

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Гжельский государственный университет»  
(ГГУ)

Кафедра «Экономики и финансов»

## **Методические указания**

по написанию выпускной квалификационной работы  
для студентов, обучающихся по направлению подготовки  
38.03.05 «Бизнес-информатика»

квалификация (степень) - бакалавр

Пос. Электроизолятор  
2017

Методические указания по написанию выпускной квалификационной работы составлены в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению «Бизнес-информатика».

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры экономики и финансов

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1. Требования к содержанию и структуре выпускной квалификационной работы (ВКР).....	4
1.1. Основные требования .....	4
1.2. Направления исследований в рамках выпускных квалификационных работ по направлению: «Бизнес-информатика» .....	5
1.3. Роль научного руководителя в подготовке бакалавров .....	7
к написанию и защите ВКР .....	7
1.4. Типовая структура выпускной квалификационной работы.....	7
1.5. Оформление текстовой части выпускной квалификационной работы .....	9
1.6. Оформление формул и расчетов, рисунков и таблиц .....	10
1.7. Оформление использованных источников и приложений .....	11
2. Рекомендации по подготовке к защите выпускной квалификационной работы .....	12
2.1. Порядок защиты выпускной квалификационной работы.....	12
2.2. Критерии оценки по итогам защиты выпускной квалификационной работы.....	12
Приложение 1.....	15
Приложение 2.....	16
Приложение 3.....	17
Приложение 4.....	18
Приложение 5.....	19
Приложение 6.....	20

## **Введение**

Государственная итоговая аттестация бакалавров является завершающим этапом подготовки бакалавров.

Государственная итоговая аттестация бакалавров представляет собой защиту выпускной квалификационной работы по одной из актуальных тем в области экономики, менеджмента, права и инфокоммуникационных технологий (ИКТ).

Цель методических указаний - оказать помощь бакалаврам в написании выпускных квалификационных работ и успешной их защите в Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК).

В Методических указаниях определены общие требования к структуре, содержанию и оформлению ВКР, отражены вопросы руководства и контроля над их выполнением кафедрами.

### **1. Требования к содержанию и структуре выпускной квалификационной работы (ВКР)**

#### **1.1. Основные требования**

Выпускная квалификационная работа является заключительным исследованием выпускника Гжелского государственного университета, на основе которого Государственная экзаменационная комиссия выносит решение о присвоении квалификации (бакалавр) по направлению подготовки и выдаче диплома государственного образца при условии успешной защиты ВКР.

Бакалаврская работа выполняется в соответствии с требованием кафедры и имеет своей целью систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по направлению «Бизнес-информатика», развитие навыков ведения самостоятельной научно-практической исследовательской работы, а также свидетельствует о формировании общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, позволяющих выпускнику решать профессиональные задачи.

Главной целью и содержанием ВКР является разработка решения, связанного с созданием, внедрением, анализом и сопровождением бизнес-ориентированных информационных систем на предприятиях любых масштабов и форм собственности, построенных на базе актуальных моделей и методов, с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.

Сроки выполнения ВКР, порядок их защиты, критерии оценки утверждаются кафедрой общеобразовательных дисциплин.

Студенту-выпускнику предоставляется право самостоятельного выбора темы выпускной работы. Выбор темы ВКР является важным этапом и во многом определяет успех ее написания и защиты. Правильный выбор темы создает необходимые предпосылки для заинтересованной работы выпускника, его удовлетворенности ходом работы и полученными результатами, оказывает положительное влияние на уровень профессиональной подготовки студента.

Темами для ВКР могут быть любые фазы жизненного цикла бизнес-ориентированных информационных систем:

1. Проектирование и создание новых информационных систем/программных приложений.
2. Модернизация и развитие существующих информационных систем.
3. Внедрения (развертывание и адаптация) готовых информационных систем.
4. Сопровождение и эксплуатация информационных систем.
5. Научно-исследовательские проекты, связанные с новыми методологическими и технологическими аспектами ИС .

Тематика выпускных квалификационных работ должна быть актуальна, соответствовать современному состоянию и перспективам развития информационно-компьютерных технологий, а также методов анализа, проектирования и программирования.

ВКР выполняется на основе конкретных материалов, собранных студентами на месте их преддипломной практики.

Рекомендуемый перечень тематических направлений исследований ежегодно актуализируются преподавателями кафедры «Экономики и финансов» и размещается на странице кафедры на сайте ГГУ.

