитательная работу по всем направлениям воспитания: гражданскому, патриотическому, нравственному, эстетическому, трудовому, правовому, физическому, психологическому и др.;
  - активизация работы студенческого самоуправления;
- реализация воспитательного потенциала учебной и научной работы;
- вовлечение в воспитательный процесс студенческой молодежи деятелей науки и культуры, искусства и религии, политики и права, работником других сфер общественной жизни;
- обеспечение органической взаимосвязи учебного процесса с внеучебной воспитательной деятельностью, сферами досуга и отдыхов студентов;
  - обеспечение мониторинга интересов, запросов, ценностных

ориентаций студентов как основы планирования учебновоспитательной работы.

## 7.5. Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на гражданско-правового договора, TOM числе числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), и имеющими стаж работы в данной профессиональной области не менее трех лет.

Квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Педагогические работники, привлекаемые реализации образовательной программы, получать дополнительное должны профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), одного раза в три года с учетом расширения профессиональных компетенций.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей, имеющих опыт деятельности не менее трех лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), в общем числе педагогических работников, реализующих программы профессиональных модулей образовательной программы, должна быть не менее 25 процентов.

# 7.6. Требования к финансовым условиям реализации образовательной программы

7.6.1. Расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы.

Расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы осуществляются в соответствии с Методикой определения нормативных затрат на оказание государственных реализации образовательных услуг ПО программ среднего профессиям профессионального образования по (специальностям) профессий (специальностей), укрупненным группам утвержденной Минобрнауки России 27 ноября 2015 г. № АП-114/18вн.

Нормативные затраты на оказание государственных услуг в сфере образования по реализации образовательной программы включают в себя затраты на оплату труда преподавателей и мастеров производственного обучения с учетом обеспечения уровня средней заработной платы педагогических работников за выполняемую ими учебную (преподавательскую) работу и другую работу в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

## Раздел 8. Формирование оценочных материалов для проведения государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) является обязательной для образовательных организаций СПО. Она проводится по завершении всего курса обучения по направлению подготовки. В ходе ГИА оценивается степень соответствия сформированных компетенций выпускников требованиям ФГОС.

ΦΓΟС Государственная итоговая аттестация на основании СПО специальности и Порядка 43.02.16 Туризм и гостеприимство проведения государственной аттестации по образовательным программам профессионального образования, утвержденного Министерства просвещения российской Федерации от 08.11.2021 г. №800 проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы).

Демонстрационный экзамен направлен определение уровня на освоения выпускником предусмотренного образовательной материала, программой, и степени сформированности профессиональных умений путем проведения независимой экспертной оценки И навыков выполненных выпускником практических заданий в условиях реальных или смоделированных производственных процессов.

Демонстрационный базового профильного экзамен И уровня проводится с использованием единых оценочных материалов, включающих в себя конкретные комплекты оценочной документации, варианты заданий и оценивания, разрабатываемых организацией, определяемой просвещения Российской Федерации Министерством ИЗ числа подведомственных ему организаций.

Дипломный проект (работа) направлен на систематизацию и закрепление знаний выпускника, а также определению уровня подготовки

выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Дипломный проект (работа) предполагает самостоятельную подготовку (написание) выпускником проекта (работы), демонстрирующего уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных учений и навыков.

Темы дипломных проектов (работ) отвечают современным требованиям развития высокотехнологичных отраслей науки, техники, культуры и образования, производства, экономики, имеют практикоориентированный характер. Выпускнику предоставляется право выбора темы дипломного проекта (работы), В TOM числе до утверждения дипломного проекта (работы) выпускник имеет право предложения своей темы через письменное заявление (председателю цикловой комиссии) с необходимым обоснованием целесообразности ee разработки ДЛЯ практического применения.

Тематика дипломных проектов (работ) соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования (общих и профессиональных компетенций, соответственно).

Для подготовки дипломных проектов (работ) каждому студенту приказом ректора назначается руководитель и, при необходимости, консультанты.

Дипломные проекты (работы) могут рецензироваться специалистами из числа работников профессиональных организаций или образовательных организаций компетентных в вопросах, связанных с тематикой дипломных проектов (работ).

Внешнее рецензирование может проводиться по инициативе выпускника. Требования к содержанию, объему и структуре дипломных проектов (работ) описаны в методических рекомендациях по выполнению дипломного проекта (работы).

