**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Гжельский государственный художественно-промышленный институт**

**(ГГХПИ)**

**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 100100 СЕРВИС**

Квалификация (степень) выпускника **бакалавр**

Нормативный срок освоения ООП **4 года**

Форма обучения **очная**

п.Электроизолятор

2013

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общие положения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2. | Характеристика профессиональной деятельности выпускника ООП бакалавриата по направлению 100100.62 «Сервис» |  |
| 3. | Требования к результатам освоения основной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис» |
| 4 | Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис» |
| 5. | Фактическое ресурсное обеспечение ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис» |

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1. Основная образовательная программа**

Основная образовательная программа (далее ООП) бакалавриата, реализуемая ФГБОУ ВПО ГГХПИ по направлению подготовки 100100.62 «Сервис» и профилю подготовки «Информационный сервис» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную институтом с учетом требований рынка труда на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС ВПО), а также с учетом рекомендованной примерной образовательной программы.

ООП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, дисциплин, программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующих образовательных технологий.

**1.2. Нормативные документы для разработки ООП  
бакалавриата по направлению подготовки «Сервис»:**

* Федеральные законы Российской Федерации «Об образовании» и «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»;
* Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), утвержденное постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2008 г. №71 (далее - Типовое положение о вузе);
* Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению

3

подготовки 100100.62 «Сервис» утвержден приказом Минобрнауки России от 18.11.2009 № 627, зарегистрирован Минюст России 17.12.2009 № 15685.

* Нормативно-методическая документация Минобрнауки России.
* Примерная основная образовательная программа (ПООП ВПО) по направлению подготовки, утвержденная УМО по образованию в области сервиса и туризма.
* Устав ФГБОУ ВПО ГГХПИ

1.3. Общая характеристика ООП ВПО 100100 «Сервис»

1. Цель ООП:
2. Срок освоения ООП

Срок освоения ООП бакалавриата по направлению 100100.62 «Сервис» составляет 4 года.

1.3.3. Трудоемкость ООП

Трудоемкость ООП бакалавриата по направлению 100100.62 «Сервис» составляет 240 зачетных единиц (60 единиц в год).

1.4. Требования к абитуриенту

В ФГБОУ ВПО ГГХПИ на первый курс для обучения по направлению 100100.62 «Сервис» принимаются следующие категории граждан:

* имеющие среднее (полное) общее образование;
* имеющие среднее профессиональное образование.

4

**2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА ООП ПО НАПРАВЛЕНИЮ 100100.62 «СЕРВИС»**

**2.1.** Область профессиональной деятельности бакалавров включает  
процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в  
системе согласованных условий и клиентурных отношений.

2.2. Объектами профессиональной деятельности бакалавров  
являются:

потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;

процессы сервиса;

методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;

материальные и нематериальные системы процессов сервиса.

2.3. Бакалавр по направлению подготовки **100100 Сервис** готовится  
к следующим видам профессиональной деятельности:

сервисная;

производственно-технологическая;

организационно-управленческая;

научно-исследовательская. Конкретные виды профессиональной деятельности, к которым в основном готовится бакалавр, определяются высшим учебным заведением совместно с обучающимися, научно-педагогическими работниками высшего учебного заведения и объединениями работодателей.

5

2.4. Бакалавр по направлению подготовки **100100.62** должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

*сервисная деятельность:*

проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;

обобщение необходимого варианта процесса сервиса,

соответствующего запросам потребителя, разработка регламента;

предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства;

*производственно-технологическая деятельность:*

выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;

разработка процесса сервиса, соответствующего запросам

потребителя, контроль выполнения регламента;

внедрение и использование в профессиональной деятельности информационных систем с учетом процесса сервиса;

мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

*организационно-управленческая деятельность:*

участие в планировании деятельности предприятия сервиса;

участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;

участие в организационно-управленческой деятельности

предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;

выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя;

оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса;

*научно-исследовательская деятельность:*

ФГОС-03

6

разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;

участие в исследованиях потребительского спроса; мониторинг

потребностей;

участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с

учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;

участие в исследовании и реализации методов управления качеством,

стандартизации и сертификации изделий и услуг, формирования клиентурных

отношений.