## **1.2. Направления исследований в рамках выпускных квалификационных работ по направлению: «Бизнес-информатика»<sup>1</sup>**

2. Разработка аналитической системы для корпоративной социальной сети.
3. Разработка базы данных и программного модуля для учета и анализа кадрового потенциала региона в целях формирования его инвестиционной привлекательности.
4. Моделирование поведения клиентов с помощью ролевого интеллекта.
5. Разработка ИТ-архитектуры предприятия <...> на основе модели <...> .
6. Разработка учетно-аналитической системы для обеспечения своевременного планирования закупок необходимого сырья и непрерывного производства товара на предприятии Моделирование структуры будущих затрат при реинжиниринге бизнес-процессов предприятия.
7. Разработка программного модуля для прогнозирования значений экономических показателей региона (.....).
8. Разработка программного приложения для автоматизации бизнес-процесса логистики на предприятии оптовой торговли.
9. Разработка модели поведения абитуриентов во время приемной кампании вуза.
10. Разработка программного комплекса для организации по управлению жилищно-коммунальным хозяйством.
11. Разработка программного приложения для автоматизации управления жилищно-коммунальным хозяйством на основе внедрения Интернета вещей.
12. Совершенствование совместной деятельности предприятий в случае их слияния (поглощения) на основе Microsoft BizTalk Server
13. Разработка информационных карт (портфолио) информационных систем для управления жилищно-коммунальным хозяйством.
14. Разработка программного комплекса для управления многоквартирным домом.
15. Разработка облачного информационного сервиса для товарищества собственников жилья.
16. Разработка программного приложения для речевого взаимодействия пользователя и информационной системы.
17. Совершенствование управления персоналом предприятия на основе внедрения технологий виртуальной реальности.
18. Совершенствование работы информационной системы предприятия на основе удобства работы пользователей (usability) с пользовательским интерфейсом.
19. Разработка мобильного приложения для организации взаимодействия студентов с деканатом.
20. Разработка алгоритмов для моделирования оценки общественного мнения.
21. Разработка алгоритмов для автоматизации торгов и переговоров в электронном бизнесе.
22. Разработка информационной системы розничного интернет магазина.

---

<sup>1</sup> Примерная тематика ВКР ежегодно подлежит уточнению кафедрой

23. Разработка программного приложения для учета недвижимости в риэлторской фирме.
24. Разработка программного приложения для взаимодействия с клиентами для юридической фирмы.
25. Исследование и оценка возможностей Интернет как среды реализации бизнеса (на конкретном примере).
26. Особенности управления системой электронной коммерции (ЭК) (на конкретном примере).
27. Исследование особенностей жизненного цикла системы ЭК (на конкретном примере).
28. Стратегическое планирование системы ЭК (на конкретном примере).
29. Исследование возможностей Интернет-рекламы как этапа жизненного цикла системы ЭК (для конкретных применений).
30. Организация продвижения и эксплуатации Интернет-проекта (на конкретном примере).
31. Определение затрат и их структуры на Интернет-проект в сфере ЭК (на конкретном примере).
32. Выбор платежной системы в сфере ЭК (для конкретных применений).
33. Организация проектирования Интернет магазина (на конкретном примере).
34. Особенности реализации материальных, финансовых и информационных потоков в Интернет магазине.
35. Сравнительный анализ и выбор инструментария для создания Интернет магазина.
36. Сравнительный анализ и выбор инструментария для создания виртуального предприятия.
37. Создание виртуального предприятия (структура, тип, развитие) (для конкретных применений).
38. Создание виртуальной торговой площадки (структура, тип, развитие) (для конкретных применений).
39. Оценка и прогнозирование состояния и перспектив развития финансового сектора ЭК.
40. Роль Интернет - представительства в маркетинговой деятельности компании (для конкретной компании).
41. Организация разработки корпоративного информационного портала (его структура и механизмы функционирования) для конкретных применений.
42. Исследование проблемы безопасности в системах ЭК и способы ее решения (для конкретных применений).
43. Электронная логистика, ее сущность и задачи (на конкретном предприятии).
44. Исследование и оценка роли ЭК в глобальных экономических процессах.
45. Исследование и оценка влияния ЭК на экономику региона (на конкретном примере).
46. Исследование и оценка влияния экономики региона на проекты в области ЭК (на конкретном примере).
47. Оценка проекта в области ЭК (на конкретном примере).

Преподаватели кафедры проводят консультации с бакалаврами, на которых подробно рассматриваются вопросы подготовки выпускной квалификационной работы и оказывают помощь бакалаврам, информируя их о:

- сроках подготовки, выполнения, оформления, представления на кафедру и защиты выпускной квалификационной работы;

- источниках, которые должны быть использованы при написании работы;

- сроках формулировки тем ВКР, а также осуществляют контроль за всеми изменениями в заявлении студента об утверждении темы ВКР, научного руководителя;

После согласования окончательного варианта темы выпускной работы и заверения подписями студента и научного руководителя соответствующего заявления, темы ВКР утверждаются кафедрой «Общеобразовательные дисциплины» и вносятся в приказ об утверждении тем ВКР бакалавров 4 курса направления «Бизнес-информатика».

