

**Опрос по 51.03.03 и 51.04.03 Социально-культурная деятельность**  
**за 2024 г.**

**Содержание:**

- 1. Результаты опросов педагогических и научных работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.**
- 2. Результаты опросов обучающихся организации, осуществляющей образовательную деятельность, об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.**
- 3. Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования**

**1. Результаты опросов педагогических и научных работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.**

Во исполнение мероприятий по оценке качества образовательного процесса Университетом проводится анкетирование педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Результаты подтверждают высокий уровень удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в ГГУ.

|    |                                                                                                              |                                                                   |                        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1. | Насколько Вы удовлетворены качеством учебно-методического обеспечения данной образ. программы?               | - удовлетворяет<br>- частично удовлетворяет<br>- не удовлетворяет | <b>92</b><br><b>8</b>  |
| 2. | Насколько Вы удовлетворены возможностью пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки? | - удовлетворяет<br>- частично удовлетворяет<br>- не удовлетворяет | <b>85</b><br><b>15</b> |

|     |                                                                                                                                                                              |                                                                   |                        |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 3.  | Насколько Вы удовлетворены использованием ЭИОС ГГУ для организации дистанционного обучения и самостоятельной работы студентов, осваивающих данную образовательную программу. | - удовлетворяет<br>- частично удовлетворяет<br>- не удовлетворяет | <b>77</b><br><b>23</b> |
| 4.  | Насколько Вы удовлетворены доступностью информации на сайте ГГУ, касающейся учебного процесса, других мероприятий?                                                           | - удовлетворяет<br>- частично удовлетворяет<br>- не удовлетворяет | <b>92</b><br><b>8</b>  |
| 5.  | Насколько Вы удовлетворены расписанием учебных занятий и промежуточной аттестацией данной образовательной программы?                                                         | - удовлетворяет<br>- частично удовлетворяет<br>- не удовлетворяет | <b>77</b><br><b>23</b> |
| 6.  | Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по образовательной программе?                                                                              | - удовлетворяет<br>- частично удовлетворяет<br>- не удовлетворяет | <b>92</b><br><b>8</b>  |
| 7.  | Есть ли у Вас публикации в отечественных научных рецензируемых изданиях за последние 3 года                                                                                  | - да<br>- нет                                                     | <b>92</b><br><b>8</b>  |
| 8.  | Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?                                                                                                                  | - да<br>- нет<br>- редко                                          | <b>77</b><br><b>23</b> |
| 9.  | Как часто Вы обновляете материалы лекций, практических занятий?                                                                                                              | - часто<br>- редко                                                | <b>77</b><br><b>23</b> |
| 10. | Насколько Вы удовлетворены технической и информационной оснащенностью учебного процесса?                                                                                     | - удовлетворяет<br>- частично удовлетворяет<br>- не удовлетворяет | <b>62</b><br><b>38</b> |

|     |                                                                                                     |                                                                   |               |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------|
| 11. | Насколько Вы удовлетворены организацией труда и режимом рабочего времени?                           | - удовлетворяет<br>- частично удовлетворяет<br>- не удовлетворяет | 85<br>15      |
| 12. | Насколько Вы удовлетворены уровнем комфортности условий предоставления образовательных услуг в ГГУ? | - удовлетворяет<br>- частично удовлетворяет<br>- не удовлетворяет | 92<br>8       |
| 13. | Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в ГГУ?                      | - удовлетворяет<br>- частично удовлетворяет<br>- не удовлетворяет | 77<br>15<br>8 |
| 14. | Насколько Вы удовлетворены морально-нравственной атмосферой в вузе                                  | - да<br>- нет<br>- затрудняюсь ответить                           | 85<br>15      |
| 15. | Чувствуете ли Вы себя защищенным от террористических угроз, терактов в ГГУ?                         | - да<br>- нет<br>- затрудняюсь ответить                           | 61<br>8<br>31 |

**2. Результаты опросов обучающихся организации, осуществляющей образовательную деятельность, об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.**

Одним из компонентов внутренней системы оценки качества образования является анкетирование обучающихся с целью оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса. Результаты анкетирования подтверждают достаточно высокую оценку условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в ГГУ.

