

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Гжельский государственный университет»
(ГГУ)

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого
совета университета
от «31» августа 2023 г., № 1
Ректор  Д. С. Сомов
«31»  2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
об электронной информационно-образовательной среде
Гжельского государственного университета

пос. Электроизолятор
2023

1. Общие положения

1.1. Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) представляет собой совокупность электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся, а также опосредованного (на расстоянии) взаимодействия обучающихся, как между собой, так и с педагогическим, учебно-вспомогательным, персоналом Гжельского государственного университета (далее – университета).

1.2. Правовой основой настоящего Положения являются:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по программам среднего профессионального образования»;
- ГОСТ Р 57723-2017 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Системы электронно-библиотечные. Общие положения;
- ГОСТ Р 59853-2021 Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения;
- ГОСТ Р 52653-2006 Национальный стандарт Российской Федерации Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения;
- ГОСТ Р 52652-2006. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Общие положения;
- ГОСТ Р 57720-2017 Национальный стандарт Российской Федерации. Структура информации электронного портфолио базовая;
- федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;
- федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования;
- Устав Гжельского государственного университета;
- иные локальные нормативные акты Университета.

1.3. Настоящее Положение:

- устанавливает назначение и составные части электронной информационно-образовательной среды университета;
- устанавливает требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению функционирования ЭИОС Университета;
- устанавливает требования к аутентификации пользователей в ЭИОС Университета;
- регулирует порядок и формы доступа к ЭИОС Университета, правила пользования ЭИОС Университета под персональным логином и паролем и ответственность пользователей за распространение паролей (передачу третьим лицам);
- устанавливает способы и порядок получения обучающимися учебно-методической помощи по освоению образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий, оказанию онлайн консультационной и справочной поддержки для обучающихся и работников, в т.ч.;
- определяет порядок применения различных элементов ЭИОС в образовательном процессе.

1.4. Действие настоящего Положения распространяется на всех обучающихся, руководителей и работников учебных подразделений, научно-педагогических работников, а также руководителей и работников других подразделений Университета, которые в силу должностных обязанностей работают с элементами ЭИОС Университета.

1.5. Доступ к элементам ЭИОС Университета осуществляется в соответствии с порядком, установленным настоящим Положением, через персональные компьютеры и электронные устройства в соответствии с политикой доступа, установленной в Университете.

1.6. Обучающимися в целях настоящего Положения являются лица, осваивающие основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, программы подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре; основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена.

1.7. Под работниками в целях настоящего Положения понимаются:

- работники, в том числе педагогические работники, основным местом работы которых является Университет, а также работники, принятые на работу в Университет по совместительству;
- лица, заключившие гражданско-правовые договоры возмездного оказания услуг по преподаванию учебных дисциплин, обеспечению организации образовательного процесса. Назначение электронной информационно-образовательной среды.

2. Цели и задачи электронной информационно-образовательной среды

2.1. Целью использования ЭИОС является:

- создание на основе современных информационных технологий единого образовательного пространства;

– обеспечение возможности доступа обучающихся и педагогических работников, независимо от места их нахождения, к информационным и образовательным ресурсам организации посредством телекоммуникационной сети «Интернет»;

– создание на основе современных информационных технологий площадки для коммуникации между педагогическими работниками и обучающимися Университета;

– обеспечение механизмов и процедур мониторинга качества образовательного процесса в Университете;

– повышение эффективности и качества образовательного процесса;

– обеспечение информационной открытости университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования.

2.2. В соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов ЭИОС университета решает следующие задачи:

2.2.1. Обеспечение организации образовательного процесса и осуществления образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам с применением дистанционных образовательных технологий по всем направлениям подготовки (специальностям) и формам обучения, со всеми категориями обучающихся, в т.ч. с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

2.2.2. Обеспечение механизмов и процедур мониторинга качества образовательного процесса в целях повышения эффективности и качества образовательного процесса в университете.

2.2.3. Обеспечение доступа к электронным образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием реализуемой образовательной программы.

2.2.4. Обеспечение взаимодействия педагогических работников с обучающимися (личные кабинеты обучающихся и преподавателей) в электронной информационно-образовательной среде.

