

Министерство образования и науки РФ
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Гжельский государственный художественно-промышленный институт»

Направление: **Философия, юриспруденция и социология**

Номинация: **Философия, юриспруденция и социология**

Название работы: **«Качество образования – актуальная проблема современности».**

Автор: **Потулова Марина Валерьевна, Долгов Денис Олегович**

Студент: **гр.38, отделения Правоведение**

Научный руководитель: **Шеморакова С.С., преподаватель спец.дисциплин**

п.Электроизолятор
2010 год

Содержание

Введение.....	3
Качество, как системная категория.....	4
Качество – ядро образовательного процесса.....	5
Проблемы среднего и высшего образования. Формирование нравственных ориентиров у молодёжи.....	9
Проблема низкой эффективности бюджетных расходов.....	10
Болонский процесс.....	11
Заключение.....	13
Список используемой литературы.....	14
Приложения.....	15

Введение

В современной России очень остро стоит проблема профессионального образования, как на федеральном, так и на региональном уровне. На сегодняшний момент основной целью является подготовка квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности; удовлетворение потребностей личности в получении соответствующего образования. На наш взгляд, следует определить, какие же проблемы стоят перед государством в области профессионального образования и какими путями их можно разрешить.

Актуальность данной темы связана с несколькими аспектами. С эволюцией человеческого общества происходит изменение всех форм жизнедеятельности. Развитие науки и техники, медицины и других неотъемлемо важных сфер общества приводит к тому, что нужно повышать эффективность образования. Глубокие изменения, происходящие в российском обществе, привели к тому, что образование переживает сегодня, по оценкам ученых и учителей, государственных и общественных деятелей, глубокий кризис, выражающийся не только в материально-финансовом оскудении, но и в неопределенности целей и содержания самого образования.

Образование играет огромную роль в жизни общества. Процесс передачи социального опыта и культурного наследия происходит через его механизмы. На первичной стадии образования, которая подразумевает детский сад и школу, закладываются основы мышления, создаётся необходимый базис для дальнейшего обучения. Высшее образование даёт человеку более глубокие и узкоспециальные знания, которые помогают ему стать специалистом в той или иной области.

Качество, как системная категория.

Качество – категория системная, поэтому рассматривать его стоит, как целое. Что касается качества образования, то его составляющими можно считать:

- качество педагогического персонала;
- качество учащихся;
- качество программ и средств обучения;
- качество нравственно-психологической атмосферы в учреждении;
- качество отношений с внешней социальной средой.

В российских учебных учреждениях работает много замечательных, творческих, грамотных и опытных учителей. Но есть и люди, случайные в педагогике. Перед поступлением в педагогические институты, к сожалению, не проводится тестирование на профессиональную пригодность, преподаватели не всегда имеют возможность своевременного повышения квалификации, многие имеют большую нагрузку, не позволяющую качественно готовиться и проводить занятия, а низкая заработная плата и вовсе делает эту профессию непрестижной. Качество учащихся также оставляет желать лучшего. Увеличилось число студентов, имеющих те или иные отклонения физического здоровья и психики, со сниженным вниманием, отсутствием или недостаточно развитой памятью. Кроме того, у многих отсутствует просто желание учиться. Мы проанализировали данные по пропускам занятий студентов колледжа за период апрель-май 2009-2010 учебного года и качество успеваемости за 2-й семестр 2009-2010 учебного года (Приложение 1). Обработав данные и построив диаграмму, мы заметили, что нет прямой пропорциональной зависимости качества обучения от количества пропусков занятий (Приложение 2).

Особо следует сказать о качестве программ и стандартов образования. Проблема стандартов возникла в начале 90-х годов прошлого века. Каждый преподаватель получил право сам выбирать, чему и как учить. В результате достаточно быстро выяснилось, что содержание образования перегружено второстепенной информацией, не имеющей значения ни для дальнейшего развития учеников, ни для окружающей жизни¹.

¹ Байденко В.И. Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования.

Качество - ядро образовательного процесса.

