

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Гжельский государственный университет»
(ГГУ)

Кафедра «Экономики и финансов»

Методические указания

по выполнению и защите выпускной квалификационной
работы
для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.04.05 «Бизнес-информатика»

квалификация (степень) - магистр

Пос. Электроизолятор
2018

Методические указания по написанию выпускной квалификационной работы составлены в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.04.05 Бизнес-информатика (уровень магистратура).

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры экономики и финансов:
протокол № _____ «_____» _____ 201____ г.

Зав. кафедрой _____ к.э.н., доц. Блекус В.В.

Содержание

Введение

1. Требования к содержанию и структуре выпускной квалификационной работы (ВКР)

1.1. Основные требования к ВКР

1.2. Направления исследований в рамках выпускных квалификационных работ по направлению «Бизнес-информатика»

1.3. Роль научного руководителя в подготовке магистрантов к написанию и защите ВКР

1.4. Содержание и этапы процесса выполнения выпускной квалификационной работы

1.5. Оформление текстовой части выпускной квалификационной работы

1.6. Оформление формул и расчетов, рисунков и таблиц

1.7. Оформление списка использованных источников и приложений

2. Рекомендации по подготовке к защите выпускной квалификационной работы

2.1. Порядок защиты выпускной квалификационной работы

2.2. Критерии оценки по итогам защиты выпускной квалификационной работы

Приложения

Введение

Государственная итоговая аттестация магистрантов является завершающим этапом подготовки экономистов.

Государственная итоговая аттестация магистрантов представляет собой защиту выпускной квалификационной работы на одну из актуальных тем.

Цель методических указаний - оказать помощь магистрантам в написании выпускных квалификационных работ и успешной их защите в Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК).

В Методических указаниях определены общие требования к структуре, содержанию и оформлению ВКР, отражены вопросы руководства и контроля за их выполнением кафедрой.

1. Требования к содержанию и структуре выпускной квалификационной работы (ВКР)

1.1. Основные требования

Выпускная квалификационная работа является заключительным исследованием выпускника Гжелского государственного университета, на основе которого Государственная экзаменационная комиссия выносит решение о присвоении квалификации (магистр) по направлению подготовки и выдаче диплома государственного образца при условии успешной защиты ВКР.

Магистерская работа выполняется в соответствии с требованием кафедры и имеет своей целью систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по направлению «Бизнес-информатика», развитие навыков ведения самостоятельной научно-практической исследовательской работы, а также свидетельствует о формировании общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, позволяющих выпускнику решать профессиональные задачи.

При защите выпускной квалификационной работы выпускник должен проявить: теоретические знания, практические навыки и умение владеть методами экономического анализа; использовать научные методы и компьютерные технологии при разработке, принятии и реализации экономических решений на макро- и микро- уровнях управления; достойно отстаивать свою точку зрения, делать обоснованные выводы и предложения.

Сроки выполнения ВКР, порядок их защиты, критерии оценки утверждаются кафедрой экономики и финансов.

Магистранту-выпускнику предоставляется право самостоятельного выбора темы выпускной работы. Выбор темы ВКР является важным этапом и во многом определяет успех ее написания и защиты. Правильный выбор темы создает необходимые предпосылки для заинтересованной работы выпускника, его удовлетворенности ходом работы и полученными результатами, оказывает положительное влияние на уровень профессиональной подготовки магистранта.

Тема выпускной квалификационной работы, ее цель должны соответствовать экономической и политической стратегии развития государства, решению современных проблем экономического развития экономических субъектов.

ВКР выполняется на основе конкретных материалов, собранных магистрантами на месте их преддипломной практики.

Рекомендуемый перечень тематических направлений исследований ежегодно актуализируются преподавателями кафедры «Экономика и финансы» и размещается на странице кафедры на сайте ГГУ.

1.2. Направления исследований в рамках выпускных квалификационных работ по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика»¹

1. Анализ развития систем моделирования и оценка потребности их применения для решения задач управления в бизнес-системах.
2. Анализ проблем развития социально-экономических систем на основе когнитивных карт.
3. Анализ проблем развития бизнес-систем на основе когнитивных карт. Когнитивные модели анализа эффективности развития бизнес-систем на основе системы сбалансированных показателей.
4. Применение моделей на основе когнитивных карт для анализа рынка. Использование анализа и моделирования когнитивных карт при построении маркетинговой стратегии.
5. Применение моделей на основе когнитивных карт при разработке бизнес-плана.
6. Применение моделей на основе когнитивных карт при разработке стратегий развития бизнеса.
7. Применение качественных моделей для согласования интересов и анализа конфликтных ситуаций в цикле стратегического управления.
8. Анализ usability интернет-сайтов, ориентированных на бизнес-системы, на основе когнитивных карт.
9. Применение моделей системной динамики и когнитивных карт в стратегическом менеджменте.
10. Организация продажи образовательных услуг через сеть Internet
11. Использование системы Intranet на предприятии с целью обучения и повышения квалификации сотрудников
12. Применение технологий Интернет-маркетинга для повышения бренда высших учебных заведений.
13. Использование social media для продвижения сайтов.
14. Использование возможностей social media в образовательном процессе
15. Проведение активной рекламной кампании в social media (на примере одной из социальных сетей).
16. Проектирование системы поддержки принятия решений при управлении корпоративной культурой организации.
17. Повышение эффективности деятельности предприятия электронной коммерции средствами интернет-маркетинга.
18. Использование интернет-технологий для повышения эффективности деятельности предприятия.
19. Разработка аналитической системы для корпоративной социальной сети.
20. Разработка базы данных и программного модуля для учета и анализа кадрового потенциала региона в целях формирования его инвестиционной привлекательности.
21. Моделирование поведения клиентов с помощью ролевого интеллекта.
22. Разработка ИТ-архитектуры предприятия <...> на основе модели <...> .
23. Разработка программного модуля для прогнозирования значений экономических показателей региона (.....).
24. Разработка программного приложения для автоматизации бизнес-процесса логистики на предприятии оптовой торговли.
25. Разработка модели поведения абитуриентов во время приемной кампании вуза.