2.2.5. Обеспечение фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы, в т. ч. доступа к электронной системе учета обучающихся, учета и хранения их образовательных результатов (электронный журнал).

2.2.6. Проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

2.2.7. Доступ к электронному расписанию.

2.2.8. Формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

2.2.9. Доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик по образовательным программам высшего и среднего профессионального образования.

3. Составные элементы электронной информационно-образовательной среды

3.1. Составные элементы ЭИОС университета объединены в систему, позволяющую информационно, технологически и технически обеспечить выполнение всех функциональных задач электронной информационно-образовательной среды.

3.2. ЭИОС Университета включает:

3.2.1. Корпоративную информационную систему АСУ УЗ Universys WS 5 со следующими модулями и подсистемами:

- модуль «Электронный кабинет студента»;
- модуль «Электронный университет/колледж»;
- модуль «Электронная библиотека»;
- модуль «Электронная приемная комиссия»;
- модуль «Электронный кабинет преподавателя»;
- модуль «Электронная аспирантура»;
- модуль «Электронный отдел кадров»;
- модуль «Электронная учебно-методическая часть».

3.2.2. Базу электронной учебно-методической документации.

3.2.3. Учебно-методические и видеоматериалы, размещенные в медиатеке университета.

3.2.4. Ресурсы подписных электронно-библиотечных систем.

3.2.5. Ресурсы подписных баз данных свободного доступа.

3.2.6. Электронный журнал учета успеваемости обучающихся – сводный электронный информационный ресурс, учетный документ установленной формы и предназначенный для фиксирования результатов учебных мероприятий.

3.2.7. Ведомость промежуточной аттестации – учетный электронный документ, формируемый по установленной форме, предназначенный для фиксирования результатов промежуточной аттестации обучающихся в соответствии с расписаниями учебных занятий и проведения всех видов практик: зачета, дифференцированного зачета, экзамена, защиты курсовой работы.

3.2.8. Электронная зачетная книжка обучающегося – доступна в модуле «Электронный кабинет студента» и предназначена для фиксирования всех результатов промежуточной аттестации обучающегося, внесенных в ведомости промежуточной аттестации.

3.2.9. Электронное «Портфолио» – доступно в модуле «Электронный кабинет студента» и предназначено для фиксирования всех результатов освоения образовательной программы, а также для отображения сведений о учебных, научных, спортивных и прочих достижениях обучающегося.

3.2.10. Интегрированную систему дистанционного обучения (LMS), обеспечивающую доступ пользователям ЭИОС (обучающимся и работникам) через личный кабинет к базе электронных учебно-методических материалов, средствам тестирования, интерактивным дидактическим инструментам обучения.

3.2.11. Экспресс-расписание.

3.2.12. Официальный сайт университета.

3.2.13. Рабочие места специалистов, позволяющие автоматизировать процесс выгрузки и передачи необходимых сведений в федеральные информационные системы, такие как:

- Федеральная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования (ФИС ГИА и Приема);
- Суперсервис «Поступление в вуз онлайн»;
- Федеральная информационная система «Современная цифровая образовательная среда»;
- Федеральная информационная система «Федеральный реестр документов об образовании».

4. Требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению функционирования ЭИОС университета

4.1. В целях обеспечения надежного и производительного функционирования электронной информационно-образовательной среды в университете установлены следующие технические, технологические и телекоммуникационные требования:

- ЭИОС университета и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству Российской Федерации в области образования, защиты авторских прав, защиты информации, защиты персональных данных;
- технические характеристики серверного оборудования должны обеспечивать одновременную работу не менее 30 % от общего числа пользователей, включая всех обучающихся и работников, использующих сервисы ЭИОС университета;
- все серверное оборудование должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;
- все серверное оборудование должно иметь сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности;
- должно обеспечиваться восстановление информации в ретроспективе не менее 2-х недель;
- все компьютеры должны быть объединены в высокоскоростную корпоративную вычислительную сеть (100 Мбит/с);
- для всех обучающихся и работников должен быть обеспечен доступ по схеме 365/24/7 к работе в ЭИОС университета из любой точки, имеющей подключение к сети Интернет;
- должны обеспечиваться альтернативные форматы представления содержания учебных и учебно-методических материалов для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

5. Порядок доступа пользователей в электронную информационно-образовательную среду

5.1. Для аутентификации обучающихся и работников Университета в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация.