Для государственной итоговой аттестации образовательной организацией разрабатывается программа государственной итоговой аттестации и фонды оценочных средств, в том числе портфолио.

Организация, проведение государственной итоговой аттестации и критерии оценки уровня подготовки выпускника проводится в соответствии с программой ГИА, утвержденной после ее обсуждения на заседании педагогического совета образовательной организации с участием председателей государственных экзаменационных комиссий.

Программа ГИА включает в себя общие положения, определение формы ГИА, определение времени на подготовку и проведение ГИА, порядок проведения ГИА, оценивание результатов ГИА, порядок рассмотрения и подачи апелляции, порядок проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов.

Программа Государственной итоговой аттестации является Приложением к образовательной программе. Программа государственной итоговой аттестации размещается на сайте ФГБОУ ВО «ГГУ».

Фонд оценочных средств для проведения ГИА включают типовые задания для демонстрационного экзамена, примеры тем дипломных работ, описание процедур и условий проведения государственной итоговой аттестации, критерии оценки.

Программа ГИА доводится до сведения обучающихся не позднее 6 месяцев до начала ГИА.

Необходимым условием допуска к ГИА является освоение обучающимся теоретического курса обучения, представление документов, подтверждающих освоение обучающимся компетенций при прохождении практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности.

## Раздел 9. Разработчики образовательной программы

### Группа разработчиков

ФИО	Организация, должность
Казакова Мария Владимировна	заместитель директора колледжа по учебной работе, колледж ФГБОУ ВО «ГГУ»
Тонконцова Юлия Владимировна	заместитель директора колледжа по методической работе и воспитательной деятельности, колледж ФГБОУ ВО «ГГУ»
Шубина Марина Васильевна	преподаватель профессионального цикла, колледж ФГБОУ ВО «ГГУ»
Зайцева Вера Иванова	преподаватель профессионального цикла, колледж ФГБОУ ВО «ГГУ»

### Руководители группы:

ФИО	Организация, должность
Сахарова Анастасия Анатольевна	Директор, колледж ФГБОУ ВО «ГГУ»