Качество подготовки специалистов в вузах — вечная проблема. Сегодня она связана с резким обострением конкуренции на рынке образовательных услуг — как в системе государственного образования, так и внутри негосударственного сектора. Многие вузы работают на демпинговых ценах, совершенно не позволяющих вести качественное образование.

До минимума сведено количество аудиторных часов, занятия проводятся всего по два раза в неделю, в которых главное — самостоятельная работа, дистанционные методы обучения, лекции по телевидению и т.п. Причем демпинговая политика подается как «антикризисная» программа для абитуриентов, как «образование XXI в.», т.е. как благо. На самом деле это — иллюзия.

Разумная, взвешенная ценовая политика на рынке образовательных услуг имеет сегодня огромное значение. Нужно принять во внимание многие факторы: спрос и предложение, платежеспособность населения и качество предоставляемых услуг. Сегодня ясно одно: невозможно обеспечить высокое качество образования по низкой цене. «Прежде всего, следует принять во внимание, что качество — это сложная философская, экономическая и социальная категория, которая раскрывается через множество определений. Это значит, что проблема качества весьма сложна для понимания и, следовательно, для ее разрешения на практике».

Качество — это не только адекватность каким-то требованиям — среды или потребителя. В динамике развития (эволюции) общества качество объекта или процесса должно опережать систему требований, предъявляемых развитием внешней по отношению к объекту среды (надсистемы). Иначе никакой социальный прогноз и прогресс невозможны². Это означает, что качество должно быть эволюционно избыточным, его должно быть много и даже больше, чем требуется «здесь и сейчас»; через темпы развития внутреннего, потенциального качества объекта оно должно опережать формы этого самого развития, в том числе внешней социальной среды. Качество образования, в частности, должно опережать требования, которые «предъявляются» к нему со стороны различных направлений социального прогресса — экономики, политики и т.д. Много качества не бывает.

Кризис современного человечества есть в сущности своей кризис качества. И прежде всего, кризис качества образования. Основное противоречие современности заключается в том, что новые социальные реалии сплошь и рядом объясняются и «понимаются» с позиций вчерашних и устаревших (низкокачественных) социальных взглядов и гуманитарных знаний, которые и закрепляются в разного рода образовательных стандартах. Отсюда — низкий уровень понимания происходящего в мире.

² Селезнева Н. А. Качество высшего образования как объект системного исследования.

Качество образования в России, как известно, не растет, а падает. На всех заседаниях и совещаниях в Министерстве науки и образования РФ прежде всего ставится вопрос о качестве образования.

Например, качество Гжельского государственного художественно – промышленного института (ГГХПИ) следует рассматривать с точки зрения его сущности как целого, которое состоит из частных:

- качества педагогического персонала;
- качества программ и средств обучения;
- качества абитуриентов и студентов;
- качества инфраструктуры;
- качества нравственно-психологической атмосферы;
- качества отношений с внешней социальной средой;
- качества управления вузом как единым целым и его частями.

Все вместе эти качества и составляют качество образования, которое есть результат качества управления качеством образовательного процесса, качеством образовательной политики, и осуществляется руководством академии по различным направлениям деятельности в соответствии с теми целями и задачами, которые мы ставим перед собой. Это качество политики учебной, воспитательной, научной, финансово-экономической, хозяйственной, внешней, управленческой.

Можно ли всерьез говорить о качестве обучения, не ответив на вопрос: что такое качество обучения в конкретном вузе? В первом приближении качество учебного процесса и качество выпускников можно, разумеется, определить как их соответствие объему, требованиям и нормам государственных образовательных стандартов. А каковы требования, потребности, нормы реального рынка труда? С содержанием и требованиями стандартов они совпадут далеко не полностью. Насколько не совпадут — об этом мы можем лишь догадываться «в общем и целом»³. Преподаватели рассказывают о рынке студентам. Но каков реальный рынок труда по той или иной специализации, которой нас обучают? Не все и не всегда знают хорошо. Профессиограммы выпускников по различным специальностям как ориентировочной базы для оценки качества образовательного процесса в вузах пока еще не разработаны. Культура систематической оценки и регулирования качества обучения, как правило, отсутствует. Эта работа часто ведется спонтанно, стихийно.

