

## Итоги опросов по УГСН 54.00.00

### Результаты опросов обучающихся организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Одним из компонентов внутренней системы оценки качества образования является анкетирование обучающихся с целью оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса. Результаты анкетирования подтверждают достаточно высокую оценку условий, содержания, организации и качества образования в ГГУ.

В анкетировании принимали участие обучающиеся по 54.00.00 укрупненной группы специальностей:

- 54.02.01 Дизайн (по отраслям);
- 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам);
- 54.02.05 Живопись (по видам);
- 54.02.07 Скульптура.

Результаты анкетирования приведены в таблице (%).

| № п/п | Вопросы                                                                                                                                        | Ответы                  | Результаты, % |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|
| 1.    | Условия обучения                                                                                                                               | - удовлетворен          | 75            |
|       |                                                                                                                                                | - частично удовлетворен | 14            |
|       |                                                                                                                                                | - затрудняюсь ответить  | 10            |
|       |                                                                                                                                                | - не удовлетворен       | 1             |
| 2.    | Материально-техническая база вуза (состояние аудиторного фонда, обеспеченность лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.)      | - удовлетворен          | 32            |
|       |                                                                                                                                                | - частично удовлетворен | 52            |
|       |                                                                                                                                                | - затрудняюсь ответить  | 7             |
|       |                                                                                                                                                | - не удовлетворен       | 9             |
| 3.    | Техническое оснащение вуза (обеспечение техническими средствами обучения: мультимедийным оборудованием, компьютерами и копировальной техникой) | - удовлетворен          | 26            |
|       |                                                                                                                                                | - частично удовлетворен | 51            |
|       |                                                                                                                                                | - затрудняюсь ответить  | 7             |
|       |                                                                                                                                                | - не удовлетворен       | 16            |
| 4.    | Работа студенческого клуба и органов студенческого самоуправления                                                                              | - удовлетворен          | 32            |
|       |                                                                                                                                                | - частично удовлетворен | 21            |
|       |                                                                                                                                                | - затрудняюсь ответить  | 42            |
|       |                                                                                                                                                | - не удовлетворен       | 5             |
| 5.    | Организация учебно-воспитательной работы, культурного досуга                                                                                   | - удовлетворен          | 45            |
|       |                                                                                                                                                | - частично удовлетворен | 30            |
|       |                                                                                                                                                | - затрудняюсь ответить  | 18            |
|       |                                                                                                                                                | - не удовлетворен       | 7             |
| 6.    | Качество питания                                                                                                                               | - удовлетворен          | 36            |

|     |                                                    |                         |    |
|-----|----------------------------------------------------|-------------------------|----|
|     |                                                    | - частично удовлетворен | 42 |
|     |                                                    | - затрудняюсь ответить  | 15 |
|     |                                                    | - не удовлетворен       | 7  |
|     |                                                    | - удовлетворен          | 29 |
| 7.  | Качество медицинского обслуживания                 | - частично удовлетворен | 29 |
|     |                                                    | - затрудняюсь ответить  | 12 |
|     |                                                    | - не удовлетворен       | 30 |
|     |                                                    | - удовлетворен          | 68 |
| 8.  | Условия для занятий физической культурой и спортом | - частично удовлетворен | 26 |
|     |                                                    | - затрудняюсь ответить  | 6  |
|     |                                                    | - не удовлетворен       | 0  |
|     |                                                    | - удовлетворен          | 61 |
| 9.  | Деятельность библиотеки                            | - частично удовлетворен | 12 |
|     |                                                    | - затрудняюсь ответить  | 22 |
|     |                                                    | - не удовлетворен       | 5  |
|     |                                                    | - удовлетворен          | 62 |
| 10. | Взаимоотношения с преподавателями                  | - частично удовлетворен | 66 |
|     |                                                    | - затрудняюсь ответить  | 2  |
|     |                                                    | - не удовлетворен       | 0  |
|     |                                                    | - удовлетворен          | 71 |
| 11. | Взаимоотношения между студентами                   | - частично удовлетворен | 25 |
|     |                                                    | - затрудняюсь ответить  | 4  |
|     |                                                    | - не удовлетворен       | 0  |
|     |                                                    | - удовлетворен          | 45 |
| 12. | Морально-нравственная атмосфера                    | - частично удовлетворен | 35 |
|     |                                                    | - затрудняюсь ответить  | 8  |
|     |                                                    | - не удовлетворен       | 12 |
|     |                                                    | - удовлетворен          | 44 |
| 13. | Уровень учебно-методического обеспечения занятий   | - частично удовлетворен | 33 |
|     |                                                    | - затрудняюсь ответить  | 11 |
|     |                                                    | - не удовлетворен       | 12 |
|     |                                                    | - удовлетворен          | 41 |
| 14. | Качество профессорско-преподавательского состава   | - частично удовлетворен | 36 |
|     |                                                    | - затрудняюсь ответить  | 5  |
|     |                                                    | - не удовлетворен       | 18 |
|     |                                                    | - удовлетворен          | 43 |
| 15. | Организация учебного процесса                      | - частично удовлетворен | 34 |
|     |                                                    | - затрудняюсь ответить  | 21 |
|     |                                                    | - не удовлетворен       | 2  |
|     |                                                    | - удовлетворен          | 50 |
| 16. | Организация самостоятельной работы                 | - частично удовлетворен | 31 |
|     |                                                    | - затрудняюсь ответить  | 6  |
|     |                                                    | - не удовлетворен       | 13 |
|     |                                                    | - удовлетворен          | 41 |
| 17. | Организация контроля знаний студентов              | - частично удовлетворен | 41 |
|     |                                                    | - затрудняюсь ответить  | 13 |
|     |                                                    | - не удовлетворен       | 5  |
|     |                                                    | - удовлетворен          | 47 |
| 18. | Организация практической подготовки                | - частично удовлетворен | 35 |
|     |                                                    | - затрудняюсь ответить  | 18 |
|     |                                                    | - удовлетворен          |    |