### Приложение 1. Учебный план

		Формы	проме	жуточн	ой аттес	тации				Учебная	нагрузка	обучаю	щихся, ч											Распр	еделени		амис	еместра	ВМ							Mai	аксимальн	ная
				1	1	1	1	1 1	- 1		060	зательн	120		1	1					Семес	crn 1				Kypc 1					Семест	n 2					учебная	
	Наименование циклов, разделов,□		- 2	<u> </u>	₽		<u>~</u>	<u>-</u>				в том ч			Прог	и t _					16 5/6										23 1/2 H					_	нагрузка	1
Индекс	дисциплин, профессиональных модулей, МДК,	∄ .	<u> </u>	38 8	работы	. В		ż.	를	z			I I	_	ежут				<u>E</u>	T	10 5/0	втомч	испе		Про				2			в том чи	ıcne		Про		$\neg$	$\overline{}$
	практик	Экзамен		ت - ي =	98	Други	Максимальн	Самост.(с.р.+и.п.)	Консультации од	ээ Лекции, уроки	Пр. занятия	лао. занятия Семинар.	<b>医 章 </b>	L KA	2 атте	7.4.T	ξ	표 별	PH9	-	-				меж	₹ t :	έl	H H	PFH3		- T		I . I .			t ac		
		Экзаме	P C	¥   8	80	₫	akcı	о С	∑ Bo	ELO Š	3aH2	ар. занять Семинар.	HAT HAT	TRH OV	стация	Индивид. (входит	Максим	Самост.	эте,	Z Z	Ę .	Тия	RMT RMT	7 E	gyr.	проект	FIGRORIE	Cy I	эте,	ž ž	F .	TAP DAT	ENT OF	F F C	yr. g	Э Обя час	бяз. Ва сть час	ip.
			å	Диффер. Курсовые	Курсовые		Σ	ğ	호	i A	ا في	g S	занятия Индивид. занятия	7eл 38	₽ ия	MHZ (B)	Σ	Ca Ko	Обязал	Jeki	p.3a	JIB BHB EMV	A A A	주 전 전	атт еста	₹ - 3	Ė	Kohcy	Обязатель	јеки Урс	Pp.3a	еми	E HE	원조	меж ги ут. атт ри еста ция	_		
								_		ς	L L	`		_					_	Ĺ		m 0	Z ;	<u> </u>	⊏ ция		_		0	,		m O m	, Z 5	. (1)	= ция		<u> </u>	
	Итого час/нед (с учетом консультаций в период		_														36		34,99	_						3	,		34,98	<u></u>								
	ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА	5 1	1:	3		9	1476		45 14	11 649	762				20		612	19	589	308	281				4	86	4	26	822	341	481				16		——	
CO	Среднее общее образование	5 1	1:	3		9	1476		45 14	11 649	762				20		612	19	589	308	281				4	86	4	26	822	341	481				16			
ОУП	Обязательные учебные предметы	2 1	8	3		6	813		39 7	66 321	445				8		357	17	340	167	173					45	6	22	426	154	272				8			
ОУП.01	Русский язык	2				1	82		1 7	9 41	38				2		34		34	17	17					4	8	1	45	24	21				2			
ОУП.02	Литература	2				1	82		1 7	9 41	38				2		34		34	17	17					4	8	1	45	24	21				2			
ОУП.03	Иностранный язык		2	2		1	147		1	47	147						51		51		51					9	_		96		96							
ОУП.04	Информатика		2			1	82			2 41	41						34		34	17	17					4	_		48	24	24							
ОУП.05	История		2	_		1	106			06 78	28						34		34	_	4					7	2		72	48	24					_		
ОУП.06	Физика		1				34			4 30	4						34		34	30	4						_									_		
ОУП.07	Химия	<u> </u>	1		_		17	$\vdash$		7 13	4	_	4-4		_	1	17		17	13	4		++	_				_		Ш	$\vdash \vdash$		$\vdash$	_	++	4	——	_
ОУП.08	Биология		1		_		17		1	, 10	4	_			_		17		17	13	4	_		_		_	4	_				_		_	<del>     </del>	4		
ОУП.09	Физическая культура		2	2	_		123			23 4	119				_		51		51	2	49				4	7	2	_	72	2	70	_			+	+	-	
ОУП.10	Основы безопасности и защиты Родины		2	2	_	1	82			2 60	22				_		34		34	28	6				4	4	8	_	48	32	16	_			+	+	-	
ИП	Индивидуальный проект (предметом не является)						41		37						4		17	17								2	4	20							4			
ОУП-У	Обязательные учебные предметы, изучаемые углубленно	3	1			1	501		6 4	83 184	299				12		188	2	182	82	100				4	31	3	4	301	102	199				8			
ОУП-У.01	Математика	2				1	188		2 1	32	182				4		68		68		68					12	0.0	2	114		114				4			П
ОУП-У.02	География	12					156		4 1	44 80	64				8		54	2	48	32	16				4	10	12	2	96	48	48				4			П
ОУП-У.03	Обществознание		2	)			157		1	57 104	53						66		66	50	16					9	1		91	54	37							
ДУП	Дополнительные учебные предметы		4	1		2	162		1	52 144	18						67		67	59	8					9	5		95	85	10					16	62	Π
ДУП.01	Введение в специальность		2	)			48		4	8 48																4	8		48	48						4	18	
ДУП.02	Основы проектной деятельности		2	2		1	41			1 41							17		17	17						2	4		24	24						4	<i>i</i> 1	
ДУП.03	История родного края / История Гжельского промысла		1				34		3	34							34		34	34																3	14	
ПОО.04	Родной язык		2	)		1	39		3	9 21	18						16		16	8	8					2	3		23	13	10					3'	19	
																																				70,4	47% 29,5	53%
	Учебная и производственная (по профилю					час	432		4	32 нед			12	2			час			нед						ча	ıc			нед								
	специальности) практики					4_		<u> </u>		_	1									+-	_					_	_	4		H						=		
	Учебная практика						180			80 нед			5				час			нед						48	_	_		нед						-		
	Концентрированная					час	_		1	80 нед	<u> </u>		5				час			нед						48	_	_		нед						4		
	Рассредоточенная					час				нед							час			нед						48	IC			нед						_		
	Производственная (по профилю					час	252		2	52 нед			7				час			нед						ча	ıc			нед								
	специальности) практика							-					7			_			-									-								-		
	Концентрированная					час		-	2	52 нед			/				час			нед нед						ча		-		нед						-		
	Рассредоточенная					час				нед	l						час		ı	нед						48	ic			нед						_		
	КОНСУЛЬТАЦИИ по О										45	5									19	9									26							
	КОНСУЛЬТАЦИИ по ПП																																					
	ОБЪЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ	16 3	4.	2	2	20	4428	50	45 42	1640	1783			4	14 74		612	19	589	308	281				4	86	4	26	822	341	481				16	36.	520 80	80
	Экзамены (без учета физ. культуры)																				1										3							_
	Зачеты (без учета физ. культуры)																																					
	Диффер. зачеты (без учета физ. культуры)																				2	2									8							
	Курсовые проекты (без учета физ. культуры)																																					
	Курсовые работы (без учета физ. культуры)																																					
												•																								_		

