

Итоги опросов по специальности
43.02.16 Туризм и гостеприимство

1. Результаты опросов обучающихся колледжа ГГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

2. Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.

3. Результаты опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Результаты опросов обучающихся организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Одним из компонентов внутренней системы оценки качества образования является анкетирование обучающихся с целью оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса. Результаты анкетирования подтверждают достаточно высокую оценку условий, содержания, организации и качества образования в ГГУ.

В анкетировании принимали участие обучающиеся по специальности **43.02.16 Туризм и гостеприимство**.

Результаты анкетирования приведены в таблице (%).

№ п/п	Вопросы	Ответы (баллы)	Результаты, %
1.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия по данной специальности?	1	9,2
		2	4,6
		3	14,9
		4	14,9
		5	56,3
2.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме по данной специальности?	1	9,2
		2	5,7
		3	16,1
		4	19,5
		5	49,4
3.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками,	1	14,9

	учебными и методическими пособиями, научной литературой в печатном виде по данной специальности?	2	12,6
		3	12,6
		4	20,7
		5	39,1
4.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах университета по данной специальности?	1	6,9
		2	8
		3	12,6
		4	23
		5	49,4
5.	Как Вы оцениваете профессиональный уровень преподавателей колледжа?		
	общегум. и соц.-эконом. дисциплин (филос., ин. язык, социол., история и др.)	1	4,6
		2	5,8
		3	12,6
		4	13,8
		5	63,2
	естественнонаучных дисциплин (мат-ка, информат. и др.)	1	8
		2	10,3
		3	13,8
		4	16
		5	51,7
	общепрофессиональных дисциплин (менедж., БЖ и др.)	1	3,5
		2	9,2
		3	17,2
		4	16
		5	54
	профессиональных дисциплин (по направл. подготовки и специальностям)	1	5,8
		2	10,3
		3	10,3
		4	10,3
		5	63,2
6.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его	1	16,1
		2	9,2
		3	18,4
		4	25,3
		5	31
7.	Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в колледже?	1	5,7
		2	5,7
		3	21,8
		4	28,7
		5	37,9
8.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик по данной специальности?	1	6,9
		2	2,3
		3	11,5
		4	26,4
		5	52,9
9.	Оцените организацию научно-исследовательской	1	4,6

	деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.).	2	2,3
		3	13,8
		4	31
		5	48,3
10.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	1	9,2
		2	5,7
		3	8
		4	25,3
		5	51,7
11.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде ГГУ (наличие рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	1	4,6
		2	5,7
		3	14,9
		4	26,4
		5	48,3
12.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	1	6,9
		2	8
		3	13,8
		4	19,5
		5	51,7
13.	Как Вы считаете, имеются ли в ГГУ:		
	хорошие условия для проведения учебных занятий	1	2,3
		2	9,2
		3	17,2
		4	18,4
		5	52,9
	хорошие условия для самостоятельной работы	1	6,9
		2	5,8
		3	21,8
		4	13,8
		5	51,7
	хорошие условия для занятий физ. культурой и спортом	1	3,5
		2	5,8
		3	12,6
		4	16
		5	62
	хорошие условия для проведения досуга	1	10,3
		2	11,5
		3	14,9
		4	9,2
		5	54
14.	Оцените качество питания в ГГУ.	1	6,9
		2	6,9
		3	23
		4	28,7
		5	34,5
15.	Насколько Вы удовлетворены медицинским	1	12,6

	обслуживанием?	2	10,3
		3	23
		4	20,7
		5	33,3
16.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (к куратору, зав. отделением, директору колледжа и т.д.).	1	6,9
		2	5,7
		3	6,9
		4	24,1
		5	56,3
17.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном Университете и по данной специальности?	1	4,6
		2	5,7
		3	16,1
		4	31
		5	42,5

2. Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Следующим компонентом внутренней системы оценки качества образования является опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в колледже ГГУ. Результаты опроса подтверждают достаточно высокую оценку качества образования со стороны работодателей и других лиц. Есть организации, которые принимают на практику и работу студентов нескольких родственных специальностей колледжа ГГУ.