|     |                                                                    |                         |    |
|-----|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|----|
|     |                                                                    | - не удовлетворен       | 0  |
| 19. | Организация научно-исследовательской деятельности                  | - удовлетворен          | 30 |
|     |                                                                    | - частично удовлетворен | 31 |
|     |                                                                    | - затрудняюсь ответить  | 36 |
|     |                                                                    | - не удовлетворен       | 3  |
|     |                                                                    |                         |    |
| 20. | Соответствие уровня подготовки современным требованиям рынка труда | - удовлетворен          | 35 |
|     |                                                                    | - частично удовлетворен | 45 |
|     |                                                                    | - затрудняюсь ответить  | 13 |
|     |                                                                    | - не удовлетворен       | 7  |

### **Пожелания и предложения обучающихся по улучшению качества образования:**

1. Обучением удовлетворен(а).
2. Оставаться таким же классным колледжем.
3. Пожеланий нет, все отлично.
4. Все отлично, качество образования вполне устраивает.
5. Столовая не работает, из-за этого приходится идти далеко и опаздывать на пары, да и в буфете небольшой выбор, как в столовой.
6. Хотелось бы больше блюд в меню столовой.
7. Заранее предупреждать об изменении расписания и отмене пар.
8. Побольше организовывать поездок для посещения музеев и мастер-классов.

## **2. Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования**

Следующим компонентом внутренней системы оценки качества образования является опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в колледже ГГУ. Результаты опроса подтверждают достаточно высокую оценку качества образования со стороны работодателей и других лиц.

Есть организации, которые принимают на практику и работу студентов нескольких родственных специальностей колледжа ГГУ.

Организации, участвующие в опросе:

54.02.01 Дизайн (по отраслям)

- МБУ ДО Центр детского творчества
- МОУ Гжельская СОШ
- МОУ Новохаритоновская СОШ №10
- МУДО Детская школа искусств «Гжель»

54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)

- ООО «Гжель-художественные мастерские»
- ООО «Керамика Гжели».

#### 54.02.05 Живопись (по видам)

- МБУ ДО Центр детского творчества
- МУДО Детская школа искусств «Гжель»
- ООО «Гжель-художественные мастерские»
- ООО «Керамика Гжели».

#### 54.02.07 Скульптура

- МБУ ДО Центр детского творчества
- МУДО Детская школа искусств «Гжель»
- ООО «Гжель-художественные мастерские»
- ООО «Керамика Гжели».