¹ Примерная тематика ВКР ежегодно подлежит уточнению кафедрой «Экономика и финансы»

26. Разработка программного комплекса для организации по управлению жилищно-коммунальным хозяйством.
27. Разработка информационных карт (портфолио) информационных систем для управления жилищно-коммунальным хозяйством.
28. Разработка программного комплекса для управления многоквартирным домом.
29. Разработка программного приложения для речевого взаимодействия пользователя и информационной системы.
30. Проектирование распределенной вычислительной инфраструктуры корпорации на основе технологии туннелирования.
31. Модель оптимизации затрат на ИТ-инфраструктуру компании при комбинированном использовании собственной и облачной инфраструктуры
32. Анализ рынка услуг облачных вычислений IaaS для функционирования мобильных приложений
33. Проектирование модели реализации перспективного DATA-центра, ориентированного на предоставление облачных сервисов на распределенной GRID-архитектуре.
34. Проектирование архитектуры сервиса упрощенной интеграции распределенных вычислительных ресурсов.
35. Разработка эталонной модели данных в интересах интеграции информационных ресурсов Министерства образования и науки РФ.
36. Проектирование модели использования вычислительных ресурсов добровольных GRID-систем в интересах решения вычислительно сложных задач компании
37. Разработка объектно-реляционной модели данных государственных информационных ресурсов.
38. Объектно-реляционная модель документов.
39. Разработка типовой сервисно-ориентированной архитектуры сайта органов государственного управления
40. Совершенствование управления персоналом предприятия на основе внедрения технологий виртуальной реальности.
41. Совершенствование работы информационной системы предприятия на основе удобства работы пользователей с пользовательским интерфейсом.
42. Разработка алгоритмов для моделирования оценки общественного мнения.
43. Разработка алгоритмов для автоматизации торгов и переговоров в электронном бизнесе.
44. Разработка информационной системы розничного интернет магазина.
45. Разработка программного приложения для учета недвижимости в риэлторской фирме.
46. Разработка программного приложения для взаимодействия с клиентами для юридической фирмы.
47. Исследование и оценка возможностей Интернет как среды реализации бизнеса (на конкретном примере).
48. Особенности управления системой электронной коммерции (ЭК) (на конкретном примере).

49. Исследование особенностей жизненного цикла системы ЭК (на конкретном примере).
50. Исследование возможностей Интернет-рекламы как этапа жизненного цикла системы ЭК (для конкретных применений).
51. Организация продвижения и эксплуатации Интернет-проекта (на конкретном примере).
52. Определение затрат и их структуры на Интернет-проект в сфере ЭК (на конкретном примере).
53. Выбор платежной системы в сфере ЭК (для конкретных применений).
54. Организация проектирования Интернет магазина (на конкретном примере).
55. Особенности реализации материальных, финансовых и информационных потоков в Интернет магазине.
56. Сравнительный анализ и выбор инструментария для создания Интернет магазина.
57. Сравнительный анализ и выбор инструментария для создания виртуального предприятия.
58. Создание виртуального предприятия (структура, тип, развитие) (для конкретных применений).
59. Создание виртуальной торговой площадки (структура, тип, развитие) (для конкретных применений).
60. Оценка и прогнозирование состояния и перспектив развития финансового сектора ЭК.
61. Роль Интернет - представительства в маркетинговой деятельности компании (для конкретной компании).
62. Организация разработки корпоративного информационного портала (его структура и механизмы функционирования) для конкретных применений.
63. Исследование проблемы безопасности в системах ЭК и способы ее решения (для конкретных применений).

Преподаватели кафедры проводят консультации с магистрантами, на которых подробно рассматриваются вопросы подготовки выпускной квалификационной работы и оказывают помощь магистрантам, информируя их о:

-сроках подготовки, выполнения, оформления, представления на кафедру и защиты выпускной квалификационной работы;

-источниках, которые должны быть использованы при написании работы;

-сроках формулировки тем ВКР, а также осуществляют контроль за всеми изменениями в заявлении магистранта об утверждении темы ВКР, научного руководителя;

После согласования окончательного варианта темы выпускной работы и заверения подписями магистранта и научного руководителя соответствующего заявления, тема ВКР утверждается кафедрой «Экономика и финансы» и вносится в приказ об утверждении тем ВКР магистров 2 курса направления 38.04.05 Бизнес-информатика.

1.3. Роль научного руководителя в подготовке магистрантов к написанию и защите ВКР

После выбора темы магистрант-выпускник подает заявление (Приложение 1) с просьбой утверждения темы на имя заведующего выпускающей кафедры, содержащее

полное название темы ВКР, и представляет план работы. По представленным заявлениям кафедры производит закрепление руководителей ВКР.

Научным руководителем магистранта-выпускника являются преподаватели ГГУ.

После назначения научного руководителя магистрант обсуждает с ним тему ВКР. Окончательная формулировка темы утверждается приказом ректора университета, после чего любые изменения в название темы вносятся отдельным приказом по личному заявлению магистранта.

Магистрант работает над ВКР в соответствии с заданием (Приложение 4), подписанным руководителем и магистрантом. В процессе написания ВКР магистрант должен регулярно консультироваться с научным руководителем. Консультации могут проходить в очной форме, посредством телекоммуникационных и информационных технологий. Научный руководитель ставит календарные сроки этапов выполнения ВКР, осуществляет контроль за ходом подготовки ВКР, проверку завершённой работы, подготовку отзыва о работе магистранта в период выполнения ВКР, оказывает помощь в подготовке к защите.

