

Опрос по 38.03.02 Менеджмент - Менеджмент гостиничных и ресторанных предприятий за 2022 г.

1. Результаты опросов обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Одним из компонентов внутренней системы оценки качества образования является анкетирование обучающихся с целью оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса. Результаты анкетирования подтверждают достаточно высокую оценку условий, содержания, организации и качества образования в ГГУ.

В анкетировании принимали участие обучающиеся по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент - Менеджмент гостиничных и ресторанных предприятий**

Результаты анкетирования приведены в таблице (%).

| № п/п | Вопрос | Удовлетворен | Частично удовлетв. | Не удовлет. | Затрудняюсь ответить |
|-------|--|--------------|--------------------|-------------|----------------------|
| 1. | Условия обучения | 59 | 39 | - | 2 |
| 2. | Материально-техническая база вуза (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.) | 51 | 45 | 4 | - |
| 3. | Техническое оснащение вуза (обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование, компьютерная и копировальная техника) | 35 | 47 | 12 | 6 |
| 4. | Работа студенческого клуба и органов студенческого самоуправления | 61 | 25 | 4 | 10 |
| 5. | Организация учебно-воспитательной работы, культурного досуга | 61 | 22 | 4 | 13 |
| 6. | Качество питания | 51 | 25 | 8 | 16 |
| 7. | Качество медицинского обслуживания | 47 | 20 | 10 | 23 |
| 8. | Условия для занятий физкультурой и спортом | 47 | 43 | 4 | 6 |
| 9. | Деятельность библиотеки, библиотечное обеспечение | 75 | 20 | - | 5 |
| 10. | Взаимоотношения с преподавателями | 77 | 23 | - | - |
| 11. | Взаимоотношения между студентами | 80 | 18 | 2 | - |
| 12. | Морально-нравственная атмосфера | 67 | 26 | 2 | 5 |
| 13. | Уровень учебно-методического | 71 | 25 | 2 | 2 |

| | | | | | |
|-----|--|----|----|---|----|
| | обеспечения занятий | | | | |
| 14. | Качество профессорско-преподавательского состава | 69 | 27 | - | 4 |
| 15. | Организация учебного процесса | 57 | 35 | 6 | 2 |
| 16. | Организация самостоятельной работы студентов | 71 | 25 | 2 | 2 |
| 17. | Организация контроля знаний студентов (текущая и промежуточная аттестация) | 75 | 23 | - | 2 |
| 18. | Организация практической подготовки | 55 | 31 | 2 | 12 |
| 19. | Организация научно-исследовательской деятельности | 53 | 31 | - | 16 |
| 20. | Соответствие уровня подготовки современным требованиям рынка труда | 55 | 23 | 8 | 14 |

Пожелания и предложения обучающихся по улучшению качества образования:

Обучением удовлетворена.

Оставаться таким же классным вузом.

Пожеланий нет, все отлично.

Все отлично, качество образования вполне устраивает.

Столовая не работает, из-за этого приходится идти далеко и опаздывать на пары, да и в буфете небольшой выбор, как в столовой.

Хотелось бы больше блюд в меню столовой.

Заранее предупреждать об изменении расписания и отмене пар.

Обучением в ГГУ, в целом, удовлетворен. Хотелось бы увидеть на территории вуза скамейки, где преподаватели и студенты в теплый период могли бы провести время или передохнуть.

Поощрение студентов по результатам балльно-рейтинговой системы и др.

2. Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Следующим компонентом внутренней системы оценки качества образования является опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в ГГУ. Результаты опроса подтверждают достаточно высокую оценку качества образования со стороны работодателей и других лиц.

Есть организации, которые принимают на практику и работу студентов нескольких родственных направлений (укрупненные группы направлений подготовки и специальностей).

