

**Итоги опросов по специальности 43.02.14 Гостиничное дело  
за 2022 г.**

**Содержание:**

- 1. Результаты опросов обучающихся организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**
- 2. Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.**
- 3. Результаты опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы**

**1. Результаты опросов обучающихся организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Одним из компонентов внутренней системы оценки качества образования является анкетирование обучающихся с целью оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса. Результаты анкетирования подтверждают достаточно высокую оценку условий, содержания, организации и качества образования в ГГУ.

В анкетировании принимали участие обучающиеся по специальности 43.02.14 Гостиничное дело

Результаты анкетирования приведены в таблице (%).

<b>№ п/п</b>	<b>Вопросы</b>	<b>Ответы</b>	<b>Результаты, %</b>
1.	Условия обучения	- удовлетворен	75
		- частично удовлетворен	14
		- затрудняюсь ответить	10
		- не удовлетворен	1
2.	Материально-техническая база вуза (состояние аудиторного фонда, обеспеченность лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.)	- удовлетворен	32
		- частично удовлетворен	52
		- затрудняюсь ответить	7
		- не удовлетворен	9
3.	Техническое оснащение вуза (обеспечение	- удовлетворен	26

	техническими средствами обучения: мультимедийным оборудованием, компьютерами и копировальной техникой)	- частично удовлетворен	51
		- затрудняюсь ответить	7
		- не удовлетворен	16
4.	Работа студенческого клуба и органов студенческого самоуправления	- удовлетворен	32
		- частично удовлетворен	21
		- затрудняюсь ответить	42
		- не удовлетворен	5
5.	Организация учебно-воспитательной работы, культурного досуга	- удовлетворен	45
		- частично удовлетворен	30
		- затрудняюсь ответить	18
		- не удовлетворен	7
6.	Качество питания	- удовлетворен	36
		- частично удовлетворен	39
		- затрудняюсь ответить	15
		- не удовлетворен	10
7.	Качество медицинского обслуживания	- удовлетворен	30
		- частично удовлетворен	22
		- затрудняюсь ответить	18
		- не удовлетворен	30
8.	Условия для занятий физической культурой и спортом	- удовлетворен	68
		- частично удовлетворен	26
		- затрудняюсь ответить	6
		- не удовлетворен	0
9.	Деятельность библиотеки	- удовлетворен	61
		- частично удовлетворен	12
		- затрудняюсь ответить	22
		- не удовлетворен	5
10.	Взаимоотношения с преподавателями	- удовлетворен	62
		- частично удовлетворен	66
		- затрудняюсь ответить	2
		- не удовлетворен	0
11.	Взаимоотношения между студентами	- удовлетворен	71
		- частично удовлетворен	25
		- затрудняюсь ответить	4
		- не удовлетворен	0
12.	Морально-нравственная атмосфера	- удовлетворен	45
		- частично удовлетворен	35
		- затрудняюсь ответить	8
		- не удовлетворен	12
13.	Уровень учебно-методического обеспечения занятий	- удовлетворен	44
		- частично удовлетворен	33
		- затрудняюсь ответить	11
		- не удовлетворен	12
14.	Качество профессорско- преподавательского состава	- удовлетворен	41
		- частично удовлетворен	36
		- затрудняюсь ответить	5
		- не удовлетворен	18
15.	Организация учебного процесса	- удовлетворен	43
		- частично удовлетворен	34
		- затрудняюсь ответить	21

		- не удовлетворен	2
16.	Организация самостоятельной работы	- удовлетворен	50
		- частично удовлетворен	31
		- затрудняюсь ответить	6
		- не удовлетворен	13
17.	Организация контроля знаний студентов	- удовлетворен	41
		- частично удовлетворен	41
		- затрудняюсь ответить	13
		- не удовлетворен	5
18.	Организация практической подготовки	- удовлетворен	47
		- частично удовлетворен	35
		- затрудняюсь ответить	18
		- не удовлетворен	0
19.	Организация научно-исследовательской деятельности	- удовлетворен	30
		- частично удовлетворен	31
		- затрудняюсь ответить	36
		- не удовлетворен	3
20.	Соответствие уровня подготовки современным требованиям рынка труда	- удовлетворен	35
		- частично удовлетворен	45
		- затрудняюсь ответить	13
		- не удовлетворен	7

### **Пожелания и предложения обучающихся по улучшению качества образования:**

1. Обучением удовлетворен(а).
2. Оставаться таким же классным колледжем.
3. Пожеланий нет, все отлично.
4. Все отлично, качество образования вполне устраивает.
5. Столовая не работает, из-за этого приходится идти далеко и опаздывать на пары, да и в буфете небольшой выбор, как в столовой.
6. Хотелось бы больше блюд в меню столовой.
7. Заранее предупредить об изменении расписания и отмене пар.
8. Побольше организовывать поездок для посещения музеев и мастер-классов.

### **2. Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования**

Следующим компонентом внутренней системы оценки качества образования является опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в колледже ГГУ. Результаты опроса подтверждают достаточно высокую оценку качества образования со стороны работодателей и других лиц.