Выпускная квалификационная работа является самостоятельным исследованием, автором которого является магистрант, он несет полную ответственность за представленную к защите работу, достоверность содержащихся в ней сведений, статистических данных.

После проверки ВКР научный руководитель дает свое разрешение на допуск к защите в форме письменного отзыва, текст которого прикладывается к работе. В отзыве оценивается работа магистранта в период написания ВКР, его трудолюбие, подготовленность, знание нормативно-правовых документов и т.п.

Законченная магистерская работа предоставляется научному руководителю в электронном виде для проверки в системе «Антиплагиат».

Готовая выпускная квалификационная работа вместе с отзывом научного руководителя и отчетом проверки на плагиат предоставляется магистрантом на кафедру для подписи заведующего кафедрой.

1.4. Содержание и этапы процесса выполнения выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа должны отражать современные достижения в исследуемой области, продемонстрировать умение автора анализировать экономические и бизнес-процессы, формулировать и аргументировать выдвигаемые им предложения, делать обоснованные выводы и практические рекомендации. Магистрант должен показать умение критически оценивать концепции различных авторов, применять научные методы анализа теоретического и практического материала, собранного в ходе изучения статистических источников, сайтов различных предприятий и организаций в Интернете и в период прохождения научно-исследовательской практики.

Организирующим началом в подготовке выпускной квалификационной работы является её *план*. Для его разработки магистранту необходимо предварительно сформировать список литературных источников (библиографию) по выбранной теме работы. Исходным пунктом этой работы являются учебники, рекомендованные учебной программой. По учебникам можно предварительно определить предмет, объект и методы исследования. В некоторых учебниках приводится библиографический список по предмету, терминологический словарь. Это помогает определить понятийный аппарат, ключевые слова, основные источники по выбранной теме. Однако учебники могут содержать устаревший материал, так как переиздаются не ежегодно. Поэтому при подготовке библиографии и проведении исследования не обойтись без библиотечных фондов.

Поиску нужной литературы по теме (учебников, монографий, журнальных статей) помогут библиотечные каталоги (алфавитный, предметный, систематический и каталог

новых поступлений).

В университете имеется электронная библиотека, с помощью которой можно самостоятельно составить список литературы по соответствующей теме, либо воспользоваться услугами библиографов.

Библиографический список должен включать в себя следующие виды источников: *нормативно-правовые акты* - законы РФ, Указы Президента РФ, Постановления исполнительных органов власти РФ, инструктивные и методические материалы министерств (знание правовой стороны объекта, законодательно или директивно установленных правил его поведения, областей использования или действия имеет большое значение);

учебники, учебные пособия, справочную литературу; монографии и статьи, публикуемые в специальных журналах.

Для составления плана рекомендуется предварительно просмотреть некоторые из подобранных источников. Проработка источников должна сопровождаться выписками, конспектированием. Наиболее важные и интересные положения рекомендуется выписывать дословно, их можно будет привести в работе в виде цитат со ссылкой на источник (автор, название работы, название издания, год издания, номер страницы).

План ВКР составляется магистрантом самостоятельно и согласовывается с руководителем. В процессе подготовки работы в план могут вноситься изменения или уточнения по согласованию с руководителем в зависимости от специфики исследуемого объекта, условий для сбора необходимой информации и т.д.

План работы определяет её структуру, помогает систематизировать изучаемый материал, последовательно излагать его при подготовке текста работы.

Традиционной является следующая *структура* ВКР:

- введение;
- основная часть (три главы);
- заключение;
- список использованных источников и литературы;
- приложения.

Каждая глава ВКР, в свою очередь, обязательно включает два-три параграфа. Желательно, чтобы количество параграфов в каждой главе было одинаковым. Целесообразно делать три главы, разбитые на два-три параграфа каждая.

Введение должно содержать следующие компоненты.

1. *Обоснование актуальности избранной темы*, её научной и практической значимости. Актуальность темы ВКР является одним из основных критериев при её экспертизе и означает, что поставленные в ней задачи требуют скорейшего решения для практики или соответствующей отрасли науки. Актуализация темы, прежде всего, предполагает её увязку с важными научными и прикладными задачами. В сжатом изложении показывается, какие задачи стоят перед теорией и практикой научной дисциплины в аспекте выбранной темы исследования при конкретных условиях; что сделано предшественниками (в общем, конспективном изложении) и что предстоит сделать в данной работе. Другими словами, при раскрытии актуальности темы работы необходимо ответить на вопрос: «Почему надо изучать эту проблему, что это даст с точки зрения теории и практики?»

2. *Краткую характеристику степени разработанности исследуемой проблемы* (какие вопросы по этой теме раскрываются в изученной литературе, а какие требуют дополнительного изучения).

3. *Определение гипотезы, цели и задачи ВКР.*

Гипотеза (от греч. *hipothesis* - основание, предположение) положение, выдвигаемое в качестве предварительного, условного объяснения некоторого явления или группы явлений; предположение о существовании некоторого явления. Гипотеза может

касаться существования объекта, причин его возникновения, его свойств и связей, его прошлого и будущего, и т.д. Выдвигаемая на основе определенного знания об изучаемом круге явлений гипотеза играет роль руководящего принципа, направляющего и корректирующего дальнейшие наблюдения и эксперименты. Гипотеза представляет собой необходимое звено в развитии научного знания.

Как предположительное, вероятное знание, еще недоказанное логически и не настолько подтвержденное опытом, чтобы считаться достоверным, гипотеза не истинна и не ложна. О ней можно сказать, что она неопределенна, лежит между истиной и ложью. Получив подтверждение, гипотеза превращается в истину и на этом прекращает свое существование. Опровергнутая гипотеза становится ложным положением и опять-таки перестает быть гипотезой.