Организации, участвующие в опросе:

1. Экономика - Межрайонная ИФИС России № 1 по Московской области.
 - АО «РЭТЗ Энергия».
 - МКУ «ТУ Гжельское».
 - ООО «Гжельский завод художественной росписи»
 - МУ «ДС Молодежный»
2. Бизнес-информатика - АО «РЭТЗ Энергия».
 - МУ «ДС Молодежный».
3. Менеджмент - Межрайонная ИФИС России № 1 по Московской области.
 - МУ «ДС Молодежный»
4. Управление персоналом - Межрайонная ИФИС России № 1 по Московской обл.
 - АО «РЭТЗ Энергия».
 - МУ «ДС Молодежный»
5. Государственное и муниципальное управление - Межрайонная ИФИС России № 1 по Московской области.
 - МКУ «ТУ Гжельское»
 - МБУ «Комплексный молодежный центр ГО Шатура»

Результаты опроса:

| № п/п | Вопрос | Ответ % | Примечание |
|----------|---|--------------|------------|
| 1. | Принимаете ли Вы обучающихся в ГГУ на практику? - да - нет | 100 | |
| 2. | Вы намерены в будущем принимать наших выпускников на практику (работу)? - да - нет - при наличии определенных условий | 60 40 | |
| 3. | Выберите направление подготовки, которое относится к деятельности вашей организации: 3.1. Экономика 3.2. Финансы и кредит 3.3. Менеджмент 3.4. Управление персоналом 3.5. Бизнес-информатика 3.6. Гос. и муниципальное управление 3.7. Туризм 3.8. Пед. образование 3.9. Психол.-пед. образование 3.10. Народная художественная культура 3.11. Социально-культурная деятельность 3.12. Дизайн 3.13. Декор.-прикл. иск. и народ. промыслы 3.14. Скульптура 3.15. Живопись | | |

| | | | |
|----|--|----------------------------------|--|
| 4. | Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим учреждением? - да - нет | 100 | |
| 5. | Укажите основные достоинства в подготовке выпускников ГГУ (отметьте несколько вариантов ответов). 5.1. Высокий уровень теоретич. и практических знаний. 5.2. Владение современ. методами и технол. деят-ти. 5.3. Профессионализм выпускников. 5.4. Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях. 5.5. Высокий уровень производственной дисциплины. 5.6. Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию. 5.7. Другое | 20 40 40 60 40 60 | |
| 6. | Укажите основные недостатки в подготовке выпускников ГГУ? 6.1. Низкий уровень теоретических знаний. 6.2. Недостаточный уровень практической подготовки. 6.3. Отсутствие желания работать. 6.4. Низкая производственная дисциплина. 6.5. Отсутствие желания к саморазв. и самообразованию. 6.6. Низкий уровень общей профес. подготовки. 6.7. Другое | 20 60 20 | |
| 7. | Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников ГГУ? 7.1. Повысить уровень теоретических знаний. 7.2. Улучшить уровень практической подготовки. 7.3. Повысить навыки производственной дисциплины. 7.4. Повысить навыки саморазвития и самообразования. 7.5. Повысить уровень общей культуры. 7.6. Другое | 20 40 20 20 | |
| 8. | Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям? - да - нет - не всех | 60 40 | |

Результаты опроса доводились до руководства университета, институтов и кафедр для корректирования дальнейшей своей работы с учетом пожеланий работодателей.

3. Результаты опросов педагогических и научных работников организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Во исполнение мероприятий по оценке качества образовательного процесса Университетом проводится также анкетирование научно-педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в ГГУ. Результаты подтверждают высокий уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

В анкетах даны предложения по улучшению качества образования в ГГУ:

1. Компенсация за использование домашнего Интернета и оборудования.
2. Совершенствовать программы дистанционного образования.
3. Курсы повышения квалификации по освоению новых современных технологий.
4. Апробация отечественных платформ.
5. Курсы повышения квалификации по освоению онлайн-платформ.
6. Реализация проведения занятий без переподключения.
7. Модернизировать ЭИОС и платформу для проведения онлайн-конференций.
8. Улучшить скорость работы ЭИОС вуза.
9. Увеличить скорость Интернет. Добавить классов с оснащением видеопроекторов и аппаратурой (камера, колонки).