В анкетировании принимали участие обучающиеся по направлению подготовки

**51.03.03 Социально-культурная деятельность - Организация и управление технологическими процессами в сфере социально-культурной деятельности**

Результаты анкетирования приведены в таблице (кол-во, %).

| №<br>п/п | Вопросы обучающимся                                                                                                                                                   | Оценка критерия, балл |         |          |          |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------|----------|----------|-----------|
|          |                                                                                                                                                                       | 1                     | 2       | 3        | 4        | 5         |
| 1.       | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия по данному направлению подготовки?                                     | 1<br>8%               |         |          |          | 11<br>92% |
| 2.       | Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме по данному направлению подготовки? | 1<br>8%               |         | 2<br>17% | 1<br>8%  | 8<br>67%  |
| 3.       | Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой в печатной форме по данному направлению подготовки?           |                       |         |          | 1<br>8%  | 11<br>92% |
| 4.       | Насколько удовлетворяет Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах университета по данному направлению подготовки?                   |                       | 1<br>8% | 1<br>8%  | 2<br>17% | 8<br>67%  |
| 5.       | Как Вы оцениваете профессиональный уровень преподавателей вуза?                                                                                                       |                       |         |          |          |           |
|          | - общегум. и соц.-эконом. дисциплин (филос., ин. язык, социол., история и др)                                                                                         |                       |         | 1<br>8%  | 2<br>17% | 9<br>75%  |
|          | - естественно-научных дисциплин (мат-ка, информат. и др.)                                                                                                             |                       |         | 2<br>17% | 1<br>8%  | 9<br>75%  |
|          | - общепрофессиональных дисциплин (менедж., БЖ и др.)                                                                                                                  |                       |         | 1<br>8%  | 2<br>17% | 9<br>75%  |
|          | - профессиональных дисциплин (по направл. подготовки и специальностям)                                                                                                |                       |         |          | 1<br>8%  | 11<br>92% |
| 6        | Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его.                                        |                       |         | 1<br>8%  | 1<br>8%  | 10<br>84% |
| 7.       | Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в вузе?                                                                                                             |                       |         |          | 2<br>17% | 10<br>83% |
| 8.       | Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик по данному направлению подготовки?                                                                   |                       |         | 1<br>8%  | 2<br>17% | 9<br>75%  |
| 9.       | Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.).                                          | 1<br>8%               |         |          |          | 11<br>92% |
| 10.      | Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?                                                       |                       |         | 1<br>8%  | 1<br>8%  | 10<br>84% |
| 11.      | Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП в ЭИОС Университета (наличие УП, рабочих программ                                                     |                       |         | 2<br>17% | 1<br>8%  | 9<br>75%  |

|     |                                                                                                                                     |         |  |           |           |           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|-----------|-----------|-----------|
|     | дисциплин, программ практик и пр.)?                                                                                                 |         |  |           |           |           |
| 12. | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования? |         |  | 2<br>17%  |           | 10<br>83% |
| 13. | Как Вы считаете, имеются ли в ГГУ:                                                                                                  |         |  |           |           |           |
|     | - хорошие условия для проведения учебных занятий                                                                                    |         |  | 2<br>17%  |           | 10<br>83% |
|     | - хорошие условия для самостоятельной работы                                                                                        | 1<br>8% |  | 1<br>8%   | 1<br>9%   | 9<br>75%  |
|     | - хорошие условия для занятий физ. культурой и спортом                                                                              |         |  | 1<br>8.5% | 1<br>8.5% | 10<br>83% |
|     | - хорошие условия для проведения досуга                                                                                             |         |  | 2<br>17%  |           | 10<br>83% |
| 14. | Оцените качество питания в ГГУ.                                                                                                     |         |  | 2<br>17%  | 1<br>8%   | 9<br>75%  |
| 15. | Насколько Вы удовлетворены мед. обслуживанием?                                                                                      |         |  | 2<br>17%  |           | 10<br>83% |
| 16. | Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза).                  |         |  |           | 1<br>8%   | 11<br>92% |
| 17. | Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?            |         |  | 8%        |           | 11<br>92% |

