

Опрос по 43.03.02 Туризм – Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом за 2024 г.

Содержание:

- 1. Результаты опросов педагогических и научных работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.**
- 2. Результаты опросов обучающихся организации, осуществляющей образовательную деятельность, об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.**
- 3. Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования**

1. Результаты опросов педагогических и научных работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Во исполнение мероприятий по оценке качества образовательного процесса Университетом проводится анкетирование педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Результаты подтверждают высокий уровень удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в ГГУ.

1.	Насколько Вы удовлетворены качеством учебно-методического обеспечения данной образ. программы?	- удовлетворяет - частично удовлетворяет - не удовлетворяет	100
2.	Насколько Вы удовлетворены возможностью пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	- удовлетворяет - частично удовлетворяет - не удовлетворяет	92 8

3.	Насколько Вы удовлетворены использованием ЭИОС ГГУ для организации дистанционного обучения и самостоятельной работы студентов, осваивающих данную образовательную программу.	- удовлетворяет - частично удовлетворяет - не удовлетворяет	83 17
4.	Насколько Вы удовлетворены доступностью информации на сайте ГГУ, касающейся учебного процесса, других мероприятий?	- удовлетворяет - частично удовлетворяет - не удовлетворяет	92 8
5.	Насколько Вы удовлетворены расписанием учебных занятий и промежуточной аттестацией данной образовательной программы?	- удовлетворяет - частично удовлетворяет - не удовлетворяет	83 17
6.	Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по образовательной программе?	- удовлетворяет - частично удовлетворяет - не удовлетворяет	83 17
7.	Есть ли у Вас публикации в отечественных научных рецензируемых изданиях за последние 3 года	- да - нет	92 8
8.	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	- да - нет - редко	92 8
9.	Как часто Вы обновляете материалы лекций, практических занятий?	- часто - редко	75 25
10.	Насколько Вы удовлетворены технической и информационной оснащенностью учебного процесса?	- удовлетворяет - частично удовлетворяет - не удовлетворяет	67 33

11.	Насколько Вы удовлетворены организацией труда и режимом рабочего времени?	- удовлетворяет - частично удовлетворяет - не удовлетворяет	67 33
12.	Насколько Вы удовлетворены уровнем комфортности условий предоставления образовательных услуг в ГГУ?	- удовлетворяет - частично удовлетворяет - не удовлетворяет	83 17
13.	Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в ГГУ?	- удовлетворяет - частично удовлетворяет - не удовлетворяет	66 17 17
14.	Насколько Вы удовлетворены морально-нравственной атмосферой в вузе	- да - нет - затрудняюсь ответить	83 17
15.	Чувствуете ли Вы себя защищенным от террористических угроз, терактов в ГГУ?	- да - нет - затрудняюсь ответить	67 33

2. Результаты опросов обучающихся организации, осуществляющей образовательную деятельность, об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Одним из компонентов внутренней системы оценки качества образования является анкетирование обучающихся с целью оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса. Результаты анкетирования подтверждают достаточно высокую оценку условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в ГГУ.

В анкетировании принимали участие обучающиеся по направлению подготовки

43.03.02 Туризм – Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом

Результаты анкетирования приведены в таблице (кол-во, %).

№ п/п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия по данному направлению подготовки?			2 20%	2 20%	6 60%
2.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме по данному направлению подготовки?	1 10%			1 10%	8 80%
3.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой в печатной форме по данному направлению подготовки?			1 10%		9 90%
4.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах университета по данному направлению подготовки?			1 10%		9 90%
5.	Как Вы оцениваете профессиональный уровень преподавателей вуза?					
	- общегум. и соц.-эконом. дисциплин (филос., ин. язык, социол., история и др)			1 10%	2 20%	7 70%
	- естественно-научных дисциплин (мат-ка, информат. и др.)		1 10%		3 30%	6 60%
	- общепрофессиональных дисциплин (менедж., БЖ и др.)				2 20%	8 80%
	- профессиональных дисциплин (по направл. подготовки и специальностям)			1 10%	1 10%	8 80%
6	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его.				3 30%	7 70%
7.	Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в вузе?			1 10	2 20%	7 70%
8.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик по данному направлению подготовки?	1 10%			1 10%	8 80%
9.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.).	1 10%	1 10%		1 10%	7 70%
10.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?		1 10%	2 20%	1 10%	6 60%
11.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП в ЭИОС Университета (наличие УП, рабочих программ			1 10%	2 20%	7 70%

	дисциплин, программ практик и пр.)?					
12.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?				3 30%	7 70%
13.	Как Вы считаете, имеются ли в ГГУ:					
	- хорошие условия для проведения учебных занятий			1 10%	2 20%	7 70%
	- хорошие условия для самостоятельной работы			2 20%	1 10%	7 70%
	- хорошие условия для занятий физ. культурой и спортом	1 10%	1 10%			8 80%
	- хорошие условия для проведения досуга	1 10%	1 10%	1 10%		7 70%
14.	Оцените качество питания в ГГУ.			2 20%	2 20%	6 60%
15.	Насколько Вы удовлетворены мед. обслуживанием?				3 30%	7 70%
16.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза).		1 10%		1 10%	7 70%
17.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?		1 10%	1 10%		8 80%

3. Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Следующим компонентом внутренней системы оценки качества образования является опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в ГГУ.

Результаты опроса подтверждают достаточно высокую оценку качества образования со стороны работодателей и других лиц. Есть организации, которые принимают на практику и работу студентов нескольких родственных направлений (укрупненные группы направлений подготовки и специальностей).

43.03.02 Туризм – Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом

Организации, участвующие в опросе:

- МБУ «Комплексный молодежный центр ГО Шатура»
- МУК «Раменский историко-художественный музей».
- Туристическое агентство «Час-Тревел»
- ООО «Гжель – художественные мастерские»

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов	Примечание
----------	--------	------------------	------------

1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ГГУ?	- Удовлетворен в полной мере - Не удовлетворен - Удовлетворен - Затрудняюсь ответить	50% 50%
2.	Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим университетом?	- Да - Нет	100%
3.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?	- Да, регулярно - Нет - Да, время от времени - Затрудняюсь ответить	75% 25%
4.	Принимаете ли Вы обучающихся ГГУ на практику?	- Да - Не знаю - Нет - Затрудняюсь ответить	100%
5.	Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	- Да - Не знал (а), что это возможно - Нет - Затрудняюсь ответить	50% 50%
6.	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	- Да - Не всегда - Нет - Затрудняюсь ответить	50% 50%
7.	Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	- Да - Довольно часто - Нет - Затрудняюсь ответить	100%
8.	Вы намерены в будущем принимать наших выпускников на практику (работу)?	- Да - Нет - При наличии определённых условий	75% 25%
9.	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	- Отлично - Удовлетворительно - Хорошо - Неудовлетворительно	50% 50%
10.	Укажите основные достоинства в подготовке выпускников ГГУ (отметьте несколько вариантов ответов).	- Высокий уровень теоретических и практических знаний. - Владение современными методами и технологиями деятельности. - Профессионализм выпускников. - Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях. - Высокий уровень производственной дисциплины.	50% 50%

		- Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию. - Другое _____	50%
11.	Укажите основные недостатки в подготовке выпускников ГГУ	- Низкий уровень теоретических знаний. - Недостаточный уровень практической подготовки. - Отсутствие желания работать. - Низкая производственная дисциплина. - Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию. - Низкий уровень общей профессиональной подготовки. - Другое _____ нет недост.	50% 50%
12.	Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям?	- Да - Нет - Не всех	75% 25%