### **1.3. Роль научного руководителя в подготовке бакалавров к написанию и защите ВКР**

После выбора темы студент-выпускник подает заявление (Приложение 1) с просьбой утверждения темы на имя заведующего выпускающей кафедры, содержащее полное название темы ВКР, и представляет план работы. По представленным заявлениям кафедра производит закрепление руководителей ВКР.

Научным руководителем студента-выпускника является преподаватель ГГУ.

После назначения научного руководителя студент обсуждает с ним тему ВКР. Окончательная формулировка темы утверждается приказом ректора университета, после чего любые изменения в название темы вносятся отдельным приказом по личному заявлению студента.

Студент работает над ВКР в соответствии с заданием (Приложение 4), подписанным руководителем и студентом. В процессе написания ВКР студент должен регулярно консультироваться с научным руководителем. Консультации могут проходить в очной форме, посредством телекоммуникационных и информационных технологий. Научный руководитель ставит календарные сроки этапов выполнения ВКР, осуществляет контроль над ходом подготовки ВКР, проверку завершённой работы, подготовку отзыва о работе студента в период выполнения ВКР, оказывает помощь в подготовке к защите.

Выпускная квалификационная работа является самостоятельным исследованием, автором которого является студент, он несет полную ответственность за представленную к защите работу, достоверность содержащихся в ней сведений, статистических данных.

После проверки ВКР научный руководитель дает свое разрешение на допуск к защите в форме письменного отзыва, текст которого прикладывается к работе. В отзыве оценивается работа студента в период написания ВКР, его трудолюбие, подготовленность, знание нормативно-правовых документов и т.п.

Законченная бакалаврская работа предоставляется научному руководителю в электронном виде для проверки в системе «Антиплагиат».

Готовая выпускная квалификационная работа вместе с отзывом научного руководителя и отчетом проверки на антиплагиат предоставляется студентом на кафедру для подписи заведующего кафедрой.

### **1.4. Типовая структура выпускной квалификационной работы**

Структура приводится в качестве концептуального образца. Фактическая структура каждой конкретной работы должна отличаться от приведенной конкретикой и учетом специфики темы. Названия, набранные курсивом, не обязательно должны выделяться в тексте в качестве самостоятельных подразделов – эти названия приведены для уточнения наполнения конкретных блоков работ. Следует помнить, что удачно сформулированные названия глав и разделов – это показатель квалификации автора, который принимается во внимание ГАК при оценивании работы.

Порядок следования текстовых блоков в реальных ВКР может меняться в зависимости от предпочтений автора. Допустимо исключение отдельных блоков и добавление новых, не указанных в типовой структуре.

#### **Введение**

- 1. Тема ВКР.*
- 2. Актуальность и практическая значимость.*

3. *Объект и предмет исследования.*
4. *Цель и задачи ВКР.*
5. *Методы, технологии, инструментарий проведения работы.*
6. *Дополнительная информация о логике организации и реализации проекта (для случаев соавторства в проектировании).*
7. *Результаты и положения, выносимые на защиту.*

## **Глава 1. Анализ предметной области (анализ объекта исследования)**

### **1.1 Описание организации, являющейся объектом исследования ВКР**

- *Миссия организации.*
- *Организационная структура и система управления.*
- *Стратегия развития и бизнес-архитектура предприятия.*
- *Состояние и стратегия развития информационных технологий (ИТ-архитектура).*
- *Функциональная модель и (или) процессная модель организации «AS-IS».*
- *Модель потоков данных (информационные потоки, обеспечивающие бизнес-процессы и бизнес-функции организации «AS-IS»).*
- *Оценка уровня зрелости организации и процессов ее управления.*
- *Проблемный анализ ключевых бизнес-процессов (анализ «узких мест») с точки зрения бизнес-целей организации.*

### **1.2. Анализ лучших практик в предметной области и обоснование выбора решения по оптимизации или реинжинирингу**

- *Изучение специфики предметной области по литературным данным и по результатам поиска в интернете.*
- *Обоснование решения по направлению и технологии оптимизации бизнес-процессов.*

## **Глава 2. Концептуальное обоснование проекта**

### **2.1. Классы и характеристики пользователей**

### **2.2. Описание функциональных требований проекта**

- *Описание методологии и техник выявления требований.*
- *Описание бизнес-логики и функциональных требований.*
- *Анализ нефункциональных требований.*
- *Анализ проектных ограничений.*

### **2.3. Цели и бизнес-требования проекта, описание критериев успеха:**

- *Технико-экономическое обоснование проекта (ТЭО).*
- *Календарно-ресурсное планирование проекта (включая управление командой).*
- *Анализ рисков, определение метрик для мониторинга риска.*