Организации, участвующие в опросе:

- ООО «АГАТ-ВМ»
- Турфирма «ЧАС-TRAVEL»

Результаты опроса приведены в таблице:

№ п/п	Вопросы	Ответы	Результаты, %
1.	Принимаете ли Вы обучающихся колледжа ГГУ на практику?	Да	100
		Нет	
2.	Намерены ли Вы в будущем принимать наших выпускников на практику (работу)?	Да	60
		Нет	
		При наличии определенных условий	40

3.	Выберите специальности, которые относятся к деятельности вашей организации:	- Экономика и бухгалтерский учет - Информац.системы и программир. - ПТНиСМиИ - <u>Право и организ.соц.обеспечения</u> - <u>Юриспруденция</u> - <u>Туризм</u> - <u>Туризм и гостеприимство</u> - Гостиничное дело - Строит-во и экспл.зданий и сооруж. - Физическая культура - Декор.-прикл. иск. и народ. промыслы - Народное художественное творчество - Социально-культурная деятельность - Дизайн - Скульптура - Живопись	
4.	Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашей образовательной организацией?	Да	100
		Нет	
5.	Укажите основные достоинства в подготовке выпускников колледжа ГГУ (отметьте несколько вариантов ответов).	Высокий уровень теоретических и практических знаний	20
		Владение современными методами и технологиями деятельности	20
		Профессионализм выпускников	20
		Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях	10
		Высокий уровень производственной дисциплины	30
		Желание выпускников к саморазвитию и	-

		самообразованию	
6.	Укажите основные недостатки в подготовке выпускников колледжа ГГУ	Низкий уровень теоретических знаний.	20
		Недостаточный уровень практической подготовки.	40
		Отсутствие желания работать.	20
		Низкая производственная дисциплина.	10
		Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.	10
		Низкий уровень общей профессиональной подготовки	-
7.	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников колледжа ГГУ?	Повысить уровень теоретических знаний	20
		Улучшить уровень практической подготовки	30
		Повысить навыки производственной дисциплины	10
		Повысить навыки саморазвития и самообразования	30
		Повысить уровень общей культуры	10
8.	Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям?	Да	60
		Нет	-
		Не всех	40

3. Результаты опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

Во исполнение мероприятий по оценке качества образовательного процесса Университетом проводится также анкетирование педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в ГГУ. Результаты подтверждают высокий уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

Результаты опроса представлены в таблице:

	Вопросы	Ответы	Результаты, %
1.	Насколько Вы удовлетворены качеством учебно-методического обеспечения данной образовательной программы?	удовлетворяет	80,1
		частично удовлетворяет	15,7
		не удовлетворяет	4,2
2.	Насколько Вы удовлетворены возможностью пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	удовлетворяет	72
		частично удовлетворяет	24,7
		не удовлетворяет	3,3
3.	Насколько Вы удовлетворены использованием ЭИОС ГГУ для организации дистанционного обучения и самостоятельной работы студентов, осваивающих данную образовательную программу?	удовлетворяет	66,2
		частично удовлетворяет	28,3
		не удовлетворяет	5,5
4.	Насколько Вы удовлетворены доступностью информации на сайте ГГУ, касающейся учебного процесса, других мероприятий?	удовлетворяет	79,3
		частично удовлетворяет	13,5
		не удовлетворяет	7,2
5.	Насколько Вы удовлетворены расписанием учебных занятий и промежуточной аттестацией данной образовательной программы?	удовлетворяет	70,3
		частично удовлетворяет	23,6
		не удовлетворяет	6,1
6.	Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по образовательной программе?	удовлетворяет	76,9
		частично удовлетворяет	19,9
		не удовлетворяет	3,2
7.	Есть ли у Вас публикации в отечественных научных рецензируемых изданиях за последние 3 года?	да	0
		нет	100
8.	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	да	40
		нет	28,9
		редко	31,1
9.	Как часто Вы обновляете материалы	часто	73

	лекций, практических занятий?	редко	27
10.	Насколько Вы удовлетворены технической и информационной оснащённостью учебного процесса?	удовлетворяет	69,6
		частично удовлетворяет	22,9
		не удовлетворяет	7,5
11.	Насколько Вы удовлетворены организацией труда и режимом рабочего времени?	удовлетворяет	86,2
		частично удовлетворяет	7,4
		не удовлетворяет	6,4
12.	Насколько Вы удовлетворены уровнем комфортности условий предоставления образовательных услуг в ГГУ?	удовлетворяет	70,8
		частично удовлетворяет	22,9
		не удовлетворяет	6,3
13.	Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в ГГУ?	удовлетворяет	65,8
		частично удовлетворяет	25,3
		не удовлетворяет	8,9
14.	Насколько Вы удовлетворены морально-нравственной атмосферой в вузе	удовлетворяет	74
		частично удовлетворяет	16,9
		не удовлетворяет	9,1
15.	Чувствуете ли Вы себя защищенным от террористических угроз, терактов в ГГУ?	да	72
		нет	9
		затрудняюсь ответить	19