### 3. Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Следующим компонентом внутренней системы оценки качества образования является опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в ГГУ.

Результаты опроса подтверждают достаточно высокую оценку качества образования со стороны работодателей и других лиц. Есть организации, которые принимают на практику и работу студентов нескольких родственных направлений (укрупненные группы направлений подготовки и специальностей).

#### 51.03.03 Социально-культурная деятельность - Организация и управление технологическими процессами в сфере социально-культурной деятельности

Организации, участвующие в опросе:

- МБУ «Комплексный молодежный центр ГО Шатура»
- МУК «Раменский историко-художественный музей».
- ООО «Гжель – художественные мастерские»

| № п/п | Вопрос                                            | Варианты ответов             | Примечание |
|-------|---------------------------------------------------|------------------------------|------------|
| 1.    | Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ГГУ? | - Удовлетворен в полной мере | 67%        |

|     |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|     |                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Не удовлетворен</li> <li>- Удовлетворен</li> <li>- Затрудняюсь ответить</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                           | 33%               |
| 2.  | Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим университетом?                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100%              |
| 3.  | Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Да, регулярно</li> <li>- Нет</li> <li>- Да, время от времени</li> <li>- Затрудняюсь ответить</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                      | 33%<br><br>67%    |
| 4.  | Принимаете ли Вы обучающихся ГГУ на практику?                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Не знаю</li> <li>- Нет</li> <li>- Затрудняюсь ответить</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              | 100%              |
| 5.  | Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Не знал (а), что это возможно</li> <li>- Нет</li> <li>- Затрудняюсь ответить</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                        | 33%<br>67%        |
| 6.  | Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Не всегда</li> <li>- Нет</li> <li>- Затрудняюсь ответить</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                            | 67%<br>33%        |
| 7.  | Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Довольно часто</li> <li>- Нет</li> <li>- Затрудняюсь ответить</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%              |
| 8.  | Вы намерены в будущем принимать наших выпускников на практику (работу)?                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> <li>- При наличии определённых условий</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 67%<br>33%        |
| 9.  | Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Отлично</li> <li>- Удовлетворительно</li> <li>- Хорошо</li> <li>- Неудовлетворительно</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             | 33%<br>67%        |
| 10. | Укажите основные достоинства в подготовке выпускников ГГУ (отметьте несколько вариантов ответов). | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Высокий уровень теоретических и практических знаний.</li> <li>- Владение современными методами и технологиями деятельности.</li> <li>- Профессионализм выпускников.</li> <li>- Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях.</li> <li>- Высокий уровень производственной дисциплины.</li> <li>- Желание выпускников к</li> </ul> | 67%<br>33%<br>33% |

|     |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |
|-----|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|     |                                                                      | саморазвитию и самообразованию.<br>- Другое _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                       |
| 11. | Укажите основные недостатки в подготовке выпускников ГГУ             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Низкий уровень теоретических знаний.</li> <li>- Недостаточный уровень практической подготовки.</li> <li>- Отсутствие желания работать.</li> <li>- Низкая производственная дисциплина.</li> <li>- Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.</li> <li>- Низкий уровень общей профессиональной подготовки.</li> <li>- Другое _____ <u>нет недост.</u></li> </ul> | <p>33%</p> <p>67%</p> |
| 12. | Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям? | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> <li>- Не всех</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>67%</p> <p>33%</p> |