

**Опрос по 43.03.02 Туризм - Технология организации и управления
туристским и экскурсионным сервисом за 2022 год**

Содержание:

- 1. Результаты опросов обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**
- 2. Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования**
- 3. Результаты опросов педагогических и научных работников организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования**

1. Результаты опросов обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Одним из компонентов внутренней системы оценки качества образования является анкетирование обучающихся с целью оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса. Результаты анкетирования подтверждают достаточно высокую оценку условий, содержания, организации и качества образования в ГГУ.

В анкетировании принимали участие обучающиеся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм - Технология организации и управления туристским и экскурсионным сервисом

Результаты анкетирования приведены в таблице (%).

№ п/п	Вопрос	Удовлетворен	Частично удовлетв.	Не удовлет.	Затрудняюсь ответить
1.	Условия обучения	59	39	-	2
2.	Материально-техническая база вуза (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.)	51	45	4	-

3.	Техническое оснащение вуза (обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование, компьютерная и копировальная техника)	35	47	12	6
4.	Работа студенческого клуба и органов студенческого самоуправления	61	25	4	10
5.	Организация учебно-воспитательной работы, культурного досуга	61	22	4	13
6.	Качество питания	51	25	8	16
7.	Качество медицинского обслуживания	47	20	10	23
8.	Условия для занятий физкультурой и спортом	47	43	4	6
9.	Деятельность библиотеки, библиотечное обеспечение	75	20	-	5
10.	Взаимоотношения с преподавателями	77	23	-	-
11.	Взаимоотношения между студентами	80	18	2	-
12.	Морально-нравственная атмосфера	67	26	2	5
13.	Уровень учебно-методического обеспечения занятий	71	25	2	2
14.	Качество профессорско-преподавательского состава	69	27	-	4
15.	Организация учебного процесса	57	35	6	2
16.	Организация самостоятельной работы студентов	71	25	2	2
17.	Организация контроля знаний студентов (текущая и промежуточная аттестация)	75	23	-	2
18.	Организация практической подготовки	55	31	2	12
19.	Организация научно-исследовательской деятельности	53	31	-	16
20.	Соответствие уровня подготовки современным требованиям рынка труда	55	23	8	14

Пожелания и предложения обучающихся по улучшению качества образования:

1. Обучением удовлетворена.
2. Оставаться таким же классным вузом.
3. Пожеланий нет, все отлично.
4. Все отлично, качество образования вполне устраивает.
5. Столовая не работает, из-за этого приходится идти далеко и опаздывать на пары, да и в буфете небольшой выбор, как в столовой.
6. Хотелось бы больше блюд в меню столовой.
7. Заранее предупреждать об изменении расписания и отмене пар.
8. Побольше организовывать поездок для посещения музеев.

2. Поощрение студентов по результатам балльно-рейтинговой системы и др.

2. Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Следующим компонентом внутренней системы оценки качества образования является опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в ГГУ. Результаты опроса подтверждают достаточно высокую оценку качества образования со стороны работодателей и других лиц.

Есть организации, которые принимают на практику и работу студентов нескольких родственных направлений (укрупненные группы направлений подготовки и специальностей).

Организации, участвующие в опросе:

- Туризм - МУК «Раменский историко-художественный музей»
- ООО «Гжельский завод художественной росписи»
- ООО «Агат – ВМ»
- Туристическое агентство «Час-Тревел»
- ООО «Гжель – художественные мастерские»

Результаты опроса:

№ п/п	Вопрос	Ответ %	Примечание
1.	Принимаете ли Вы обучающихся в ГГУ на практику? - да - нет	100	
2.	Вы намерены в будущем принимать наших выпускников на практику (работу)? - да - нет - при наличии определенных условий	100	
3.	Выберите направление подготовки, которое относится к деятельности вашей организации: 3.1. Экономика 3.2. Финансы и кредит 3.3. Менеджмент 3.4. Управление персоналом 3.5. Бизнес-информатика 3.6. Гос. и муниципальное управление 3.7. Туризм 3.8. Пед. образование 3.9. Психол.-пед. образование 3.10. Народная художественная культура 3.11. Социально-культурная деятельность		