³ Шадриков В. Д. Государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования.

Необходим сбор и анализ соответствующей достоверной и надежной информации, которая позволяла бы контролировать и корректировать учебный процесс и улучшать результаты, т.е. управлять его качеством.

Первое, что необходимо, на наш взгляд, сделать каждому ВУЗу: изучить реальные потребности и требования рынка труда в России и четко определить свое место на рынке образовательных услуг; разработать профессиограмму выпускника; на основе научной методики систематически изучать качество учебного и воспитательного процессов.

Непреложной является истина о том, что содержание и качество учебного процесса в огромной мере зависят от исследовательских способностей и усилий преподавателя. Качество образовательного процесса синтезирует в себе не только качество учебных программ и технологий, качество кадрового потенциала, задействованного в учебном процессе, качество технических средств обучения, учебных аудиторий и т.п., но и качество научного потенциала вуза, качество транслируемых преподавателями новых знаний. Качество — категория наукоемкая.

Студенты должны получать как можно больше «живого», «сегодняшнего» знания. И не только в ходе практик, чье качество надо изучать отдельно, но и из уст преподавателя, который в этом случае должен быть неизбежно исследователем, экспериментатором, а не только транслятором овеществленного в учебниках, совсем не им добытых знаний. И если мы говорим о качестве, т.е. об адекватности знания и образовательного процесса меняющимся требованиям общественной жизни и деловой практики, то «живое» знание должно носить опережающий характер.

В нашем институте дела обстоят несколько лучше, чем у многих, но это не столько наша заслуга, сколько традиция. Проводятся крупные конференции, выставки, которые становятся заметным событием в научных кругах.

Насколько позволяют наши возможности, мы создаем условия для того, чтобы вокруг кафедр и отделений складывался и расширялся научно-профессиональный кругозор. Проводится много «круглых столов», симпозиумов. Вместе с тем перевод качества образовательного процесса в существенно иное состояние упирается не только в организационные структуры (отделения, кафедры, факультеты), но главным образом — в каждого отдельного работника всех структурных подразделений, в данном случае — в преподавателя. Необходимо научиться ценить и оценивать не просто труд, а качество труда, способности работника. Оценивать в буквальном смысле: через систему конкурсов и аттестаций, более гибкую систему оплаты труда. Необходимо новое качество кадровой политики. Она должна быть более целеустремленной, систематизированной, последовательной.

Вопрос о качестве образовательного процесса в любом из наших вузов напрямую связан с вопросом о том, что мы за вуз? Каждый вуз должен решить, каковы его идеалы и амбиции? Чем мы себя осознаем и как оцениваем среди других вузов и в системе образования России вообще? Каким видим себя в будущем?

В развитии нашего вуза настал момент, когда мы уже не можем довольствоваться обычным уставом вуза, который необходим для регистрации в государственных органах и получения лицензии на образовательную деятельность. Мы формулируем для себя некоторые идеалы, цели и задачи, до которых нет никому дела, кроме нас самих, и которые мы будем культивировать, к которым будем стремиться, создавая свой «образовательный стандарт».

Нужно рассматривать образование как сложную категорию, у которой есть два друга с другом схожих, отражающих, дополняющих основания — обучение как способ трансляции, воспроизводства и наращивания общественного интеллекта путем передачи знаний новым поколениям, и воспитание как способ развития человека, его духовного и нравственного воспроизводства в интересах личности и общества.

Улучшение качества сегодня является синонимом прогресса, позитивного развития. В любом смысле, в том числе и развития личности. Качества человека не сводятся к его интеллектуальному потенциалу, к развитости его ума, мышления, памяти. Гражданственность, патриотизм, честь, совесть, долг, активность и т.д. — все это качества, которые человек приобретает с возрастом и в процессе воспитания.

Наш институт стал заниматься вопросами воспитания, когда во многих других вузах об этом не хотели и слышать. В институте есть студенческий совет, народная дружина, стабильный студенческий актив, по инициативе и силами которого при участии многих студентов было проведено большое количество разнообразных мероприятий.