		Фор	рмы пр	омежу	точной	аттеста	эции			y	ебная н	нагрузк	а обуч	нающих	ся, ч.														Kypc 2											_	Максима	альная
			T		_									льная									Ce	местр 3	3				Kypc 2					Cen	естр 4	,					учеб нагр	Бная
	Наименование циклов, разделов, □	-		e⊒	проекть	работы		E E	Самост.(ср.+и.п.)	эпии.			ВТ	ом числе			Пром	P. C					14 1/	2 (2 ) н	ед								_	20 2/3	(3) н	ед			1- 1		нагр	/зка
Индекс	дисциплин, профессиональных модулей, МДК, практик	мены	Зачеты	. заче		e ba	угие	Maль	-d-	lb Tal.	ОКИ	84	M2	d K =	ω Ę	ω .	ежут	D I	÷		e	Ная 📗		ВТ	ом числ	ne		Про меж	3 L	÷		Hay			ВТО	ом чис	ne	_	Про меж	- 10	-	
		Экзам	38	Диффер.	Курсовые	Курсовые	Аруг	Максимальн	). OCT.(	KOHCY JBCEL	14, y	зана.	39H9	няти няти	КОГР	Курс.	атте стац	Индивид. (входит	Максим	Самост	сульт	MM,	KS K	. FM	нар.	PMF OF	1 MA	g yr.	умви.	Макси	MOC	areni e	WW.	E E	. E	нар.	SMA.	. JA	ў ут. Эт.	диви,	Обяз. часть	Вар. часть
				Ψ	Курс	Kyp		Ξ	CaM	ž	Лекции, урок	Пр. занят	Лаб. занят	3a G	занятия Мелкогрупп.	8 × 5	≗ ия	М (в)	Σ	రి	Консу	Обяза Лекць	VD0	Ла	Семинар. занятия	HAM 38HB 1enk	занятия Курс.	<b>В</b> еста	至三	žΙ	Č	консул Обязате.	Лек	уроки Пр.занят 8	Лаб. занятия	Заня	Индиви заняти Мелког	Kyr Kyr	об ут. атт еста ция	₹ =	lucib	luci b
	Итого час/нед (с учетом консультаций в период	обуче	ниа по	HIMKUS	M)				$\vdash$		_		_		_	-	-		36	-	25	. 52			<u> </u>		_	Е ция	26	,08	_	35.6	-	-				_	∟ ция		$\longrightarrow$	
		,,			,													L	50		55	,02							-	,00		55,6								F	70 51%	29 49%
ПП	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА	11	2	29		2	11	2740	53	263	991	1020				44	54		612	14	5	86 2:	37 277	7				12	8	66	11	843	365	350				20	12		1932	808
СГ	Социально-гуманитарный цикл	2	2	4			3	439	10	417		288					12		166	4	_	56 5	56 100	)				6	1	39	3	136	48	88							439	=
СГ.01	История России  Иностранный язык в профессиональной	3		$\vdash$				63	1	56		16	_	-	-	+	6		63	1		6 4			$\vdash$	+	-	6	_	+	+	+-	-	-				╁		$\dashv$	63	
СГ.02	деятельности	6					3-5	180	4	170		170					6		57	1		56	56							17	1	46		46							180	
СГ.03 СГ.04	Безопасность жизнедеятельности		34	4				69	1	68		22 54	_		_	-			16			16 :	2 14				-			59	1	68 22	46	22				+			69 61	
CF.05	Физическая культура Основы финансовой грамотности		34	3				30	2	28		14			-	+			30	2			2 14			-			-	2.3	-	22	- 2	20				+			30	
опц	Общепрофессиональный цикл	5		7			7	889	28	843	408	435				T T	18		247	7	2	40 1	11 129	)					3	53	6	341	166	175				Ħ	6		490	399
ОПЦ.01	Сервисная деятельность в туризме и	4					3	75	2	73	37	36							29	1	2	28 1	14 14							16	1	45	23	22							35	40
ОПЦ.02	гостеприимстве Предпринимательская деятельность в сфере			2				29	,	28	14	14			-				29	1	-	28 1	14 14							+								+			29	
	туризма и гостиничного бизнеса	١.		3			2	108	1	103		37			_	_	-		46	1			28 17				-			52	,	58	38	20				+	-			
ОПЦ.04	Менеджмент в туризме и гостеприимстве Информационно-коммуникационные технологии	4					3	74	2	72	66 36	36	$\dashv$		$\dashv$	+	- 3		29	1	_	28 1	_	+	H	+	+	+	_	15	1	44	-	+		$\vdash$		+	3	$\dashv$	49 74	59
ОПЦ.03	в туризме и гостеприимстве	5		4			34	142	2	131	30	30	_		_	-	,		41	1		10	40			_	-			70	1	69		69				+		_	92	50
ОПЦ.07	Иностранный язык (второй) Маркетинг в туризме и гостеприимстве	4					34	107	1	103	67	36			-	+	3		41		- 4	10	40			_	+	+		07	1	103		36				+	3	-	92	107
ОПЦ.10	Экскурсионная деятельность			3				45	1	44	22	22							45	1			22 22																		$\Box$	45
ОП.12	Достопримечательности России	<u> </u>		4			3	51	2	49	_	14		_	_	4	_		28	1	2		19 8			4	4	_	_	23	1	22	_	6				+		_		51