## **Глава 3. Архитектура проекта и особенности реализации**

### **3.1. Системная архитектура проекта**

- *Модель предметной области.*
- *Архитектура прикладных программ.*
- *Технологическая архитектура (инфраструктура системы).*

## **Глава 4. Оценка экономической эффективности проекта**

### **4.1. Расчет фактических затрат на реализацию проекта**

- *Анализ затрат на оплату труда.*
- *Анализ затрат на ресурсное обеспечение.*

### **4.2. Расчет ожидаемого экономического результата от использования результатов проекта**

- *Анализ качественных и количественных факторов воздействия проекта на бизнес-архитектуру организации.*
- *Фактическая оценка результатов по итогам пилотной эксплуатации.*

### **4.3. Расчет экономической эффективности инвестиций в проект**

## **Заключение**

## **Список используемой литературы**

## Приложения

Объем выпускной квалификационной работы бакалавра должен составлять 50-60 страниц текста, набранного на компьютере (без учета приложений).

Примерный объем структурных частей выпускной квалификационной работы (в процентах к общему объему основного текста):

- введение –2-5%,
- первая глава –20-25%,
- вторая глава –20-25%,
- третья глава – 25-30%
- четвертая глава -25-30%
- заключение –3-5%.

Как правило, объектом выбранной темы является предприятие места прохождения преддипломной (производственной) практики, а целью выполнения ВКР (предметом исследования) – одна из актуальных проблем этого предприятия, подпадающая под проблематику бизнес-информатики. Допускается обоснованный выбор темы, не привязанной к месту прохождения преддипломной (производственной) практики.

Главы работы должны содержать иллюстративный материал (графики, диаграммы, расчеты и т.п.).

В **заключении** кратко указываются основные этапы исследования, отражаются его результаты, полученные студентом, важнейшие практические предложения, содержащиеся в выпускной квалификационной работе.

Выводы и рекомендации, предлагаемые в выпускной квалификационной работе, должны быть обоснованы и убедительно аргументированы.

### **Основные этапы выполнения ВКР**

Кафедрой рекомендуется следующая последовательность выполнения ВКР:

- подготовка плана и определение структуры;
- подбор литературы и нормативной документации, законодательных актов;
- подбор конкретного фактического, информационно-аналитического материала во время прохождения преддипломной практики;
- обобщение, систематизация собранного материала, анализ конкретного фактического материала;
- стратегия развития и бизнес-архитектура предприятия;
- состояние и стратегия развития информационных технологий (ИТ-архитектура);
- модель потоков данных (информационные потоки, обеспечивающие бизнес-процессы и бизнес-функции организации);
- оценка уровня зрелости организации и процессов ее управления;
- построение моделей основных и вспомогательных бизнес-процессов, используя актуальные методологии;
- выводы и предложения по проблемам, рассматриваемым в работе;
- оформление работы;
- проверка работы в системе «Антиплагиат» в библиотеке ГГУ;
- сдача готовой ВКР в электронном виде в библиотеку ГГУ.

Оформленная выпускная квалификационная работа должна быть переплетена. Переплетенная бакалаврская работа, подписанная студентом передается научному руководителю для окончательного контроля и подготовки отзыва (см. Приложение 5). Отзыв научного руководителя и отчет о проверке в системе «Антиплагиат» прикладываются к работе в отдельном файле. На кафедру работа предоставляется в печатном виде.

### **1.5. Оформление текстовой части выпускной квалификационной работы**

Текст выпускной квалификационной работы должен быть набран на компьютере шрифтом TimesNewRoman размером 14 пт. с использованием текстового редактора Microsoft Word, либо аналогичным по размеру и типу шрифтом при использовании других

текстовых редакторов на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297мм), используя межстрочный интервал 1,15.

Шрифт, используемый в иллюстративном материале (таблицы, графики, диаграммы и т.п.), при необходимости может быть меньше основного, но не менее 10 пт.

Поля страницы должны быть следующие:

- левое поле - 30 мм;
- правое поле - 10 мм;
- верхнее поле - 20 мм;
- нижнее поле - 20 мм.

Каждый абзац должен начинаться с красной строки. Отступ абзаца – 1,25 мм от левой границы текста.

Сноски и подстрочные примечания помещаются в нижней части соответствующей страницы и заканчиваются до границы нижнего поля. Все страницы, за исключением приложений выпускной квалификационной работы должны быть пронумерованы. Нумерация проставляется внизу страницы в правом нижнем или верхнем углу.

Первой страницей считается титульный лист, на котором номер страницы не проставляется. Образец оформления титульного листа приведен в Приложении 3. После титульного листа прошивается задание на ВКР, которое не нумеруется.