Цель исследования – это конечный результат, которого магистрант хочет достичь в исследовании. Весь порядок изложения материала ВКР должен быть направлен на достижение поставленной цели.

Цель исследования корреспондирует с названием темы работы. Например, в работе по теме «Повышение эффективности деятельности предприятия электронной коммерции средствами интернет-маркетинга» цель исследования может быть сформулирована как изучение возможности повышения эффективности деятельности предприятия электронной коммерции средствами интернет-маркетинга.

Задачи исследования – это перечень изучаемых в работе вопросов, ответ на которые обеспечивает достижение цели исследования. Например, в упомянутой теме это могут быть, в частности, следующие задачи:

- изучить сущность электронной коммерции (ЭК);
- изучить виды и модели электронной коммерции;
- проанализировать отличия электронной коммерции от традиционной;
- рассмотреть воздействие ЭК на экономику;
- рассмотреть опыт использования электронной коммерции в России и за рубежом;

Задачи исследования корреспондируют с планом ВКР. Целесообразно формулировать задачи исследования в соответствии с выделенными параграфами плана ВКР. Важной задачей ВКР является разработка предложений по итогам анализа практического материала.

4. Определение предмета и объекта исследования.

Определение объекта и предмета исследования является обязательным элементом введения и требует четкой формулировки. Объект исследования и его предмет как категории научного процесса соотносятся между собой как общее и частное. Объект – это явление или процесс, порождающие проблемную ситуацию и избранные для изучения. Предмет – это то, что находится в границах объекта. В объекте выделяется та его часть, которая служит предметом исследования. Предмет исследования определяет тему исследования.

Например, тема исследования «Анализ развития систем моделирования и оценка потребности их применения для решения задач управления в бизнес-системах» подразумевает, что объектом исследования будут управление в бизнес-системах, а предметом – системы моделирования и их применение для задач управления.

5. Определение методологической основы, нормативно-правовой, теоретической и эмпирической базы исследования.

Методологическая основа ВКР напрямую связана с предметом исследования и её формулирование желательно отложить до завершения работы, когда автор точно знает, какие методы эмпирического, эмпирико-теоретического или теоретического исследования он использовал. Методологическая основа ВКР также зависит от тех теорий, которые будут положены в основу исследования, поскольку каждая из существующих теорий использует свои методы исследования.

Так, исследование биржи как финансового института предполагает использование институциональных методов – анализ законодательной базы, сравнительный анализ, исследование биржевых индексов как основы для отслеживания динамики цен на акции предполагает исследование методов расчета индексов.

Теоретическую базу исследования должны составлять научные труды отечественных и зарубежных ученых по избранной магистрантом проблеме.

Эмпирическую базу исследования могут составлять материалы Федеральной службы государственной статистики, данные, характеризующие социально-экономическое состояние объекта исследования, его финансовая отчетность, сведения официальных сайтов органов государственного управления (Министерства финансов РФ, Счетной палаты, Центрального банка России, РТС, ММВБ и иных институтов финансовой инфраструктуры).

6. Положения, выносимые на защиту.

Количество таких положений соответствует числу поставленных задач исследования. Объем изложения каждого положения – не более 0,5 страницы формата А4.

Например, если в качестве первой задачи исследования было указано «изучить виды электронной коммерции», то положение, выносимое на защиту, может выглядеть, к примеру, следующим образом: «В результате изучения установлено, что на современном этапе совершенствования бизнеса наибольшее развитие получили следующие виды электронной коммерции....».

7. Положения ВКР, самостоятельно полученные автором.

Корреспондируют с положениями, выносимыми на защиту, и показывают, что именно было сделано автором по теме исследования. Например, продолжая вышеприведенный пример: «обоснованно, что в рамках выбранной темы исследования наиболее эффективными будут такие виды ЭК, как.....»

8. Краткую характеристику структуры работы с указанием количества страниц текста, приложений и библиографических источников. Например, работа состоит из трех глав, включающих шесть параграфов, введение, заключение, список литературы и приложения. Объем работы 90 страниц текста, 3 приложения и 40 библиографических источников.

Требования к конкретному содержанию основной части ВКР устанавливаются научным руководителем.

В первой части работы на основе изучения имеющейся отечественной и зарубежной, научной и специальной литературы рекомендуется рассмотреть, прежде всего, степень проработанности проблемы, охарактеризовать различные подходы к её исследованию, то есть дать критическую оценку современного состояния научной мысли применительно в состоянию исследуемой проблемы. При написании первой главы уместно определиться с дефинициями, дать однозначное определение используемых экономических и финансовых категорий, привести, если необходимо, принятые классификации, систематизировать факторы, оказывающие влияние на исследуемый объект.

Во второй главе, как правило, проводится анализ состояния исследуемого объекта – на основе собранного магистром фактического материала, отвечающего требованиям точности, достоверности, объективности, актуальности, новизны. При написании главы автор демонстрирует умение использовать эмпирические методы исследования: статистическое наблюдение, моделирование, методы математической статистики. Результатом главы является детальное описание исследуемого объекта, его состояния, определяемого как качественными, так и количественными характеристиками. При наличии возможности рекомендуется критически проанализировать функционирование аналогов объекта исследования в России и за рубежом. Это позволит провести и сравнительный анализ.

Третья глава ВКР чаще всего представляет собой обоснование автором разработанных им алгоритмов решения проблемы и включает в себя совокупность конкретных практических рекомендаций, направленных на повышение эффективности управляющей, регулирующей, надзирающей, аналитической деятельности (в зависимости от темы исследования). В ряде случаев целесообразно при обосновании практических рекомендаций использовать различные экономические расчеты, разрабатывать и сравнивать различные сценарии развития событий, предлагать свои критерии экономической и социальной эффективности.