пц	Профессиональный цикл	4		18		2	1	1412	15	1371	454	297			#	44	24		199	3	1	90 7	70 48			4	+	6	3	74	2	366	151	87				20	6	_	1003	409
ПМ.01	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	1		5				199	3	190	70	48					6		199	3	1	90 7	70 48					6													199	1
мдк.01.01	Координация работы служб предприятий			_				43		42	28	14		_	Ť		t		43	,	Τ.	12 2	00 14	H			Ħ	t	Ť	$\overline{}$				$\overline{\Gamma}$			$\pm$	Ħ	T		43	〓
МДК.01.01 МДК.01.02	туризма и гостеприимства Основы делопроизводства			3				43	1	42	28	20	_		_	-			43	1		18 2				_	-			_	_		-					+		_	43	
	Осуществление расчетов с клиентом за			- 3							1					+				-			-			+												+			1	
МДК.01.03	предоставленные услуги туризма и гостеприимства			3				29	1	28	14	14							29	1	2	28 1	14 14																		29	
УП.01.01	Учебная практика			3	РΠ		час	36		36	нед				1				час		3	36 <b>н</b> е	ед 1						ч	ac			нед								36	
	Производственная практика			3	РΠ		час	36		36	нед				1				час		3	36 <b>H</b> 6	ед 1						ч	ac			нед								36	
ПМ.01.ЭК	Экзамен по модулю	3						6		118							6		6									6													6	
-	Всего часов по МДК Предоставление туроператорских и		1	_		1				110			П		_	_	_				_		_	_				_	_			<u> </u>		1			_	_	_			—
ПМ.02	турагентских услуг	1		4		1		376	2	366	151	87				20	6												3	74	2	366	151	87				20	6		276	100
	Предоставление туроператорских услуг			4		4		130	1	128		38				20														29	1	128						20			80	50
	Предоставление турагентских услуг			4				132	1	130		49			<u> </u>					_	4	4	4	$\vdash$						31	1	130		49						4	82	50
УП.02.01		<u> </u>		4	РП		час	36		36	нед				1			<del></del>	час	-	-	н	==							ac	+	36	нед	-						<del>-</del>	36	=
ПМ.02.ЭК	Производственная практика  Экзамен по модулю	_		4	РΠ		час	72		72	нед				- 2		4		час		+	Ht	ед	<u> </u>						ac 6		72	нед	2					4		72 6	=
11M.02.3K	Всего часов по МДК	-				l		262		258							0													0									0		- 0	
	Учебная и производственная (по профилю						час	432		432	нед				12				час		7	72 H6	ед			2			4	ac		108	нед				3					
	специальности) практики							***							-					_	_		+			-			_	_	+			-						_		
-	Учебная практика Концентрированная						час	180		180	нед				5				час		_	36 <b>н</b> е				1			_	ac ac	+	36 36	нед	_			1			_		
	Рассредоточенная						час				нед								час			не								ac			нед									
	Производственная (по профилю						час	252		252	нед				7				час		3	36 не	ед			1			ч	ac		72	нед				2					
-	специальности) практика Концентрированная						час	252		252	нед				7				час		3	36 H6	_			1			4	ac	+	72	нед				2			_		
	Рассредоточенная						час				нед								час			н							_	ac			нед									
	КОНСУЛЬТАЦИИ по О																	1																								
	КОНСУЛЬТАЦИИ № ПП																																							Ī		
	ОБЪЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ	11	2	29		2	11	2956	53	2847	991	1020				44	54		612	14	5	86 2	37 277	7				12	8	66 1	11	843	365	350				20	12		2148	808
	Экзамены (без учета физ. культуры)						_						-				•						-	2				-	i				•		4			•	•			
	Зачеты (без учета физ. культуры)																																									
	Диффер. зачеты (без учета физ. культуры) Курсовые проекты (без учета физ. культуры)																							5					+						5					-		
	Курсовые проекты (оез учета физ. культуры) Курсовые работы (без учета физ. культуры)																	$\dashv$											_						1							
		-	-	-		-	-	-			-	-			-	-	-		-			-		-	-			-				-			-	-			-			