Есть организации, которые принимают на практику и работу студентов нескольких родственных специальностей колледжа ГГУ.

Организации, участвующие в опросе:

43.02.14 Гостиничное дело;

- ИП Рыкова Н. А. Туристическое агентство «Час-Тревел»
- ООО «Понти»
- ООО «Гостиничный сервис»

Результаты опроса:

№ п/п	Вопрос	Ответ %	Примечание
1.	Принимаете ли Вы обучающихся в ГГУ на практику? - да - нет	100	
2.	Вы намерены в будущем принимать наших выпускников на практику (работу)? - да - нет - при наличии определенных условий	60 40	
3.	Выберите направление подготовки, которое относится к деятельности вашей организации: 3.1. Экономика и бухгалтерский учет 3.2. Информац. системы и программир. 3.3. ПТНиСМиИ 3.4. Право и организ. соц.обеспечения 3.5. Туризм <b>3.6. Гостиничное дело</b> 3.7. Физическая культура 3.8. Строит-во и экспл. зданий и сооруж. 3.9. Народное художественное творчество 3.10. Социально-культурная деятельность 3.11. Дизайн 3.12. Декор.-прикл. иск. и народ. промыслы 3.13. Скульптура 3.14. Живопись		
4.	Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим учреждением? - да - нет	100	
5.	Укажите основные достоинства в подготовке выпускников ГГУ (отметьте несколько вариантов ответов). 5.1. Высокий уровень теоретич. и практических знаний. 5.2. Владение современ. методами и технол. деят-ти. 5.3. Профессионализм выпускников. 5.4. Готовность выпускников к быстрому	20 20 20	

	реагированию в нестандартных ситуациях. 5.5. Высокий уровень производственной дисциплины. 5.6. Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию. 5.7. Другое	10 30	
6.	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников ГГУ? 6.1. Низкий уровень теоретических знаний. 6.2. Недостаточный уровень практической подготовки. 6.3. Отсутствие желания работать. 6.4. Низкая производственная дисциплина. 6.5. Отсутствие желания к саморазв. и самообразованию. 6.6. Низкий уровень общей профес. подготовки. 6.7. Другое	20 40  20 10 10	
7.	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников ГГУ? 7.1. Повысить уровень теоретических знаний. 7.2. Улучшить уровень практической подготовки. 7.3. Повысить навыки производственной дисциплины. 7.4. Повысить навыки саморазвития и самообразования. 7.5. Повысить уровень общей культуры. 7.6. Другое	20 30 10 30 10	
8.	Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям? - да - нет - не всех	60 40	

Результаты опроса доводились до руководства университета и колледжа для корректирования дальнейшей своей работы с учетом пожеланий работодателей.

### **3. Результаты опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы**

Во исполнение мероприятий по оценке качества образовательного процесса Университетом проводится также анкетирование педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в ГГУ. Результаты подтверждают высокий уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

В анкетах преподавателями даны предложения по улучшению качества образования в ГГУ:

1. Компенсация за использование домашнего Интернета и оборудования.
2. Совершенствовать программы дистанционного образования.
3. Курсы повышения квалификации по освоению новых современных технологий.
4. Апробация отечественных платформ.
5. Курсы повышения квалификации по освоению онлайн-платформ.
6. Реализация проведения занятий без переподключения.
7. Модернизировать ЭИОС и платформу для проведения онлайн-конференций.
8. Улучшить скорость работы ЭИОС вуза.
9. Увеличить скорость Интернет. Добавить классов с оснащением видеопроекторов и аппаратурой (камера, колонки).

Результаты анкетирования представлены в таблице.

№ п/п	Вопрос	Удовлетворенность, %
1.	<b>Оцените насколько Вы удовлетворены:</b>	
	- возможностями, которые предоставляются администрацией вуза для повышения:	
	• педагогической квалификации	80
	• научной квалификации	40
	- соблюдением условий коллективного трудового договора	90
	- организацией питания для сотрудников	70
	- организацией мед. обслуживания сотрудников	40
	- организацией труда (распределением учебной нагрузки, расписанием и т.п.)	80
	- оплатой труда	80
	- поощрений	40
	- оснащенностью рабочих мест	60
	- качеством и количеством учебно-методической литературы	50
	- возможностями оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студ.	40
	- доступностью и обеспечением компьют., интернет- ресурсов и оргтехники	40
	- оснащенностью аудиторий соврем. технич. средствами обучения	50
	- состоянием аудиторного фонда для занятий	50
	- охраной и безопасностью труда	60
	- режимом рабочего времени	70
	- комфортностью производственной среды	60
	- отношениями с администрацией вуза	80
	- отношениями с непосредствен. руковод-ом	80
	- взаимодействием со структур. подразд. Вуза:	
	1. СОК	50
	2. ОК	70
	3. Бухгалтерия	70
	4. УВРиМП	70
	5. УМО	50
	6. ОУКОЛА	40
	7. УЦР	40

	8. Колледж	
	- отношениями с коллегами (на кафедре)	70
	- отношениями с обучающимися	70
	- преподавательской деятельностью	70
	- научной деятельностью	50
	- методической деятельностью	60
	- уровнем профессионального роста	50