Заключение ВКР должно содержать итоги проведенного исследования, полученные в ходе него основные выводы, а также авторское видение перспектив разработки данной проблематики в рамках последующей профессиональной деятельности. Заключение представляет собой последовательное, логически стройное изложение полученных итогов и их соотношение с общей целью и задачами, сформулированными во «Введении». Это – не простое механическое суммирование выводов, которыми заканчивается каждая глава, а формулирование того нового, существенного, что составляет (с точки зрения автора) новизну, теоретическую и практическую значимость выполненного исследования. Хорошо написанное заключение отражает уровень профессиональной и научной квалификации её автора.

При написании ВКР категорически не рекомендуется:

- пересказывать содержание соответствующих глав учебников и учебных пособий;
- заимствовать тексты из различных источников без ссылок на источники;
- приводить какие-либо цифры, не указывая источник информации;
- злоупотреблять подменой экономических категорий рекламными слоганами;
- прибегать к витиеватому стилю изложения, помнить, что краткость – сестра таланта.

Список использованных источников и литературы должен включать источники и литературу, которыми пользовался автор при изучении темы и написании магистерской диссертации. Ссылки по тексту могут быть сделаны не на все из них. В качестве используемых источников могут быть указаны Интернет-ресурсы, внутренняя документация предприятий и организаций.

Приложения могут содержать графики, таблицы, диаграммы, если они структурно не вошли в основную часть работы, фактические данные и некоторые нормативно-правовые документы, являющиеся основанием для проведения необходимых расчетов.

За содержание ВКР, достоверность приводимых в работе данных отвечает магистрант – автор ВКР.

1.5. Оформление текстовой части выпускной квалификационной работы

Текст выпускной квалификационной работы должен быть набран на компьютере шрифтом Times New Roman размером 14 пт. с использованием текстового редактора Microsoft Word, либо аналогичным по размеру и типу шрифтом при использовании других текстовых редакторов на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297мм), используя полуторный межстрочный интервал.

Шрифт, используемый в иллюстративном материале (таблицы, графики, диаграммы и т.п.), при необходимости может быть меньше основного, но не менее 10 пт.

Поля страницы должны быть следующие:

- левое поле - 30 мм;
- правое поле - 10 мм;
- верхнее поле - 20 мм;
- нижнее поле - 20 мм.

Каждый абзац должен начинаться с красной строки. Отступ абзаца – 1,25 мм от левой границы текста.

Сноски и подстрочные примечания помещаются в нижней части соответствующей страницы и заканчиваются до границы нижнего поля. Все страницы, за исключением приложений выпускной квалификационной работы должны быть пронумерованы. Нумерация проставляется внизу страницы в правом нижнем или верхнем углу.

Первой страницей считается титульный лист, на котором номер страницы не проставляется. Образец оформления титульного листа приведен в Приложении 3. После титульного листа прошивается задание на ВКР, которое не нумеруется.

Нумерация начинается со второй страницы выпускной квалификационной работы - *Содержание*. Номера страниц проставляются в правом нижнем углу, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту работы.

Содержание ВКР должно включать введение, названия глав и параграфов, заключение, список использованных источников и литературы, приложения с указанием страниц, с которых они начинаются (См. приложения). Заголовки в содержании должны полностью соответствовать заголовкам глав и параграфов в тексте работы. Введение, каждая новая глава, заключение, список использованных источников и литературы, приложения начинаются с новой страницы, кроме параграфов которые входят в состав глав. Введение, название глав, параграфов, заключение, список использованных источников и литературы в тексте форматируется по центру и выделяется жирным шрифтом. Точки в названиях глав и параграфов не ставятся (См приложения).

Параграфы нумеруются арабскими цифрами в пределах главы (1.1,1.2, и т.п.).

После каждой главы необходимо сделать краткие выводы.

1.6. Оформление формул и расчетов, рисунков и таблиц

Помещаемые в текст формулы должны быть пронумерованы в пределах главы, например, формулы (2.1, 2.2 и т.д.), где первая цифра обозначает номер главы, а вторая - номер формулы в пределах этой главы. Ссылки в тексте на соответствующие формулы даются в круглых скобках. На следующей строке после формулы ставится слово «где» (без двоеточия после него) и даются пояснения символов, использованных в формуле, в той последовательности, в которой они встречаются в формуле. Пояснения каждого символа даются с новой строки.

Иллюстративный материал (таблицы, графики, рисунки, формулы, схемы и т.д.) включается в выпускную квалификационную работу с целью обеспечения наглядности. Графики, схемы и диаграммы располагаются непосредственно после первого его упоминания в тексте. Название графиков, схем и диаграмм помещается под ними, пишется без кавычек и содержит слово *Рис.* и указание на порядковый номер рисунка без знака №, например: *Рис. 1.1 Название рисунка*. Все рисунки должны быть пронумерованы в пределах главы арабскими цифрами. Возможна сквозная нумерация рисунков в ВКР: *Рис 1. Название*.

Все таблицы в тексте должны быть пронумерованы в пределах главы, аналогично рисункам. Ссылка на таблицу в тексте дается по ее номеру (например, см. табл. 1.1). Над таблицей с правого края листа помещается слово «Таблица» и ставится ее порядковый номер (2.1, 2.2, 2.3 и т.п.). Ниже, на следующей строке, указывается название таблицы. Название таблицы должно быть выровнено по центру. Точка в конце названия таблицы не ставится. После названия помещается сама таблица.