Нумерация начинается со второй страницы выпускной квалификационной работы - **Содержание**. Номера страниц проставляются в правом нижнем или верхнем углу, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту работы.

Содержание ВКР должно включать введение, названия глав и параграфов, заключение, список использованных источников и литературы, приложения с указанием страниц, с которых они начинаются. Заголовки в содержании должны полностью соответствовать заголовкам глав и параграфов в тексте работы. Введение, каждая новая глава, заключение, список использованных источников и литературы, приложения начинаются с новой страницы, кроме параграфов которые входят в состав глав. Введение, название глав, параграфов, заключение, список использованных источников и литературы в тексте форматируется по центру и выделяется жирным шрифтом. Точки в названиях глав и параграфов не ставятся (Приложение 7).

Параграфы нумеруются арабскими цифрами в пределах главы (1.1, 1.2, и т.п.).

После каждой главы необходимо сделать краткие выводы.

### **1.6. Оформление формул и расчетов, рисунков и таблиц**

Помещаемые в текст формулы должны быть пронумерованы в пределах главы, например, формулы (2.1, 2.2 и т.д.), где первая цифра обозначает номер главы, а вторая - номер формулы в пределах этой главы. Ссылки в тексте на соответствующие формулы даются в круглых скобках. На следующей строке после формулы ставится слово «где» (без двоеточия после него) и даются пояснения символов, использованных в формуле, в той последовательности, в которой они встречаются в формуле. Пояснения каждого символа даются с новой строки.

Иллюстративный материал (таблицы, графики, рисунки, формулы, схемы и т.д.) включается в выпускную квалификационную работу с целью обеспечения наглядности. Графики, схемы и диаграммы располагаются непосредственно после первого его упоминания в тексте. Название графиков, схем и диаграмм помещается под ними, пишется без кавычек и содержит слово *Рис.* и указание на порядковый номер рисунка без знака №, например: *Рис. 1.1 Название рисунка*. Все рисунки должны быть пронумерованы в пределах главы арабскими цифрами. Возможна сквозная нумерация рисунков в ВКР: *Рис 1. Название*

Все таблицы в тексте должны быть пронумерованы в пределах главы, аналогично рисункам. Ссылка на таблицу в тексте дается по ее номеру (например, см. табл. 1.1). Над таблицей с правого края листа помещается слово «Таблица» и ставится ее порядковый номер (2.1, 2.2, 2.3 и т.п.). Ниже, на следующей строке, указывается название таблицы. Название

таблицы должно быть выровнено по центру. Точка в конце названия таблицы не ставится. После названия помещается сама таблица.

### 1.7. Оформление использованных источников и приложений

Список использованных источников и литературы (см. Приложение 6) должен содержать не менее 30 наименований источников и оформляется в соответствии с принятым стандартом. Использованные источники указываются в конце работы перед приложениями. В список включаются только те источники, которые использовались при подготовке ВКР и на которые имеются ссылки в работе.

Список использованных источников и литературы указывается в следующем порядке:

- нормативные правовые акты (Конституция РФ, законы РФ, указы Президента РФ, постановления Правительства РФ, подзаконные нормативные акты);
- учебники, монографии, диссертации, статьи;
- интернет-ресурсы.

Нормативно-правовые акты располагаются по юридической силе (Конституция, ФКЗ, ФЗ, Указы Президента, Постановления Правительства, акты министерств и ведомств и т.д.). Учебники, монографии, диссертации, статьи, интернет-ресурсы проставляются в алфавитном порядке (авторов или названий). Все использованные источники должны быть пронумерованы арабскими цифрами и иметь сквозную нумерацию по всему списку источников.

Ссылки на литературные источники:

*Подстрочные ссылки* располагаются в конце каждой страницы. В этом случае для связи с текстом используются цифры. Например: В тексте: Дошедшие до нас памятники, чаще всего представлены летописными сводами<sup>1</sup>

В тексте: Под термином «информация», как известно, понимаются сведения об окружающем мире<sup>1</sup>.

В сноске:

---

<sup>1</sup> Малиновский М. С. Информатика: Учебное пособие. - М. : ИПК РУДН, 2003. – С.11.

Повторяющиеся сведения. Если в повторяющихся библиографических записях совпадают сведения, то во 2-ой и последних записях их заменяют словами «То же», «Там же».

При описании литературного источника следует руководствоваться также использованием трех видов библиографического описания: под именем индивидуального автора, под наименованием коллективного автора, под заглавием.

Описание «под именем индивидуального автора» применяется при описании книг, докладов, статей, диссертаций и т.п., написанных не более чем тремя авторами. В этом случае вначале приводится фамилия автора (фамилии авторов), затем название книги (статьи), затем остальные данные источника (назначение, издательство, объем):

Акопов А.С. Имитационное моделирование. Учебник и практикум для академического бакалавриата. - М.: Издательство Юрайт, 2014. – 389 с.