**3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ**

**100100.62 СЕРВИС**

3.1. Основная образовательная программа (ООП) бакалавриата по  
направлению подготовки 100100.62 Сервис разработана на основе требований  
федерального государственного образовательного стандарта высшего

профессионального образования (ФГОС ВПО) по направлению подготовки 100100 Сервис. Квалификация (степень) выпускника - «бакалавр».

3.2. Выпускник по направлению подготовки 100100 Сервис с квалификацией (степенью) «бакалавр» должен обладать следующими

**общекультурными компетенциями (ОК):**

* способностью владеть культурой мышления, целостной системой научных знаний об окружающем мире, ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры (ОК-1);
* готовностью использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-2);
* готовностью принимать меры по сохранению и защите экосистемы в ходе общественной и профессиональной деятельности (ОК-3);
* владеть основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-4);
* способностью к анализу социально значимых процессов и явлений, к ответственному участию в общественно-политической жизни (ОК-5);
* готовностью демонстрировать гражданскую позицию, интегрированность в современное общество, нацеленность на его совершенствование на принципах гуманизма и демократии (ОК-6);
* владеть письменной и устной речью на русском языке, методами создания текстов; способен использовать профессионально ориентированную риторику, осуществлять социальное взаимодействие на одном из иностранных языков (ОК-7);
* способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов, готовностью демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовностью поддерживать партнерские отношения (ОК-8);
* способностью к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами (ОК-9);
* способностью осуществлять деятельность, связанную с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным (ОК-10);
* способностью на научной основе организовать свой труд, оценивать с большой степенью самостоятельности результаты своей деятельности; владением навыками самостоятельной работы (ОК-11);
* готовностью понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности (ОК-12);
* владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией; уметь работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-13);
* способностью участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности (ОК-14);
* стремлением к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства; критическому оцениванию с помощью коллег своих достоинств и недостатков, обобщению необходимых выводов (ОК-15);
* готовностью самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, развития социальных и профессиональных компетенций, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования (ОК-16);
* обладать культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору путей их достижения, умением логически верно, аргументировано и ясно строить свою речь (ОК-17);

9

* готовностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания (ОК-18);
* умением владеть средствами самостоятельного методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья; готовностью к достижению должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-19).

3.3. Выпускник по направлению подготовки 100100 Сервис с квалификацией (степенью) «бакалавр» должен обладать следующими

**профессиональными компетенциями (ПК): сервисная деятельность:**

* способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-1);
* готовностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-2);
* готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-3);
* готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-4);
* готовностью к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений (ПК-5);
* готовностью к осуществлению сквозного контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов (ПК-6);

**производственно-технологическая деятельность:**

• готовностью внедрять и использовать современные информационные  
технологии в процессе профессиональной деятельности (ПК-7);

10

* готовностью разрабатывать и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг (ПК-8);
* готовностью к обоснованию и разработке технологии процесса сервиса, выбору ресурсов и технических средств для его реализации (ПК-9);

**организационно-управленческая деятельность:**

* готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-10);
* готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-11);
* готовностью к организации технологического процесса сервиса (ПК-12);

**научно-исследовательская деятельность:**

* готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-13);
* готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-14);
* способностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-15).

**Компетенции, определяемые вузом по согласованию с работодателями:**

* Обучающийся должен быть готов к обоснованию и разработке технологии процесса сервиса, выбору ресурсов и технических средств для его реализации, информационному обеспечению (ПК-16);

11

**4. Документы, регламентирующие содержание и организацию**

**образовательного процесса при реализации ООП бакалавриата**

**по направлению подготовки 100100.62 «Сервис»**

В соответствии с п.39 Типового положения о вузе и ФГОС ВПО

бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 содержание и организация образовательного процесса при реализации указанной ООП регламентируется:

* Календарным учебным графиком
* Учебным планом подготовки бакалавра по направлению 100100.62 «Сервис» с учетом его профиля
* Рабочими программами всех дисциплин
* Программами учебных и производственных практик.

1. **Календарный план-график.**
2. **Учебный план подготовки бакалавра по направлению 100100.62 «Сервис»**

Основная образовательная программа бакалавриата по направлению подготовки 100100 Сервис в соответствии с требованиями ФГОС ВПО (ФГОС) предусматривает изучение следующих учебных циклов, разделов и дисциплин учебного плана.