1.7. Оформление использованных источников и приложений

Список использованных источников и литературы должен содержать не менее 30 наименований источников и оформляется в соответствии с принятым стандартом. И использованные источники указываются в конце работы перед приложениями. В список включаются только те источники, которые использовались при подготовке ВКР и на которые имеются ссылки в работе.

Список использованных источников и литературы указывается в следующем порядке:

- нормативные правовые акты (Конституция РФ, законы РФ, указы Президента РФ, постановления Правительства РФ, подзаконные нормативные акты);
- учебники, монографии, диссертации, статьи;
- интернет-ресурсы.

Нормативно-правовые акты располагаются по юридической силе (Конституция, ФКЗ, ФЗ, Указы Президента, Постановления Правительства, акты министерств и ведомств и т.д.). Учебники, монографии, диссертации, статьи, интернет-ресурсы проставляются в алфавитном порядке (авторов или названий). Все использованные источники должны быть пронумерованы арабскими цифрами и иметь сквозную нумерацию по всему списку источников.

Ссылки на литературные источники:

Подстрочные ссылки располагаются в конце каждой страницы. В этом случае для связи с текстом используются цифры. Например:

в тексте: Под термином «информация», как известно, понимаются сведения об окружающем мире ¹.

В сноске:

¹ Малиновский М. С. Информатика: Учебное пособие. - М. : ИПК РУДН, 2003. – С.11.

Повторяющиеся сведения. Если в повторяющихся библиографических записях совпадают сведения, то во 2-ой и последних записях их заменяют словами “То же”, “Там же”.

Затекстовые ссылки оформляются как перечень библиографических записей, помещенных после текста. Связь библиографического списка с текстом осуществляется по номерам записей в списке использованных источников и литературы. Такие номера в тексте работы заключаются в квадратные [] скобки, через запятую указываются страницы, где расположена цитата. Цифры в них указывают, под каким номером следует в библиографическом списке искать нужный документ. Например: [34, С.78].

При описании литературного источника следует руководствоваться также использованием трех видов библиографического описания: под именем индивидуального автора, под наименованием коллективного автора, под заглавием.

Описание «под именем индивидуального автора» применяется при описании книг, докладов, статей, диссертаций и т.п., написанных не более чем тремя авторами. В этом случае вначале приводится фамилия автора (фамилии авторов), затем название книги (статьи), затем остальные данные источника (назначение, издательство, объем):

Акопов А.С. Имитационное моделирование. Учебник и практикум для академического бакалавриата. - М.: Издательство Юрайт, 2014. – 389 с.

Описание «под заглавием» применяется для книг, имеющих более трех авторов, в сборниках произведений различных авторов, книги, в которых автор не указан, а также нормативных документах, справочниках и т.д. В этом случае вначале указывается название источника, затем сведения об авторах и остальные элементы описания источника. Например,

Управление в городском хозяйстве: учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Р.Ж. Сираждинова. – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2012. – 352 с.

Описание «под наименованием коллективного автора» означает, что в начале описания ставится наименование организации (учреждения) - автора документа, приводится дата и номер документа, а затем название самого документа. Обычно такое описание дается на постановления Правительства, материалы конференций и т.п.

Пример оформления списка использованных источников и литературы см. Приложении 8.

В приложениях используются материалы, дополняющие текст работы. Например, использованные для расчетов данные; таблицы и рисунки нестандартного формата (большего, чем А4) и т.д.

Приложения оформляются после списка использованных источников, последовательно нумеруются арабскими цифрами в правом верхнем углу, например: «Приложение 1» и т.д. Страницы приложений не нумеруются. В тексте работы на все приложения должны быть приведены ссылки. Каждое приложение начинается с новой страницы.

2. Рекомендации по подготовке к защите выпускной квалификационной работы

2.1. Порядок защиты выпускной квалификационной работы

По завершению выпускной квалификационной работы она представляется на отзыв руководителю и на рецензирование. Научный руководитель, проверив ВКР, дает письменный отзыв, в котором оценивает самостоятельность и прилежание магистранта при выполнении работы, профессиональные качества.

В отзыве руководителя отражаются:

- соответствие содержания работы целевым установкам задания согласно плана работы;
- полнота и качество разработки темы и частей выпускной квалификационной работы;
- степень самостоятельности, личного творчества,
- инициативности магистранта при выполнении выпускной квалификационной работы;
- умение работать с литературой, производить расчеты, анализировать, обобщать, делать обоснованные выводы;
- систематичность и грамотность изложения, умение оформлять материал;
- выводы о возможности присвоения квалификации в соответствии с избранной направленностью.

Рецензирование не может осуществляться без отзыва руководителя. Законченная в содержательном отношении и полностью оформленная Выпускная квалификационная работа должна быть представлена рецензенту. Выпускная квалификационная работа с рецензией представляется на факультет не позднее, чем за 5 дней до защиты. В рецензии отражаются следующие основные вопросы:

- актуальность темы, качество и достоинства выполненной работы;
- обоснованность авторских выводов и предложений, их теоретическая и практическая значимость;
- умение магистранта анализировать и обобщать информацию;
- замечания и дополнительные вопросы по исследованию;
- рекомендация о допуске к защите.

Защита выпускной квалификационной работы осуществляется магистрантом-выпускником на заседании Государственной экзаменационной комиссии. Каждому магистранту предоставляется для доклада время в объеме не более 7-10 минут.

Выпускнику следует составить план своего выступления, который должен включать:

- краткое обоснование актуальности выбранной темы и целесообразности ее освещения в современных условиях (цель, задачи, объект и предмет исследования представляются на слайдах);
- краткое содержание работы с основными выводами.

Магистрант должен подготовить презентацию по выбранной теме и раздаточный материал, согласованные с научным руководителем.