5.2. Порядок регистрации обучающихся в ЭИОС Университета:

5.2.1. Обучающиеся всех форм обучения реализуемых направлений подготовки (специальностей) имеют возможность доступа к персонализированной части ЭИОС университета.

5.2.2. Пользование обучающимися элементами ЭИОС университета осуществляется по авторизованному доступу с использованием личного логина и пароля.

5.2.3. Присвоение обучающемуся логина и пароля осуществляет сотрудник управления цифрового развития (далее – администратор).

5.2.4. Основанием для получения от администратора учетных данных (логин, пароль) для авторизованного доступа в ЭИОС университета является приказ о зачислении обучающегося в университет.

5.2.5. Администратор организует рассылку учетных данных (логин, пароль) обучающимся через адреса электронной почты обучающихся, указанные ими при написании заявлений о приеме (переводе).

5.2.6. В случае утраты регистрационных данных или раскрытии регистрационных данных в электронной информационно-образовательной среде университета обучающийся обязан обратиться к администратору посредством направления сообщения на электронную почту администратора, указанную на сайте <https://asu.art-gzhel.ru> с адреса электронной почты, по которому он был зарегистрирован в ЭИОС.

5.3. Порядок регистрации педагогических и иных работников в ЭИОС университета.

5.3.1. Педагогические и иные работники университета имеют право получить учетные данные (пароль, логин) для доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

5.3.2. Присвоение работнику логина и пароля осуществляет администратор на основании служебной записки руководителя учебного подразделения или его заместителя (при наличии). Основанием для направления служебной записки администратору о присвоении и выдаче работнику учетных данных (логин, пароль) для авторизованного доступа в ЭИОС университета является приказ о приеме на работу или заключение с работником гражданско-правового договора.

5.3.3. Администратор разъясняет работникам порядок работы в ЭИОС. При необходимости соответствующую консультацию проводит специалист управления цифрового развития.

5.3.4. Администратор организует рассылку учетных данных (логин, пароль, адрес корпоративной электронной почты) педагогическим и иным работникам через адреса электронной почты, указанные ими в трудовых или гражданско-правовых договорах.

5.3.5. В случае утраты регистрационных данных или раскрытия регистрационных данных в электронной информационно-образовательной среде работник обязан обратиться к администратору посредством направления сообщения на электронную почту администратора с адреса электронной почты, по которому он был зарегистрирован в ЭИОС.

5.3.6. При прекращении с работником трудовых отношений (увольнении) работник отдела кадров, в течение одного рабочего дня обязан сообщить об этом

соответствующему администратору, который обязан заблокировать для такого работника доступа в ЭИОС университета после прекращения действия договора.

5.3.7. В случае перевода работника, работающего по трудовому договору, в другое структурное подразделение руководитель нового подразделения направляет администратору служебную записку об изменении работнику объема доступа в ЭИОС в соответствии с его новыми должностными обязанностями.

6. Порядок использования ЭИОС инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

6.1. Дистанционное рабочее место студента с инвалидностью, находящегося вне университета, оборудуется самим обучающимся.

6.2. Обучающийся может использовать необходимые ему ассистивные технологии. К ассистивным технологиям относятся устройства, программные и иные средства, использование которых позволяет расширить возможности лиц с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, другими видами нарушений здоровья в получении такого же объема информации, как и любыми другими обучающимися.

6.3. Студенты с инвалидностью обеспечиваются получением информации в доступной форме, им организовываются коммуникации с преподавателями и другими обучающимися.

6.4. Рекомендовано к использованию свободно распространяемое ассистивное программное обеспечение и специальные возможности, предоставляемые операционными системами, облегчающие и ускоряющие ввод информации (виртуальная (экранная) клавиатура, сочетание клавиш, набор текста с помощью голоса и пр.).

6.5. Для обучающихся с нарушениями зрения рекомендуется использование средств для усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы. Они могут использовать собственные тифлоинформационные устройства, которые совместимы с большинством используемого программного обеспечения (дисплей Брайля, тифлокомпьютер и т.п.).