		Фо	рмы пром	межутс	очной а	ттеста	нии			Vu	ебная нагр	/зка об	учающих	я. ч.																								Mayer	имальная
			, ,	T									гельная	,			_					Семестр	5				Курс 3					Семе	crn 6					уч	ебная
	Наименование циклов, разделов,□			Æ	проекты	работы		ВВ	<u>-</u>	ž			том числе			Пром	¥ ()					4 1/2 (2 )										8 1/2 (9						наг	грузка
Индекс	дисциплин, профессиональных модулей, МДК, практик	чены	Ē	39.46	줟	ped a	В	аль	<del>1</del> .	Tat.	уроки	54	<u>.</u> .	Ė	ن ا	ежут	B C. 7	_		Е		В	том чи			Про меж	.	.	١.	. 49			в том	числе			lpo иеж <sub>е</sub>		
	приктик	Экза	Зачеты	Диффер.	Курсовые	Курсовые	Друг	Максимальная	Самост.(ср.+и.п.)	Консультации	Лр. занятия	. заня	Семинар занятия Лнпивип	анятия Ікогруі	Курс.	атте стац ия	индивид (входит	Максим	Самост.	Обязательная	ции, оки	аняти я аб.	инар.	ятия истр	занятия Курс.	ут.	троект .	Максим	конольт	обязательн Обязательн	ции,	аняти я	аб. ятия инар.	ятия 18ид.	ятия когр. ятия	Kypc.	т. т.	Обяз. часть	
				₫	Κλ	Ş		-	Š	_	Лек	Лаб.	O m E	Me	, 5	NA 🗟	Ē =	-	٦	. 60	Aek D	Lp.3	Sen Gen	Инді Зан	38.	еста ция	Ē ] .	_   `	۶	069	Лек	- P.3	G MA	NHA MHA	Mer.	% 5 00 e	ста ≤		
	Итого час/нед (с учетом консультаций в период	, обуч	ения по ц	циклам	1)				_									36		35,15	H		-			-		6	-	35,6	5	_		_			-		
																					-										_							70,519	% 29,49%
ПП	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА	-11	2	29		2	11	2740	53	2631	991 102	0			44	54	6	512	20	580	256	252				12	6	48 8	3	622	133	141		工		24	18	1932	808
СГ	Социально-гуманитарный цикл	2	2	4			3	439	10	417	129 28	3				12	1	103	2	101	25	76					3	1 1	1	24	_	24		4		Ш	6	439	$\perp$
CF.02	Иностранный язык в профессиональной деятельности	6					3-5	180	4	170	17	)				6		45	1	44		44					3	1 1	1	24		24					6	180	
СГ.04	Физическая культура			5				61	1	60	6 54	_						22		22	2	20																61	
СГ.06	Основы бережливого производства	<u> </u>	+	5				36	1	35	23 12							36	1	35	23	12					_	_	+		+		_	+		$\dashv$		36	+
ОПЦ	Общепрофессиональный цикл Правовое и документационное обеспечение в	5	1	7			7		28		408 43	_		-		18		.40	14	220		110				6	4	9	1	42	21	21	-	+	+	++	6	490	399
ОПЦ.03	туризме и гостеприимстве			5				68	2	66	44 22							68	2	66	44	22														Ш		68	
ОПЦ.06	Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела	6					5	96	4	86	43 43					6		47	3	44	22	22					4	9	1	42	21	21					6	96	
ОПЦ.07	Иностранный язык (второй)	5					34	142	5	131	13	1				6		31	3	22		22				6												92	50
ОПЦ.08	Психология делового общения и конфликтология			5				47	3	44	22 22							47	3	44	22	22																47	
0ПЦ.11	Организация питания туристов			5				47	3	44	22 22							47	3	44	22	22																	47
ПЦ	Профессиональный цикл	4		18		2	1	1412	15	1371	454 29	7			44	24	2	269	4	259	121	66				6	5	58 6	5	556	112	96		$\Box$		24	6	1003	409
ПМ.03	Предоставление гостиничных услуг	1		5		1	1	470	8	456	134 11	3			24	6		46	2	44	22	22					4.	24 6	5	412	112	96				24	6	384	86
МДК.03.01	Организация деятельности службы приема и			6		6	5	136	4	132	54 54				24			46	2	44	22	22					9	0 2	2	88	32	32				24		86	50
- 4	размещения Организация деятельности службы			-			-		-				-	-	-			-	_				-				-  -	-	+	-	+		-	+	+	+++	+		+