На защите ВКР магистрант может, по своему желанию, представить каждому члену экзаменационной комиссии раздаточный материал, переплетенный в скоросшиватель или папку. Раздаточный материал (формат А4) должен быть тщательно оформлен и отображать схемы, графики, диаграммы, таблицы и другие данные, которые характеризуют результаты исследования.

Презентация оформляется в Microsoft Office PowerPoint. Каждый слайд презентации и лист раздаточного материала должен содержать:

- заголовок;
- изобразительную часть;
- условные обозначения.

Все слайды презентации должны соответствовать тексту выпускной квалификационной работы. Раздаточный материал должен полностью соответствовать подготовленной презентации.

Членами ГЭК магистранту могут быть заданы вопросы по содержанию выпускной квалификационной работы.

Ответы выпускника на заданные вопросы должны быть краткими и обоснованными, а поведение магистранта-выпускника обязано соответствовать этике делового общения, то есть должно быть строгим, тактичным и сдержанным.

Дресс-код на защите ВКР должен быть соблюден в соответствии с рангом данного официального мероприятия, которым является защита работы.

Рекомендации для подготовки доклада на защите ВКР приведены в Приложении 2.

2.2. Критерии оценки по итогам защиты выпускной квалификационной работы

По окончании защиты всех магистрантов, проводится закрытое совещание членов ГЭК, на котором обсуждаются результаты защиты, и выставляется окончательная оценка за выпускную квалификационную работу по четырех балльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Оценка «Отлично» выставляется если:

- работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, глубокий комплексный анализ социально-экономического развития объекта исследования, критический разбор эффективности системы управления развитием объекта исследования (либо эффективности деятельности субъекта управления), характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями;
- имеет положительный отзыв научного руководителя;
- магистрант показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения по улучшению системы управления.

Оценка «Хорошо» выставляется за выпускную квалификационную работу, если:

- она носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, достаточно подробный анализ основных показателей и социально-экономического исследуемого объекта, структурный разбор эффективности системы управления, характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями;
- она имеет положительный отзыв научного руководителя;
- при защите магистрант показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит перспективные предложения по улучшению системы управления, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется за выпускную квалификационную работу, если:

- она носит исследовательский характер, содержит теоретическую основу, базируется на практическом материале, но вместе с тем, имеет непоследовательность изложения материала;

- в отзыве руководителя имеются замечания по содержанию работы и методике анализа;

- при защите магистрант показывает слабое знание вопросов темы и не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется за выпускную квалификационную работу, если при защите магистрант не может ответить на поставленные вопросы по теме, допускает существенные ошибки, к защите не подготовлены презентация или раздаточный материал.

Приложение 1
Заведующему кафедрой экономики и финансов

_____ (фамилия, имя, отчество)

от магистранта (ки) _____ группы

_____ (фамилия, имя, отчество)

Моб. тел _____

e-mail _____

Заявление

Прошу закрепить тему выпускной квалификационной работы:

Место преддипломной практики:

Тема выпускной квалификационной работы согласована с научным руководителем

Подпись _____ (Фамилия И.О.)

« _____ » _____ 20__ г.
(дата)

(подпись магистранта)

Рекомендации для подготовки доклада на защите ВКР

Доклад необходимо подготовить по следующей схеме:

1. Обращение: Уважаемый Председатель и члены Государственной экзаменационной комиссии! Вашему вниманию предлагается выпускная квалификационная работа на тему...

2. В двух-трех предложениях дается характеристика *актуальности темы*.

3. *Указывается цель выпускной квалификационной работы* - формулируется цель из введения выпускной работы.

4. Для достижения поставленной цели в работе указаны *следующие задачи*... Задачи исследования формулируются с использованием названий глав. При этом в формулировке должны присутствовать глаголы типа - изучить, рассмотреть, раскрыть, сформулировать, проанализировать, определить и т.п.

5. *Проведенное исследование дает возможность сделать следующие выводы и предложения*... Далее из каждой главы используются выводы или формулировки, характеризующие результаты. Здесь можно демонстрировать плакаты, слайды (если есть). При демонстрации плакатов не следует читать текст, изображенный на них. Надо только описать изображение в одной-двух фразах. Если демонстрируются графики, то их надо назвать и констатировать тенденции, просматриваемые на графиках. При демонстрации диаграмм обратить внимание на обозначение сегментов, столбцов и т.п. Графический материал должен быть наглядным и понятным со стороны. Текст, сопровождающий диаграммы и гистограммы, должен отражать лишь конкретные выводы. Объем этой части доклада не должен превышать 1,5-2 страницы печатного текста.

6. *Завершается доклад словами*: Доклад окончен, спасибо за внимание

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Гжельский государственный университет»
(ГГУ)

Направление подготовки: 38.04.05 Бизнес-информатика
Кафедра экономики и финансов

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему:

Автор работы:

магистрант группы - БИ-МЗ-15
форма обучения - заочная
Иванов Андрей Владимирович
Подпись _____

Руководитель работы:

кандидат экономических наук, доцент
Петрова Татьяна Александровна
Подпись _____

**Заведующий выпускающей
кафедрой:**

Кандидат экономических наук, доцент
Блекус Вадим Владимирович
Подпись _____

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Гжельский государственный университет»
(ГГУ)

Направление подготовки: 38.04.05 Бизнес-информатика
Кафедра экономики и финансов

ЗАДАНИЕ
на выпускную квалификационную работу

Магистранту 2 курса группы БИ-МЗ-15
заочной формы обучения

Иванову Андрею Владимировичу

1. Тема выпускной квалификационной работы:

Утверждена приказом по Университету _____ от
_____ 20__ г.

2. Срок сдачи магистрантом законченной
работы _____ 20__ г

3. Исходные данные по выпускной квалификационной работе:
Методические указания, материалы преддипломной практики, рекомендации
научного руководителя, собственные наработки и т.д.