Качество образования — это дело не только работников вуза, но и студентов. Они не могут рассматриваться лишь как объект воздействия. Поэтому мы делаем все, чтобы лучшим образом вовлечь их в нашу совместную работу. Во всяком случае, эта работа не может не быть совместной.

В каждом вузе необходимы внятно сформулированная концепция воспитательной работы, программа и план действий в этом направлении. Речь идет о действительно организованном, а не стихийном воспитании, в том числе о повышении воспитательной роли образовательных, прежде всего гуманитарных дисциплин, о повышении роли преподавателей, кафедр, деканатов, о качестве проводимых мероприятий.

В нашем институте действует Этический кодекс студента ГХПИ, который мы разработали и приняли. Важно, чтобы эти правила признавали и исповедовали не только студенты, но и наши выпускники.

Проблемы среднего и высшего образования. Формирование нравственных ориентиров у молодёжи.

Ситуация в образовании сейчас такова, что, сломав старую систему и не создав новую, общество попало в очень затруднительное положение. Отказ от деятельности детских общественных организаций, сложное финансовое положение учителей привели к тому, что образование потеряло почти все ориентиры, не обрета новых. В этих условиях подрастающее поколение лишено устойчивых нравственных идеалов. Этот процесс усугубляется попытками коммерциализации школы, что отнюдь не всегда сопровождается повышением качества обучения.

Образование сейчас стоит перед непростым выбором - найти оптимальные пути своего дальнейшего развития. Оценка происходящих изменений неоднозначна, ибо в общественном настроении, общественном мнении имеются самые различные, в том числе и диаметрально противоположные, точки зрения. Однако предложения и суждения, какими бы противоречивыми по существу они ни были, отражают глубокую заинтересованность людей в обеспечении и дальнейшем наращивании духовного потенциала общества.

Наряду с воспитанием уважения к труду и профессиональной ориентации существенную роль в становлении личности играют гуманизация образования, развитие самоуправления, выработка у молодежи практических навыков к организаторской и общественной работе.

На сознание и поведение молодых людей большое влияние оказывает механизм управления учебным заведением. Строгое соблюдение норм и принципов законности и справедливости, еще в годы учения становится для них своеобразным эталоном, с которым они в дальнейшем сверяют свой жизненный путь.

Профессиональное образование - важный этап в гражданском становлении личности, в ее гармоническом развитии, непонимание объективно необходимой связи развитости и профессионализма порождает не только схоластические споры относительно «противоречия» того и другого, но и серьезные ошибки в практике работы с молодежью. Когда овладение профессиональными знаниями и навыками в той или иной форме противопоставляется общегуманитарной культуре. В результате возникают либо пресловутые «технократические перекосы», либо попытки формировать гуманитарную культуру человека в отрыве от жизни, от труда и общественной практики.

Проблема низкой эффективности бюджетных расходов.

Одной из причин низкого качества образования называют низкую эффективность бюджетных расходов. Федеральный бюджет ежегодно выделяет на содержание вузов 140 миллиардов рублей, и добавил, что государство будет увеличивать расходы на науку и образование.

Сегодня от профессионального образования прежде всего ждут адекватной кадровой и инновационной отдачи. Приоритетными задачами системы образования являются повышение самостоятельности учебных заведений их ответственности и инициативности в применении современных форм управления.

Системы финансирования должны быть направлены на повышение качества образовательных услуг, эффективного расходования ресурсов и повышение зарплаты преподавателей. Было отмечено, что при расширении самостоятельности учебных заведений нельзя забывать об ответственности вузов за учебный процесс.

Остро стоит проблема подготовки кадров для науки и самого образования. Важно решить задачу притока молодых специалистов в научно-образовательную сферу, снять все барьеры для карьерного и профессионального роста талантливой молодежи, помочь решению жилищных и других материальных проблем. Вузы должны быть заинтересованной стороной и в сотрудничестве со средней школой, помогать ей как развитием педагогической науки, новых методик, так и в плане переподготовки.