Описание «под заглавием» применяется для книг, имеющих более трех авторов, в сборниках произведений различных авторов, книги, в которых автор не указан, а также нормативных документах, справочниках и т.д. В этом случае вначале указывается название источника, затем сведения об авторах и остальные элементы описания источника. Например:

Математическое моделирование: учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Р.Ж. Сираждинова. – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2012. – 352 с.

Описание «под наименованием коллективного автора» означает, что в начале описания ставится наименование организации (учреждения) - автора документа, приводится дата и номер документа, а затем название самого документа. Обычно такое описание дается

на постановления Правительства, материалы конференций и т.п.

В приложениях используются материалы, дополняющие текст работы. Например, использованные для расчетов данные; таблицы и рисунки нестандартного формата (большего, чем А4) и т.д.

Приложения оформляются после списка использованных источников, последовательно нумеруются арабскими цифрами в правом верхнем углу, например: «Приложение 1» и т.д. Страницы приложений не нумеруются. В тексте работы на все приложения должны быть приведены ссылки. Каждое приложение начинается с новой страницы.

## **2. Рекомендации по подготовке к защите выпускной квалификационной работы**

### **2.1. Порядок защиты выпускной квалификационной работы**

Защита выпускной квалификационной работы осуществляется студентом-выпускником на заседании Государственной экзаменационной комиссии. Каждому студенту предоставляется для доклада (см. Приложение 2) время в объеме не более 7-10 минут. Студенту-выпускнику следует составить план своего выступления, который должен включать:

- краткое обоснование актуальности выбранной темы и целесообразности ее освещения в современных условиях (цель, задачи, объект и предмет исследования представляются на слайдах);

- краткое содержание работы с основными выводами.

Студент должен подготовить презентацию по выбранной теме. Презентация оформляется в Microsoft Office PowerPoint

Рекомендуется следующий порядок слайдов:

1. Название темы, реквизиты автора и научного руководителя.
2. Цель, задачи, методы (1 – 2 слайда).
3. Краткая характеристика объекта (название, род деятельности).
4. Модели бизнес-процессов, подлежащих оптимизации (1 – 2 слайда).
5. Описание предлагаемого решения, позволяющего нейтрализовать негативный эффект от выявленной проблемы.
6. Экономика проекта: затраты, доходность, срок окупаемости (1 – 2 слайда).
7. Заключение, наиболее важные выводы.

Каждый слайд презентации должен содержать:

- заголовок;
- изобразительную часть;
- условные обозначения.

Все слайды презентации должны соответствовать тексту выпускной квалификационной работы. Раздаточный материал должен полностью соответствовать подготовленной презентации.

Членами ГЭК студенту могут быть заданы вопросы по содержанию выпускной квалификационной работы.

Ответы дипломника на заданные вопросы должны быть краткими и обоснованными, а поведение студента-выпускника обязано соответствовать этике делового общения, то есть должно быть строгим, тактичным и сдержанным.

Дресс-код на защите ВКР должен быть соблюден в соответствии с рангом данного официального мероприятия, которым является защита работы.

Рекомендации для подготовки доклада на защите ВКР приведены в Приложении 2.

### **2.2. Критерии оценки по итогам защиты выпускной квалификационной работы**

По окончании защиты всех студентов проводится закрытое совещание членов ГЭК, на котором обсуждаются результаты защиты, и выставляется окончательная оценка за выпускную квалификационную работу по четырехбалльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

**Оценка «Отлично»** выставляется если:

- для ВКР выбрана задача достаточного уровня сложности и актуальности, продемонстрировано понимание места задачи в предметной области
- в работе и в процессе защиты продемонстрировано глубокое понимание специфики выбранной предметной области в части ее управленческих и экономических особенностей;
- поставленная в рамках ВКР задача решена полностью с использованием современного и эффективного инструментария, цели достигнуты;
- студент в рамках ВКР продемонстрировал навыки использования основных методологий (анализ бизнес-процессов, технологии проектирования и программирования, оценка эффективности полученных результатов);
- проведен подробный анализ автоматизируемого объекта (процесса) с использованием формальных моделей и современных методов оптимизации;
- проведен анализ литературных источников по проблемной области и анализ имеющихся на рынке готовых программных решений аналогичных задач;
- работа оформлена в соответствии с правилами, предъявляемыми к ВКР (заранее объявленными кафедрой);
- работа включает в качестве приложений соответствующую по контексту техническую документацию (например, техническое задание, руководство пользователя программой и т.п.);
- представлен положительный отзыв научного руководителя и положительная внешняя рецензия;
- при докладе на защите продемонстрировано свободное владение темой, четкое изложение материала с использованием компьютерной или бумажной иллюстративной графики, выдержан регламент;
- ответы на вопросы уверенные и убедительные, продемонстрировано владение профессиональной терминологией