4. Примерное содержание выпускной квалификационной работы:

- нормативно-правовое регулирование деятельности предприятий
- основные направления деятельности предприятия
- анализ финансовой деятельности предприятия
- проблемы финансовой деятельности предприятия
- предложения по совершенствованию финансовой деятельности предприятия

Дата выдачи задания _____

Руководитель выпускной квалификационной работы:
к.э.н., доцент Петрова Татьяна Александровна

(подпись руководителя)

Задание принял к исполнению:

_____ А.В. Иванов

(подпись магистранта)

Форма отзыва на выпускную квалификационную работу

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Гжельский государственный университет»
(ГГУ)

Направление подготовки: 38.04.05 Бизнес-информатика
Кафедра экономики и финансов

ОТЗЫВ

на магистранта Иванова Сергея Николаевича,
выполнившего выпускную квалификационную работу на тему:

Руководитель выпускной квалификационной работы: к.э.н., доцент
Петрова Татьяна Александровна.

Содержание отзыва

ПОДПИСЬ

«_____» _____ 20__ г.

Содержание

Введение.....	3
1.	7
1.1.....	7
1.2.	12
1.3.	17
Выводы по главе.....	
2.	
2.1.	
2.2.	
2.3.	
Выводы по главе.....	
3.....	
3.1.....	
3.2.....	
3.3.....	
Выводы по главе.....	
Заключение.....	
Список использованных источников и литературы.....	
Приложения.....	

Список использованных источников и литературы**Нормативные правовые акты**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.)
2. Федеральный конституционный закон от 26 февраля 1997г. № 1-ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. 1997. № 9. Ст. 1011.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ // Российская газета от 31.12. 2001. № 256.
4. Федеральный закон от 8 мая 1994 г. № 3-ФЗ «О статусе члена Совета Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации» // Российская газета от 12 мая 1994 г. № 88.
5. Федеральный закон от 11 января 1995 г. № 4-ФЗ «О Счетной палате Российской Федерации» // Российская газета от 14 января 1995 г. № 9-10.
6. Указ Президента РФ от 20 декабря 2003 г. № 1498 «О первом заседании Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации четвертого созыва» // Собрание законодательства РФ. 2003. № 51. Ст. 4969.
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 5.03.2009 г. «Об утверждении методики проведения экспертизы проектов нормативных правовых актов и иных документов в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции» // Российская газета - Федеральный выпуск от 05.03.2010. № 5125.
8. Приказ Министерства юстиции Российской Федерации от 31.03.2009 г. № 92 «Об аккредитации юридических и физических лиц в качестве независимых экспертов, уполномоченных на проведение экспертизы проектов нормативных правовых актов и иных документов на коррупциогенность» // Российская газета – Федеральный выпуск от 24.04.2009. № 4897 .
9. Конституция Кабардино-Балкарской Республики от 1.09.1997 г. № 28 – РЗ // Кабардино-Балкарская правда от 06.06.2003. № 136-138.

Учебники, монографии, диссертации, статьи

10. Лукасьян Г.М. Экономическая теория: ключевые вопросы: учебное пособие / Г.М. Лукасьян. - 4-е изд., доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 224с.
11. Деньгов В.В. Микроэкономика. В 2 т. Т.1. Теория потребительского поведения. Теория фирмы. Теория рынков: учебник для бакалавриата и магистратуры / В.В. Деньгов. - 4-е изд. – М.: Юрайт- Издат, 2016. - 410с.
12. Деньгов В.В. Микроэкономика. В 2т. Т. 2. Рынки факторов производства. Равновесие. Экономика риска: учебник для бакалавриата и магистратуры / В.В. Деньгов. - М.: Юрайт- Издат, 2016. - 384с.
13. Максимова В.Ф. Микроэкономика [Электронный ресурс] : учебник / В.Ф. Максимова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. — 496 с. — 978-5-4257-0108-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17025.html>
14. Маховикова Г.А. Экономическая теория 3-е изд., пер. И доп. Учебник и практикум/ Маховикова Г.А., Юрайт, 2015. -573с.
15. Мамаева Л.Н. Экономическая теория: учеб. (для вузов) гриф НМС МАИТ/Мамаева Л.Н., Феникс, РнД, 2015.-365с.
16. Сажина М.А. Экономическая теория: Учебник М.А. Сажина, Г.Г.

Чибриков. - 3-е изд., перераб. и доп. - ил. - (Классический университетский учебник)., (Гриф)/Сажина М.А., Чибриков Г.Г., ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013.-608с.

17. Черненко А.Ф. Финансовое положение и эффективность использования ресурсов предприятия: монография / А.Ф. Черненко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. - 207с.

18. Шишкина А.Ф. Экономическая теория. В 2-х т. Том 2: Учебник для вузов А.Ф. Шишкин, Н.В. Шишкина. - (Учебник для вузов)., (Гриф)/Шишкин А.Ф., Шишкина Н.В., ВЛАДОС, Изд. "КДУ", 2013.-712с

19. Янбарисов Р.Г. Экономическая теория: Учебное пособие Р.Г. Янбарисов. - ил. - (Высшее образование)., (Гриф)/Янбарисов Р.Г., ИД ФОРУМ, ИНФРА-М, 2015.-624с.

Интернет - ресурсы

20. Правительство Российской Федерации: (официальный сайт) - URL:<http://government.ru>.

21. Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации: (официальный сайт) - URL:<http://gks.ru>.

22. Министерство экономического развития Российской Федерации: (официальный сайт) - URL:<http://economy.gov.ru>.

1. Теоретико-методологические основы

1.1. Имидж предприятия

.....
.....
.....
.....