Сегодня к образованию предъявляются самые высокие требования. Оно должно быть реальным подтверждением профессиональной пригодности выпускника. Иначе для выпускника вуза это оборачивается невостребованностью на рынке труда, для экономики - дефицитом квалифицированных кадров в целых отраслях, а для страны - снижением конкурентоспособности на мировых рынках".

Болонский процесс

Сейчас идёт очень непростой процесс глобализации в масштабе всего мира, что существенным образом отражается на образовании. В сфере российского образования глобализация проявляется в форме Болонского процесса.

Болонский процесс - это процесс создания Зоны европейского высшего образования как ключевого пути развития мобильности граждан с возможностью их трудоустройства для общего развития континента. В основу Болонского процесса легла Сорбонская декларация от 25 мая 1998 года⁴.

Предпосылки Болонского процесса:

- ▶ Усиление интегративных тенденций на Европейском континенте. Необходимость формирования общеевропейского рынка квалифицированного труда.
- ▶ Возникновение общества знаний и «сетевого общества», превращение сферы высшего образования в преуспевающую отрасль национальных экономик, интегрированную с потребителями научно-технических знаний и работодателями.
- ▶ Возрастание конкуренции на рынке образовательных услуг. Понимание необходимости сохранения ценностей европейского высшего образования при одновременном повышении его конкурентоспособности.

Россия является страной, подписавшей Болонскую декларацию. Но образование в России существенным образом отличается от образования западного образца во многих моментах:

1) Средняя ступень образования, которой не существует аналогов. На Западе существует неуниверситетское высшее образование, но в учебные заведения этого уровня принимают лишь тех, кто имеет полное среднее образование. В России же туда могут поступить выпускники и девятых, и одиннадцатых классов. Для того чтобы наше среднее профессиональное образование тоже имело право называться неуниверситетским высшим, нужно должны прекратить прием в техникумы и колледжи лиц, не окончивших полную среднюю школу.

2) Наличие аспирантуры и докторантуры. Если аспирантура - это аналог западного post gradient, то от докторантуры, следуя концепции Болонского процесса, следует отказаться.

Если произойдёт переход на двухступенчатую подготовку специалистов с высшим образованием (бакалавр, магистр), то основным, массовым выпускником ВУЗа будет бакалавр⁵⁶. Отсюда вытекают и требования к выпускнику: он должен в значительно большей степени, чем нынешний выпускник, быть ориентирован на практическую деятельность. А это возможно только за счет уменьшения или гуманитарно-социального, или естественнонаучного

⁴ Качество образования: Библиографический указатель. Болонский процесс в документах / Сост. -\ пер. Е. В.Шевченко.

⁵ Колесов В. П. Ступенчатость высшего образования и Болонский процесс // Экономика образования.

⁶ Гавриков А. Л., Тимофеев В. В., Старкова Л. Г. Система непрерывного многоуровневого профессионального образования.

блока. То есть высшее образование первой ступени станет массовым, общедоступным и придётся поступиться его фундаментальностью и перенести часть этой фундаментальности в магистратуру. Магистратура будет выступать в качестве элитного образования. Практически ни один ВУЗ не сможет реализовывать такого многообразия образовательных программ, готовя бакалавра и по направлению, и по специальности. На это не хватит финансов.

Если будет введена система зачетных единиц, или, как их иногда называют, кредитов, то это приведёт к коренной ломке, по крайней мере, в двух плоскостях. Во-первых, придется менять структуру всех ныне существующих стандартов. Во-вторых - всю нормативную базу, касающуюся законов не об образовании, а о труде. Потому что, если выбирать предметы для изучения станут сами студенты, придётся каждый год формировать содержание образования в зависимости от того, что они выбрали. ВУЗу уже не понадобится столько штатных преподавателей, как сегодня. Преподавателей будут набирать под ту конкретную образовательную программу, которую пожелало реализовывать в данном году большинство студентов. Это модельное образование более дорогое, потому что оно более индивидуальное⁷.

Переход на двухступенчатую систему высшего профессионального образования потребует перелицензирования всех высших учебных заведений, выработки новых критериев реализации бакалаврских и магистерских программ, расчета конкретной стоимости подготовки бакалавров и магистров по различным направлениям подготовки, организации реального конкурсного (а не только за плату) отбора на магистерскую подготовку с предоставлением равных прав выпускникам других вузов, определения необходимого объема подготовки магистров.