**Оценка «Хорошо»** выставляется за выпускную квалификационную работу, если:

- для ВКР выбрана задача достаточного уровня сложности и актуальности, продемонстрировано понимание места задачи в предметной области;
- поставленная в рамках ВКР задача решена с использованием достаточно современного инструментария, достигнуты основные цели; допустимы незначительные отклонения от заявленной функциональности;
- студент в рамках ВКР в целом продемонстрировал навыки использования основных методологий (анализ бизнес-процессов, технологии проектирования и программирования, оценка эффективности полученных результатов);
- проведен анализ автоматизируемого объекта (процесса) с использованием формальных моделей;
- проведен сравнительный анализ имеющихся на рынке готовых программных решений аналогичных задач;
- работа оформлена в соответствии с правилами, предъявляемыми к ВКР (заранее объявленными кафедрой);
- работа включает в качестве приложений соответствующую по контексту техническую документацию (например, техническое задание, руководство пользователя программой и т.п.);
- представлен положительный отзыв научного руководителя и положительная внешняя рецензия;
- при докладе на защите продемонстрировано хорошее владение темой, допущено незначительное нарушение регламента выступления;
- ответы на вопросы достаточно уверенные, продемонстрировано владение профессиональной терминологией, возможны мелкие неточности.

**Оценка «Удовлетворительно»** выставляется за выпускную квалификационную работу, если:

- для ВКР выбрана задача достаточно актуальная, сложность задачи не достаточна для демонстрации студентом всех базовых навыков;
- поставленная в рамках ВКР задача решена с использованием современного и эффективного инструментария, функциональность полученных решений не полностью соответствует современному уровню требований;
- студент в рамках ВКР продемонстрировал навыки использования основных методологий (анализ бизнес-процессов, технологии проектирования и программирования, оценка эффективности полученных результатов), однако эти навыки не достаточно устойчивы - работа демонстрирует наличие методологических ошибок и упущений;
- работа оформлена в соответствии с правилами, предъявляемыми к ВКР (заранее объявленными кафедрой); допустимы незначительные отклонения от стандартов оформлений;
- представлен положительный отзыв научного руководителя и положительная внешняя рецензия;
- при докладе на защите продемонстрировано владение темой, однако доклад построен с нарушениями регламента, материал изложен не достаточно убедительно;
- ответы на вопросы недостаточно уверенные.

**Оценка «Неудовлетворительно»** выставляется за выпускную квалификационную работу, если при защите студент не может ответить на поставленные вопросы по теме, допускает существенные ошибки, к защите неподготовлены презентация или раздаточный материал.

Заведующему кафедрой \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

от студента (ки) \_\_\_\_\_ группы

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Моб. тел \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу закрепить тему выпускной квалификационной работы: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Место преддипломной практики:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Тема выпускной квалификационной работы согласована с научным руководителем

Подпись \_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись студента)

**Рекомендации для подготовки доклада на защите ВКР**

Доклад необходимо подготовить по следующей схеме:

1. Обращение: Уважаемый Председатель и члены Государственной экзаменационной комиссии! Вашему вниманию предлагается выпускная квалификационная работа на тему...

2. В двух-трех предложениях дается характеристика *актуальности темы*.

3. *Указывается цель выпускной квалификационной работы* - формулируется цель из введения выпускной работы.

4. Для достижения поставленной цели в работе указаны *следующие задачи*... Задачи исследования формулируются с использованием названий глав. При этом в формулировке должны присутствовать глаголы типа - изучить, рассмотреть, раскрыть, сформулировать, проанализировать, определить и т.п.

5. *Проведенное исследование дает возможность сделать следующие выводы и предложения*... Далее из каждой главы используются выводы или формулировки, характеризующие результаты. Здесь можно демонстрировать плакаты, слайды).

При демонстрации плакатов не следует читать текст, изображенный на них. Надо только описать изображение в одной-двух фразах. Если демонстрируются графики, то их надо назвать и констатировать тенденции, просматриваемые на графиках. При демонстрации диаграмм обратить внимание на обозначение сегментов, столбцов и т.п. Графический материал должен быть наглядным и понятным со стороны. Текст, сопровождающий диаграммы и гистограммы, должен отражать лишь конкретные выводы. Объем этой части доклада не должен превышать 1,5- 2 страницы печатного текста.