	3.12. Дизайн 3.13. Декор.-прикл. иск. и народ. промыслы 3.14. Скульптура 3.15. Живопись		
4.	Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим учреждением? - да - нет	100	
5.	Укажите основные достоинства в подготовке выпускников ГГУ (отметьте несколько вариантов ответов). 5.1. Высокий уровень теоретич. и практических знаний. 5.2. Владение современ. методами и технол. деят-ти. 5.3. Профессионализм выпускников. 5.4. Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях. 5.5. Высокий уровень производственной дисциплины. 5.6. Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию. 5.7. Другое	50 25 50 50	
6.	Укажите основные недостатки в подготовке выпускников ГГУ? 6.1. Низкий уровень теоретических знаний. 6.2. Недостаточный уровень практической подготовки. 6.3. Отсутствие желания работать. 6.4. Низкая производственная дисциплина. 6.5. Отсутствие желания к саморазв. и самообразованию. 6.6. Низкий уровень общей профес. подготовки. 6.7. Другое	25 25 25 25	
7.	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников ГГУ? 7.1. Повысить уровень теоретических знаний. 7.2. Улучшить уровень практической подготовки. 7.3. Повысить навыки производственной дисциплины. 7.4. Повысить навыки саморазвития и самообразования. 7.5. Повысить уровень общей культуры. 7.6. Другое	50 25	
8.	Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям? - да - нет - не всех	75 25	

Результаты опроса доводились до руководства университета, институтов и кафедр для корректирования дальнейшей своей работы с учетом пожеланий работодателей.

3. Результаты опросов педагогических и научных работников организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Во исполнение мероприятий по оценке качества образовательного процесса Университетом проводится также анкетирование научно-педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в ГГУ. Результаты подтверждают высокий уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

В анкетах даны предложения по улучшению качества образования в ГГУ:

1. Компенсация за использование домашнего Интернета и оборудования.
2. Совершенствовать программы дистанционного образования.
3. Курсы повышения квалификации по освоению новых современных технологий.
4. Апробация отечественных платформ.
5. Курсы повышения квалификации по освоению онлайн-платформ.
6. Реализация проведения занятий без переподключения.
7. Модернизировать ЭИОС и платформу для проведения онлайн-конференций.
8. Улучшить скорость работы ЭИОС вуза.
9. Увеличить скорость Интернет. Добавить классов с оснащением видеопрокторов и аппаратурой (камера, колонки).

Результаты анкетирования представлены в таблице.

№ вопр.	Вопрос	Ответ (%, балл)	Примечание
5.	Каковы, по Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете? (%)		
	- Интересная творческая работа	79	
	- Гибкий график	44	
	- Наличие свободного времени	19	
	- Большой отпуск	54	
	- Высокая самостоятельность в работе	36	
	- Возможность проф. роста	36	
	- Престиж труда	23	
	- Возможность самореализации	43	
- Уровень заработной платы	14		

	- Общение со студентами	65	
	- Стабильность	40	
	- Общение с коллегами, творческими людьми	59	
6.	Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (в баллах от 1 до 10).	8	
	- Повыш. квалификации или проф. переподготовка на базе вуза		
	- Повыш. квалификации или проф. переподготовка на базе сторон. орг.	7	
	- Прохождение стажировок на базе орг. работодателей или партнеров	6	
	- Созданы условия для НИР преподавателей в вузе	7	
	- Созданы условия для участия в науч. конференциях и мероприятиях	8	
7.	Оцените насколько Вы удовлетворены (в баллах от 1 до 10):	7	
	- организацией труда НПР		
	- режимом рабочего времени	8	
	- возможностью участия в общест. деятельности университета и вне его	8	
	- деятельностью профсоюза	6	
	- возможность занятия спортом	6	
8.	В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года: (%)	96	
	Курсы повыш. квалификации		
	Стажировки	10	
	Профессиональная переподготовка	34	
	Выездные краткосрочные тренинги и семинары	25	
	Методические мероприятия на кафедрах	69	
	Общение в профес. сообществах, форумах, проектных группах	56	
	Другое	18	
9.	Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (%)		
	Телефон	83	
	Электронная почта	94	
	Официальный сайт вуза	76	
	Электронно-информационные библиотечные системы	66	
	ЭИОС	89	
	Онлайн-РПД	36	
	Онлайн-ведомости	37	
	Онлайн-расписание	36	
	Онлайн-нагрузка	34	
	Онлайн-приемная комиссия	23	
	1С-Документооборот	20	
	Мессенджеры	51	
	Социальные сети	51	
10.	Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета (в баллах)		