### Результаты опроса:

| №<br>п/п | Вопрос                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ответ<br>% | Примечание |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 1.       | Принимаете ли Вы обучающихся в ГГУ на практику?<br>- да<br>- нет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100        |            |
| 2.       | Вы намерены в будущем принимать наших выпускников на практику (работу)?<br>- да<br>- нет<br>- при наличии определенных условий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 70<br>30   |            |
| 3.       | Выберите направление подготовки, которое относится к деятельности вашей организации:<br>3.1. Экономика и бухгалтерский учет<br>3.2. Информац. системы и программир.<br>3.3. ПТНиСМиИ<br>3.4. Право и организ. соц.обеспечения<br>3.5. Туризм<br>3.6. Гостиничное дело<br>3.7. Физическая культура<br>3.8. Строит-во и экспл. зданий и сооруж.<br>3.9. Народное художественное творчество<br>3.10. Социально-культурная деятельность<br>3.11. Дизайн<br>3.12. Декор.-прикл. иск. и народ. промыслы<br>3.13. Скульптура<br>3.14. Живопись |            |            |
| 4.       | Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим учреждением?<br>- да<br>- нет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100        |            |
| 5.       | Укажите основные достоинства в подготовке выпускников ГГУ (отметьте несколько вариантов ответов).<br>5.1. Высокий уровень теоретич. и практических                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20         |            |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                    |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--|
|    | знаний.<br>5.2. Владение современ. методами и технол. деят-ти.<br>5.3. Профессионализм выпускников.<br>5.4. Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях.<br>5.5. Высокий уровень производственной дисциплины.<br>5.6. Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.<br>5.7. Другое                                                              | <br>20<br>20<br>10<br>30           |  |
| 6. | Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников ГГУ?<br>6.1. Низкий уровень теоретических знаний.<br>6.2. Недостаточный уровень практической подготовки.<br>6.3. Отсутствие желания работать.<br>6.4. Низкая производственная дисциплина.<br>6.5. Отсутствие желания к саморазв. и самообразованию.<br>6.6. Низкий уровень общей профес. подготовки.<br>6.7. Другое | <br>20<br>40<br><br>20<br>10<br>10 |  |
| 7. | Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников ГГУ?<br>7.1. Повысить уровень теоретических знаний.<br>7.2. Улучшить уровень практической подготовки.<br>7.3. Повысить навыки производственной дисциплины.<br>7.4. Повысить навыки саморазвития и самообразования.<br>7.5. Повысить уровень общей культуры.<br>7.6. Другое                                          | <br>10<br>30<br>0<br>30<br>30      |  |
| 8. | Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям?<br>- да<br>- нет<br>- не всех                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <br>60<br><br>40                   |  |

Результаты опроса доводились до руководства университета и колледжа для корректирования дальнейшей своей работы с учетом пожеланий работодателей.

### **3. Результаты опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы**

Во исполнение мероприятий по оценке качества образовательного процесса Университетом проводится также анкетирование педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в

ГГУ. Результаты подтверждают высокий уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

В анкетах преподавателями даны предложения по улучшению качества образования в ГГУ:

1. Компенсация за использование домашнего Интернета и оборудования.
2. Совершенствовать программы дистанционного образования.
3. Курсы повышения квалификации по освоению новых современных технологий.
4. Апробация отечественных платформ.
5. Курсы повышения квалификации по освоению онлайн-платформ.
6. Реализация проведения занятий без переподключения.
7. Модернизировать ЭИОС и платформу для проведения онлайн-конференций.
8. Улучшить скорость работы ЭИОС вуза.
9. Увеличить скорость Интернет. Добавить классов с оснащением видеопроекторов и аппаратурой (камера, колонки).

Результаты анкетирования представлены в таблице.

| №<br>п/п | Вопрос                                                                               | Удовлетворенность, % |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1.       | <b>Оцените насколько Вы удовлетворены:</b>                                           |                      |
|          | - возможностями, которые предоставляются                                             |                      |
|          | администрацией вуза для повышения:                                                   |                      |
|          | • педагогической квалификации                                                        | 80                   |
|          | • научной квалификации                                                               | 40                   |
|          | - соблюдением условий коллективного трудового договора                               | 90                   |
|          | - организацией питания для сотрудников                                               | 70                   |
|          | - организацией мед. обслуживания сотрудников                                         | 40                   |
|          | - организацией труда (распределением учебной нагрузки, расписанием и т.п.)           | 80                   |
|          | - оплатой труда                                                                      | 80                   |
|          | - поощрений                                                                          | 40                   |
|          | - оснащенностью рабочих мест                                                         | 60                   |
|          | - качеством и количеством учебно-методической литературы                             | 50                   |
|          | - возможностями оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студ. | 40                   |
|          | - доступностью и обеспечением компьют., интернет- ресурсов и оргтехники              | 40                   |
|          | - оснащенностью аудиторий соврем. технич. средствами обучения                        | 50                   |
|          | - состоянием аудиторного фонда для занятий                                           | 50                   |
|          | - охраной и безопасностью труда                                                      | 60                   |
|          | - режимом рабочего времени                                                           | 70                   |
|          | - комфортностью производственной среды                                               | 60                   |
|          | - отношениями с администрацией вуза                                                  | 80                   |
|          | - отношениями с непосредствен. руковод-ом                                            | 80                   |
|          | - взаимодействием со структур. подразд. Вуза:                                        |                      |
|          | 1. СОК                                                                               | 50                   |
|          | 2. ОК                                                                                | 70                   |

|  |                                        |    |
|--|----------------------------------------|----|
|  | 3. Бухгалтерия                         | 70 |
|  | 4. УВРиМП                              | 70 |
|  | 5. УМО                                 | 50 |
|  | 6. ОУКОЛА                              | 40 |
|  | 7. УЦР                                 | 40 |
|  | 8. Колледж                             |    |
|  | - отношениями с коллегами (на кафедре) | 70 |
|  | - отношениями с обучающимися           | 70 |
|  | - преподавательской деятельностью      | 70 |
|  | - научной деятельностью                | 50 |
|  | - методической деятельностью           | 60 |
|  | - уровнем профессионального роста      | 50 |