Результаты анкетирования представлены в таблице.

| № вопр. | Вопрос | Ответ (%, балл) | Примечание |
|------------|--|--------------------|------------|
| 5. | Каковы, по Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете? (%) | | |
| | - Интересная творческая работа | 79 | |
| | - Гибкий график | 44 | |
| | - Наличие свободного времени | 19 | |
| | - Большой отпуск | 54 | |
| | - Высокая самостоятельность в работе | 36 | |
| | - Возможность проф. роста | 36 | |
| | - Престиж труда | 23 | |
| | - Возможность самореализации | 43 | |
| | - Уровень заработной платы | 14 | |
| | - Общение со студентами | 65 | |
| | - Стабильность | 40 | |
| | - Общение с коллегами, творческими людьми | 59 | |
| 6. | Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (в баллах) | | |

| | | | |
|-----|--|----|--|
| | от 1 до 10). - Повыш. квалификации или проф. переподготовка на базе вуза | 8 | |
| | - Повыш. квалификации или проф. переподготовка на базе сторон. орг. | 7 | |
| | - Прохождение стажировок на базе орг. работодателей или партнеров | 6 | |
| | - Созданы условия для НИР преподавателей в вузе | 7 | |
| | - Созданы условия для участия в науч. конференциях и мероприятиях | 8 | |
| 7. | Оцените насколько Вы удовлетворены (в баллах от 1 до 10): | 7 | |
| | - организацией труда НИР | 8 | |
| | - режимом рабочего времени | 8 | |
| | - возможностью участия в общест. деятельности университета и вне его | 6 | |
| | - деятельностью профсоюза | 6 | |
| | - возможность занятия спортом | 6 | |
| 8. | В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года: (%) | 96 | |
| | Курсы повыш. квалификации | 10 | |
| | Стажировки | 34 | |
| | Профессиональная переподготовка | 25 | |
| | Выездные краткосрочные тренинги и семинары | 69 | |
| | Методические мероприятия на кафедрах | 56 | |
| | Общение в профес. сообществах, форумах, проектных группах | 18 | |
| | Другое | | |
| 9. | Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (%) | | |
| | Телефон | 83 | |
| | Электронная почта | 94 | |
| | Официальный сайт вуза | 76 | |
| | Электронно-информационные библиотечные системы | 66 | |
| | ЭИОС | 89 | |
| | Онлайн-РПД | 36 | |
| | Онлайн-ведомости | 37 | |
| | Онлайн-расписание | 36 | |
| | Онлайн-нагрузка | 34 | |
| | Онлайн-приемная комиссия | 23 | |
| | 1С-Документооборот | 20 | |
| | Мессенджеры | 51 | |
| | Социальные сети | 51 | |
| 10. | Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета (в баллах от 1 до 10): | | |
| | Телефон | 8 | |
| | Электронная почта | 9 | |
| | Официальный сайт вуза | 8 | |
| | Электронно-информационные библиотечные системы | 7 | |

| | | | |
|-----|---|---|---------------------------|
| | ЭИОС | 8 | |
| | Онлайн-РПД | 7 | |
| | Онлайн-ведомости | 8 | |
| | Онлайн-расписание | 7 | |
| | Онлайн-нагрузка | 7 | |
| | Онлайн-приемная комиссия | 7 | |
| | 1С-Документооборот | 6 | |
| 11. | Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность)? (%) - Как бы Вы оценили существующие в ГГУ зоны отдыха (ожидания)? | Высокий уровень Выше среднего Средний Низкий Затрудняюсь ответить | 11 23 48 17 1 |
| | - Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета? | Высокий уровень Выше среднего Средний Низкий Затрудняюсь ответить | 20 35 34 6 5 |
| | - Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете? | Высокий уровень Выше среднего Средний Низкий Затрудняюсь ответить | 19 23 35 19 4 |
| | - Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете? | Высокий уровень Выше среднего Средний Низкий Затрудняюсь ответить | 20 24 43 10 3 |
| | - Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете? | Высокий уровень Выше среднего Средний Низкий Затрудняюсь ответить | 4 26 30 33 7 |
| | - Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)? | Высокий уровень Выше среднего Средний Низкий Затрудняюсь ответить | 4 22 46 22 6 |
| 12. | Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии? | Высокий уровень Выше среднего | 30 37 28 |