6. *Завершается доклад словами*: Доклад окончен, спасибо за внимание.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Гжельский государственный университет»**  
(ГГУ)

Направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика

Кафедра экономики и финансов

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**  
на тему:  
**Изучение и оценка перспектив использования технологий электронной  
коммерции в страховом деле**

**Автор работы:**

Студент группы - БИ-Б0-17

Форма обучения - очная

Иванов Андрей Владимирович

Подпись \_\_\_\_\_

**Руководитель работы:**

Кандидат экономических наук, доцент

Петрова Татьяна Александровна

Подпись \_\_\_\_\_

**Заведующий выпускающей кафедрой:**

Кандидат юридических наук, доцент

Дугарская Татьяна Александровна

Подпись \_\_\_\_\_

пос. Электроизолятор  
201\_

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Гжельский государственный университет»  
(ГГУ)

Направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика

Кафедра экономики и финансов

**ЗАДАНИЕ**  
**на выпускную квалификационную работу**

Студенту 4 курса группы БИ-БО-17  
очной формы обучения

Иванову Андрею Владимировичу

1. Тема выпускной квалификационной работы:

---

---

---

Утверждена приказом по Университету \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

2. Срок сдачи студентом законченной работы \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

3. Исходные данные по выпускной квалификационной работе:

Методические указания, материалы преддипломной практики, рекомендации  
научного руководителя, собственные наработки и т.д.

4. Примерное содержание выпускной квалификационной работы:

- *Актуальность и практическая значимость.*
- *Объект и предмет исследования.*
- *Цель и задачи ВКР.*
- *Методы, технологии, инструментарий проведения работы.*
- *Дополнительная информация о логике организации и реализации проекта (для случаев соавторства в проектировании).*
- *Результаты и положения, выносимые на защиту.*

Дата выдач задания \_\_\_\_\_

Руководитель выпускной квалификационной работы:  
к.э.н., доцент Петрова Татьяна Александровна

\_\_\_\_\_  
(подпись руководителя)

Задание принял к исполнению:

\_\_\_\_\_  
А.В.Иванов  
(подпись студента)

*Форма отзыва на выпускную квалификационную работу*

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Гжельский государственный университет»**  
(ГГУ)

Направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика

Кафедра экономики и финансов

**ОТЗЫВ**

на бакалавра Иванова Сергея Николаевича,  
выполнившего выпускную квалификационную работу на тему:

**«Изучение и оценка перспектив использования технологий  
электронной коммерции в страховом деле»**

*Руководитель выпускной квалификационной работы:* к.э.н., доцент  
Петрова Татьяна Александровна.

Содержание отзыва

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
подпись

**Список использованных источников и литературы**

**Нормативные правовые акты**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.)
2. Федеральный конституционный закон от 26 февраля 1997г. № 1-ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. 1997. № 9. Ст. 1011.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ //Российская газета от 31.12. 2001. № 256.
4. Федеральный закон от 8 мая 1994 г. № 3-ФЗ «О статусе члена Совета Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации» // Российская газета от 12 мая 1994 г. № 88.
5. Федеральный закон от 11 января 1995 г. № 4-ФЗ «О Счетной палате Российской Федерации» // Российская газета от 14 января 1995 г. № 9-10.
6. Указ Президента РФ от 20 декабря 2003 г. № 1498 «О первом заседании Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации четвертого созыва» // Собрание законодательства РФ. 2003. № 51. Ст. 4969.
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 5.03.2009 г. «Об утверждении методики проведения экспертизы проектов нормативных правовых актов и иных документов в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции» // Российская газета - Федеральный выпуск от 05.03.2010. № 5125.
8. Приказ Министерства юстиции Российской Федерации от 31.03.2009 г. № 92 «Об аккредитации юридических и физических лиц в качестве независимых экспертов, уполномоченных на проведение экспертизы проектов нормативных правовых актов и иных документов на коррупциогенность» // Российская газета – Федеральный выпуск от 24.04.2009. № 4897 .
9. Конституция Кабардино-Балкарской Республики от 1.09.1997 г. № 28 – РЗ // Кабардино-Балкарская правда от 06.06.2003.№ 136-138.

**Учебники, монографии, диссертации, статьи**

10. Рой О. Основы государственного и муниципального управления: Учебное пособие.4-е изд. Стандарт третьего поколения. – СПб.: Питер, 2013. – 448 с.
11. Управление в городском хозяйстве: учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Р.Ж. Сираждинова. – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2012. – 352 с.

**Интернет - ресурсы**

12. Правительство Российской Федерации: (официальный сайт) - URL:<http://government.ru>.
13. Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации: (официальный сайт) - URL:<http://gks.ru>.
14. Министерство экономического развития Российской Федерации: (официальный сайт) - URL:<http://economy.gov.ru>.

**1. Теоретико-методологические основы**  
**1.1. Имидж предприятия**

.....  
.....  
.....  
.....