	от 1 до 10):		
	Телефон	8	
	Электронная почта	9	
	Официальный сайт вуза	8	
	Электронно-информационные библиотечные системы	7	
	ЭИОС	8	
	Онлайн-РПД	7	
	Онлайн-ведомости	8	
	Онлайн-расписание	7	
	Онлайн-нагрузка	7	
	Онлайн-приемная комиссия	7	
	1С-Документооборот	6	
11.	Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность)? (%)	Высокий уровень	11
		Выше среднего	23
		Средний	48
		Низкий	17
	- Как бы Вы оценили существующие в ГГУ зоны отдыха (ожидания)?	Затрудняюсь ответить	1
	- Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?	Высокий уровень	20
		Выше среднего	35
		Средний	34
		Низкий	6
		Затрудняюсь ответить	5
	- Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?	Высокий уровень	19
		Выше среднего	23
		Средний	35
		Низкий	19
		Затрудняюсь ответить	4
	- Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?	Высокий уровень	20
		Выше среднего	24
		Средний	43
		Низкий	10
		Затрудняюсь ответить	3
	- Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?	Высокий уровень	4
		Выше среднего	26
		Средний	30
		Низкий	33
		Затрудняюсь ответить	7
	- Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?	Высокий уровень	4
		Выше среднего	22
		Средний	46
		Низкий	22
			6

		Затрудняюсь ответить	
12.	Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?	Высокий уровень Выше среднего Средний Низкий Затрудняюсь ответить	30 37 28 1 4
13	Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете.	Высокий уровень Выше среднего Средний Низкий Затрудняюсь ответить	26 37 26 4 7
14.	Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?	Полностью защищенным В основном защищенным Частично защищенным Не защищен Затрудняюсь ответить	31 43 10 9 7
15.	Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических угроз?	Высокая Средняя Низкая Затрудняюсь ответить	46 30 7 17
16.	Удовлетворены ли Вы процессом преподавания с использованием дистанционных технологий?	Да Скорее да, чем нет Скорее нет, чем да Нет Затрудняюсь ответить	29 50 6 11 4
17.	На Ваш взгляд, учебная нагрузка на студентов при реализации дистанционного обучения изменилась?	Увеличилась Уменьшилась Не изменилась Затрудняюсь ответить	20 29 40 11
18.	На Ваш взгляд, учебная нагрузка на преподавателей при реализации дистанционного обучения изменилась?	Увеличилась Уменьшилась Не изменилась Затрудняюсь ответить	69 4 20 7
19.	Есть ли у Вас в вузе место, оборудованное компьютером с выходом в Интернет?	Да, по первой необходимости Да, но надо записаться	56 3

		Нет, ношу свой ноутбук	15
		Работаю дома на личном компьютере	26
20.	Отметьте проблемные зоны в условиях перехода на реализацию образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий: (%) -Отсутствие опыта в дист. обучении всех участников образ. отношений	22	
	- Техническая неготовность Интернет-ресурсов к дистанционному формату работы с большой нагрузкой	32	
	- Перебои в работе видеоплатформы (или ЭИОС вуза)	30	
	- Недостаток необходимого оборудования для дистанц. обучения	40	
	-Возросшая нагрузка на педагогов и студентов	33	
	- Отсутствие личного контакта с обучающимися	57	
	- Отсутствие у педагогов вуза возможности качественного и объективного контроля получения знаний	33	
	- Невозможность реализовать курс только с использованием дистанционных технологий	40	
	- Другое	20	
21.	Какую бы Вы выбрали форму обучения для освоения дисциплины, если бы у Вас был выбор?	Традиционную	24
		Традиционную с элемен.	70
		дистан.	4
		Дистанционную	2
		Затрудняюсь ответить	