Предполагается так же, что после присоединения России к Болонскому соглашению с новой силой встанет проблема “утечки мозгов”⁸. Будущая конвертируемость на Западе российских дипломов подтолкнет многих молодых специалистов к отъезду из страны. Уже сейчас около 0,5% выпускников российских ВУЗов уезжают работать за границу, вследствие чего Россия теряет около 1,2 миллиарда долларов. Конвертируемые дипломы предоставят возможность уехать на работу за рубеж значительно большему, чем сейчас, количеству выпускников.

Несомненно, что полное соответствие всем аспектам Болонского процесса неприемлемо для России. Но и стоять в стороне от этого процесса так же невозможно. Требуется разумная политика, направленная на то, чтобы сочетать достижения прошлого и инновации, без которых невозможно вступление в будущее⁹.

⁷ Гребнев Л. С. Использование зачетных единиц в высшем образовании.

⁸ Коршунов С. В. Вливаясь в Болонский процесс.

⁹ Давыдов Ю. С. Болонский процесс и российские реалии.

Заключение

В данной работе рассмотрены основные проблемы в сфере образования современного российского общества. Ситуация в этой сфере достаточно сложная. Это обусловлено социально-экономическим кризисом, который до сих пор не преодолен. Несомненно, принимаются меры для улучшения ситуации в данной отрасли, но они не слишком эффективны. Основные проблемы образования в России:

- ненадлежащее финансирование со стороны государства
- ухудшение качества образования в связи с социальной дифференциацией населения.
- понижение социального статуса учителя.

Болонский процесс является неоднозначным явлением в сфере российского образования. Несмотря на явное одобрение им вступления России в Болонский процесс, всё же заметим, что при этом российские ВУЗы в большей степени потеряют. Так же уверенность, что при неблагоприятном влиянии Болонского процесса на национальное образование, Россия не будет следовать его концепции. Это очень важный момент. Невозможно следовать стандартам, мешающим развитию национального образования, и при этом ожидать благоприятных результатов. Образование - это процесс, от которого зависит будущее нации. Именно поэтому особенно важно решать все проблемы, связанные с этой сферой общественной жизни

Список используемой литературы

1. Байденко В.И. Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (методологические и методические вопросы): Методическое пособие. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005. – 114 с.
2. Селезнева Н. А. Качество высшего образования как объект системного исследования: Лекция-доклад. 3-е изд. — М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2003.
3. Шадриков В. Д. Государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования// Вопросы образования. — 2005. — № 4.
4. Качество образования: Библиографический указатель. Болонский процесс в документах / Сост. -\ пер. Е. В.Шевченко. — М.: Логос, 2003.
5. Колесов В. П. Ступенчатость высшего образования и Болонский процесс // Экономика образования. — 2004. — № 2.
6. Гавриков А. Л., Тимофеев В. В., Старкова Л. Г. Система непрерывного многоуровневого профессионального образования./ Под ред. А. Л. Гаврикова, В. В. Тимофеева. — Великий Новгород: Издательство НовГУ, 2003.
7. Гребнев Л. С. Использование зачетных единиц в высшем образовании // Высшее образование сегодня. — 2002. — № 9.
8. Коршунов С. В.Вливаясь в Болонский процесс. //Издательство «Инженерное образование.-2004.-№6-с.6. [Электронный ресурс] <http://www.techno.edu.ru:16000/db/msg/12214.html> (дата обращения 01.11.2010 г.).
9. Давыдов Ю.С. Болонский процесс и российские реалии. — М.: МПСИ, 2004.

	Пропуски занятий за апрель-май 2009		Успеваемость, %	
	всего	По неуважительным причинам	Общая	Качественная
Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	1584	865	73,9	17,7
Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования	644	372	62,5	12,5
Экономика и бухгалтерский учёт	1481	866	95,6	26
Правоведение	894	640	52,6	21,5
Туризм	2036	942	84	44

Приложение 2