мдк.03.02	обслуживания и эксплуатации номерного фонда			6				82	2	80	48 32																8	2 1	2	80	48	32						82	
МДК.03.03	Организация деятельности службы бронирования			6				66	2	64	32 32																	6 3	2	64	32	32		<u> </u>		Ш		66	Ш
УП.03.01	Учебная практика	<u> </u>			РΠ		час	72			нед			2				ас			нед							эс	<u> </u>	72	нед	-						72	
ПП.03.01	Производственная практика	<u> </u>		6	РΠ		час	108	Ш	108	нед			3				ас			нед						_	ас		108	нед	3						72	36
ПМ.03.ЭК	Экзамен по модулю Всего часов по МДК	6					l	6 284		276						6												5									6	6	لــــــــا
ПМ.04	Выполнение работ по профессии Горничная	1	$\overline{}$	2				223	2	270	99 44	1				6	- 1	223	2	215	99	44	1	т		6			Т		T	П		$\overline{}$	_	$\overline{}$		1	223
МДК.04.01	Технология выполнения работ по профессии	l	H	5				145	2	143	99 44						+	145	2	143	99	44	l						1		l		1	Ħ		Ħ		<u> </u>	145
	Горничная			5	РΠ				$\vdash$	36	$\vdash$			1			_	_		36	$\vdash$						+	_	+	+	+-	$\vdash$		<u> </u>		<u>ш</u>		+	36
УП.04.01	Учебная практика	<u> </u>	+	_			час	36		36	нед			1			_	ас	+	-	нед	1						ac .	+	+	нед	=						1	36
ПП.04.01	Производственная практика Экзамен (квалификационный)	-		5	РΠ		час	36 6		36	нед			-		6	- 1	lac		36	нед	1				6	4	ac .	<u> </u>	+	нед								6
1111.04.31	Всего часов по МДК	3					-	145		143						0		0								U	!_			_	1								
	Учебная и производственная (по профилю специальности) практики						час	432		432	нед			12				нас		72	нед			2			ч	ас		180	нед				5				
	Учебная практика						час	180		180	нед			5				ас		36	нел			1			ч	ac	Ŧ	72	нед			_	2			1	
	Концентрированная						час	180		180	нед			5				iac		36	нед			1				ac ac	$\perp$	72	нед				2			1	
	Рассредоточенная						час				нед						·	ас			нед						ч	эс	╧		нед							]	
	Производственная (по профилю						час	252		252	нед			7				ас		36	нед			1			ч	эс	T	108	нед				3				
	специальности) практика Концентрированная	H					час	252		252	нед			7			-	ас		36	нед			1			ч	ac .	+	108	нед				3			1	
	Рассредоточенная						час				нед							ас			нед						ц	эс			нед								
пдп	ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)			6	РΠ		час	144		144	нед			4			·	ас			нед						ч	эс		144	нед	4						144	
	Государственная итоговая аттестация						час	216		216	нед			6			_	ас			нед						_	ас	I	216	нед	-							$\bot$
	Проведение ГИА	<u> </u>					час	216		216	нед			6			-	ас			нед						ч	BC		216	нед	6		—				216	
	КОНСУЛЬТАЦИИ по О																<del>-</del> -										+							—				╣	
	КОНСУЛЬТАЦИИ по ПП	<del></del>		-					1	_					<del></del>		+			1			_			1 1	_		_		<del></del>			$\overline{}$	_	_		1	
	ОБЪЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ	11	2	29		2	11	2956	53	2847	991 102	0			44	54	6	512	20	580	256	252				12	8	54 8	3	838	133	141		丄		24	18	2148	808
	Экзамены (без учета физ. культуры)																					2										3	3						
	Зачеты (без учета физ. культуры)																+					6					+					4						-	
	Диффер. зачеты (без учета физ. культуры) Курсовые проекты (без учета физ. культуры)																+										+					-	•					1	
	Курсовые работы (без учета физ. культуры)																										上											]	