| | | | |
|-----|---|---|----|
| | | Средний | 1 |
| | | Низкий | 4 |
| | | Затрудняюсь ответить | |
| 13. | Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете. | Высокий | 26 |
| | | уровень | 37 |
| | | Выше среднего | 26 |
| | | Средний | 4 |
| | | Низкий | 7 |
| | | Затрудняюсь ответить | |
| 14. | Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете? | Полностью защищенным | 31 |
| | | В основном защищенным | 43 |
| | | Частично защищенным | 10 |
| | | Не защищен | 9 |
| | | Затрудняюсь ответить | 7 |
| 15. | Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических угроз? | Высокая | 46 |
| | | Средняя | 30 |
| | | Низкая | 7 |
| | | Затрудняюсь ответить | 17 |
| 16. | Удовлетворены ли Вы процессом преподавания с использованием дистанционных технологий? | Да | 29 |
| | | Скорее да, чем нет | 50 |
| | | Скорее нет, чем да | 6 |
| | | Нет | 11 |
| | | Затрудняюсь ответить | 4 |
| 17. | На Ваш взгляд, учебная нагрузка на студентов при реализации дистанционного обучения изменилась? | Увеличилась | 20 |
| | | Уменьшилась | 29 |
| | | Не изменилась | 40 |
| | | Затрудняюсь ответить | 11 |
| 18. | На Ваш взгляд, учебная нагрузка на преподавателей при реализации дистанционного обучения изменилась? | Увеличилась | 69 |
| | | Уменьшилась | 4 |
| | | Не изменилась | 20 |
| | | Затрудняюсь ответить | 7 |
| 19. | Есть ли у Вас в вузе место, оборудованное компьютером с выходом в Интернет? | Да, по первой необходимости | 56 |
| | | Да, но надо записаться | 3 |
| | | Нет, ношу свой ноутбук | 15 |
| | | Работаю дома на личном компьютере | 26 |

| | | | |
|-----|---|---------------|----|
| 20. | <p>Отметьте проблемные зоны в условиях перехода на реализацию образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий: (%)</p> <p>-Отсутствие опыта в дист. обучении всех участников образ. отношений</p> <p>- Техническая неготовность Интернет-ресурсов к дистанционному формату работы с большой нагрузкой</p> <p>- Перебои в работе видеоплатформы (или ЭИОС вуза)</p> <p>- Недостаток необходимого оборудования для дистанц. обучения</p> <p>-Возросшая нагрузка на педагогов и студентов</p> <p>- Отсутствие личного контакта с обучающимися</p> <p>- Отсутствие у педагогов вуза возможности качественного и объективного контроля получения знаний</p> <p>- Невозможность реализовать курс только с использованием дистанционных технологий</p> <p>- Другое</p> | 22 | |
| | | 32 | |
| | | 30 | |
| | | 40 | |
| | | 33 | |
| | | 57 | |
| | | 33 | |
| | | 40 | |
| | | 20 | |
| 21. | <p>Какую бы Вы выбрали форму обучения для освоения дисциплины, если бы у Вас был выбор?</p> | Традиционную | 24 |
| | | Традиционную | 70 |
| | | с элемен. | |
| | | дистан. | 4 |
| | | Дистанционную | 2 |
| | | Затрудняюсь | |
| | | ответить | |