6.6. Слабовидящие обучающиеся в процессе дистанционного обучения могут использовать специальные возможности операционных систем (увеличение разрешения экрана, режим высокой контрастности, изменение цвета и указателя мыши, экранная лупа), а также ассистивные программные средства: программы экранного увеличения, программы синтеза речи, программы-конверторы текстовой информации в аудиофайл и т.п.

6.7. Незрячим обучающимся необходимо использовать программное обеспечение экранного доступа (например, NVDA (Non Visual Desktop Access), которое позволяет им работать на компьютере без применения зрения, выводя всю необходимую информацию с помощью речи или на брайлевский дисплей, программ оптического распознавания символов, программ синтеза речи. При работе на мобильных устройствах необходимо использовать голосовой помощник.

6.8. Слабослышащим студентам необходимо использовать сурдотехнические средства.

6.9. При реализации электронного обучения для студентов с инвалидностью университетом используются:

- средства организации электронного обучения (системы управления контентом, системы управления обучением и т.п.);

- образовательный контент, который обеспечивается федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, соответствующими основными образовательными программами высшего образования, в том числе адаптированными, электронной информационно-образовательной средой, электронными библиотечными системами, массовыми открытыми онлайн-курсами, ресурсами портала инклюзивноеобразование.рф.;

- педагогическое взаимодействие (формы, методы, педагогические технологии и т.п.) и обеспечение коммуникации всех участников учебного процесса посредством различных каналов связи (средства электронной информационно-образовательной среды, электронная почта, мессенджеры, телефон и пр.);

- оценивание образовательных результатов как способы деятельности преподавателя и студентов с инвалидностью, с помощью которых определяется результативность учебно-познавательной деятельности, выявляется уровень усвоения учебного материала и формирование компетенций.

6.10. Основными видами учебной деятельности с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий являются: лекции, реализуемые на различных платформах и в различном формате (вебинар, чат, форум, электронная почта, лекции-презентации и т.д.); практические, семинарские занятия (вебинары, собеседования в чате, задания, проекты, тесты и т.д.); индивидуальные и групповые консультации (электронная почта, чат, форумы, вебинары, мессенджеры); самостоятельная работа обучающегося, в том числе работа с интерактивным образовательным контентом, внешними электронными образовательными ресурсами; текущая и промежуточные аттестации.

6.11. В используемую университетом ЭИОС встроены плагины специальных возможностей (изменение размера шрифта, установка различных сочетаний цвета текста и фона, увеличенная контрастность, включение/отключение изображений, анимации, озвучивание текста на странице и т.п.).

6.12. Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе: о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) размещается на официальном сайте университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Доступная среда».

7. Ответственность пользователей электронной информационно-образовательной среды

7.1. Действия пользователя ЭИОС не должны нарушать авторских прав университета и третьих лиц, обладающих исключительными правами на модули ЭИОС и материалы, размещенные в ЭИОС.

7.2. Пользователь ЭИОС не имеет права передавать свои учетные данные (логин и пароль) другому лицу и несет за это ответственность.

7.3. Пользователь несет ответственность за использование учетных данных других пользователей ЭИОС и осуществление операций от их имени.

7.4. Пользователь несет ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированный доступ в ЭИОС университета с целью модификации информации, кражи, подбора паролей, осуществления любого рода несанкционированных действий.

7.5. Пользователь несет ответственность за использование ЭИОС университета в противоправных целях, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность, пропагандирующих насилие, способствующих разжиганию или национальной вражды, а также рассылку обманных (мошеннических), беспокоящих и угрожающих сообщений.

7.6. Университет имеет право в случае несоблюдения требований Положения прекратить доступ пользователя к ЭИОС.

8. Порядок поддержки электронной информационно-образовательной среды

8.1. Каждый пользователь имеет право на получение методической, методологической и технической поддержки при работе с ЭИОС.

8.2. Методическую и методологическую поддержку пользователей ЭИОС в отношении системы управления обучением обеспечивают институты и колледж университета.

8.3. Сопровождение программных и технических средств ЭИОС в отношении системы управления обучением осуществляет управление цифрового развития.

8.4. Администраторами модулей (компонентов) ЭИОС (ресурсов, сервисов и информационных систем) является управление цифрового развития.

Начальник управления цифрового развития



А. И. Белов

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по образовательной
деятельности и молодежной политике



А. С. Канюк

Проректор по административно-правовой
деятельности



А. А. Сапронов