### Приложение 2. Календарный график учебного процесса

### 1 Календарный учебный график

	(	Сент	тяб	рь	Τ.		Окт	ябрь			Ноя	ібрь	Ь		-	Дек	абры	-	_	5	Інва	рь		Φ	евра	эль	0		Ma	арт			Aı	прел	Ь	·-		Ma	ай			Ию	ЭНЬ		_	-	Июл	Ъ	Τ.	.	Α	Вгу	/CT			
Курс	1 - 7	8 - 14			2 2	29 CEH - 3 OKI		1	9 (		1	1	17 - 23	24 - 30	1 - 7	8 - 14	15 - 21	22 - 28	ΙX	5 - 11	12 - 18		Ψ.	2 - 8	1.	16 - 22	23 фев - 1 мар	1		16 - 22	1	<u>₩</u>	6 - 12	13 - 19	20 - 26	27 апр - 3 май	4 - 10	1	18 - 24	25 - 31	1 - 7	8 - 14	15 - 21	22 - 28	29 июн - 5 ию	6 - 12		- 1	۰ ا	27 июл -2 авг	1	1	17 - 23	24 - 31		
	1	2	3		Ę	5 (	5	7 8	8	9 ′	10 1	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	7 4	18 4	9 5	50	51	52		
I																			=	=																								::	=	=	=	=	:   =	=   =	=   =	=	=	Ш		
п																0	8		=	=																					0 0 0	0 0 8 8 8	8	8 8 ::	П	=	=	=	: =	=   =	=   =	=	П	Ш		
ш																0	8		=	=									0	0	8	8	8		Х	Х	X	Х	Ш	Ш	III	III	III	III	*	*	*	*	ż	* *	ē :	*	*	*		
Обоз	нач	ен	ия	:	•	Ī	Ī	Обу	/чен	ие г	по ді	исці	ипл	ина	чим	иеж,	цись	ципл	іина	рны	мку	pcar	4	•	0	У	чеб	ная	праі	стик	ca				•			•				•	•	Δ	П	одго	ОТОЕ	зка	κг	осуд	apo	стве	енно	ой и	гогової	í a
						Ē	:	Про	меж	утс	чная	я ат	тес	тац	ия								Учебная практика     Производственная практика (по профилю специальности)														Ш	Г	осуд	царс	тве	енна	ая и	того	ова	я ат	гтес	тация								
						Ē		Кан	нику	ЛЫ															Χ	] [	рои:	3B0 <i>[</i>	іств	енна	ая пр	ракт	ика	(пре	едди	пло	мная	1)						*	Н	еде.										

### 2 Сводные данные по бюджету времени

										Пра	актики					ГΙ	1A		
Курс	Обучение по дис	сциплинам и междисципл	пинарным курсам	Промежу	/точная атт	естация	Учебна	я практ	ика	практика	одствен (по про альност	филю		одствен актика ципломна		Подго-□ товка	Прове-□ дение	Каникулы	Всего
	Всего	1 сем	2 сем	Всего	1 сем	2 сем	Всего	1 сем	2 сем	Всего	1 сем	2 сем	Всего	1 сем	2 сем				
	нед.	нед.	нед.	нед.	нед.	нед.	нед.	нед.	нед.	нед.	нед.	нед.	нед.	нед.	нед.	нед.	нед.	нед.	нед.
- 1	40 1/3	16 5/6	23 1/2	2/3	1/6	1/2												11	52
П	35 1/6	14 1/2	20 2/3	5/6	1/2	1/3	2	1	1	3	1	2						11	52
- 111	23	14 1/2	8 1/2	1	1/2	1/2	3	1	2	4	1	3	4		4		6	2	43
Всего	98 1/2	45 5/6	52 2/3	2 1/2	1 1/6	1 1/3	5	2	3	7	2	5	4		4		6	24	147