**Учебные циклы:**

* гуманитарный, социальный и экономический цикл;
* математический и естественнонаучный цикл;
* профессиональный цикл.

**Разделы:**

* физическая культура;
* учебная и производственная практики и/или научно-исследовательская работа;
* итоговая государственная аттестация.

Примерный учебный план подготовки бакалавра по направлению подготовки 100100 Сервис в соответствии с требованиями ФГОС содержит:

* перечень учебных циклов и разделов;
* трудоемкость цикла и раздела в зачетных единицах и академических часах с учетом интервала, заданного ФГОС;
* трудоемкость дисциплины и раздела в зачетных единицах и академических часах. При этом учитываются условия, что одна зачетная единица эквивалентна 36 академическим часам;
* примерное распределение трудоемкости дисциплин и разделов по семестрам;
* форму (формы) промежуточной аттестации по каждой дисциплине, по каждому разделу;
* рекомендуемые виды и продолжительность практик, формы аттестации по каждому виду практик;
* рекомендуемые виды и продолжительность итоговой государственной аттестации, формы итоговой государственной аттестации.

Каждый учебный цикл имеет базовую (обязательную) часть и вариативную (профильную), устанавливаемую вузом.

Вариативная (профильная) часть каждого цикла, включая дисциплины по выбору студента, факультативные дисциплины дает возможность расширения и (или) углубления знаний, умений и навыков, определяемых содержанием базовых (обязательных) дисциплин (модулей), позволяет обучающемуся получить с учетом профиля ООП ВПО вуза углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности и (или) для продолжения профессионального образования в магистратуре.

Базовая (обязательная) часть цикла «Гуманитарный, социальный и экономический цикл» предусматривает изучение дисциплин: «История», «Философия», «Иностранный язык».

Базовая (обязательная) часть цикла «Математический и

естественнонаучный цикл» предусматривает изучение дисциплин

«Математика», «Информатика», «Экология».

Базовая (обязательная) часть профессионального цикла предусматривает

изучение дисциплины «Безопасность жизнедеятельности».

**4.3. Рабочие программы дисциплин ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис»**

13

Программы дисциплин ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 Сервис разработаны для всех дисциплин каждого цикла ФГОС ВПО в полном объеме.

Программы дисциплин базовой части учебных циклов ООП

разрабатываются и оформляются в соответствии со структурой Примерной программы дисциплины, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации (письмо Минобрнауки России от 28 декабря 2009г. № 03-2672).

Программы дисциплин «История», «Философия», «Иностранный язык», «Безопасность жизнедеятельности», «Физическая культура» разрабатываются соответствующими научно-методическими советами (НМС) и рекомендуются Минобрнауки России.

Примерные программы дисциплин: «Математика», «Информатика»,  
«Экология» могут разрабатываться на основе примерных программ дисциплин  
математического и естественнонаучного цикла, рекомендованных

соответствующими НМС.

Программы дисциплин ФГОС ВПО подготовки бакалавра по направлению подготовки 100100.62 Сервис разработаны.

**4.4. Программы учебной и производственной практик**

В соответствии с ФГОС ВПО по направлению подготовки 100100.62  
«Сервис» раздел ООП «Учебная и производственная практики» является  
обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно  
ориентированных на профессионально-практическую подготовку

обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые  
обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают  
практические навыки и способствуют комплексному формированию  
общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций

обучающихся.

Для обучающихся по направлению 100100.62 «Сервис» предусмотрены:

Учебная практика – 4 недели в 2-ом семестре;

14

Производственная практика - 2 недели в 4-ом семестре; Преддипломная практика - 4 недели в 8-ом семестре.

**5. Фактическое ресурсное обеспечение ООП бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 «Сервис»**

Формируется на основе требований к условиям реализации основных образовательных программ бакалавриата, определяемых ФГОС ВПО по данному направлению подготовки с учетом рекомендаций ООП.

**5.1. Привлекаемые к обучению педагогические кадры:**

ООП по направлению 100100.62 реализует высокопрофессиональный профессорско-преподавательский состав.

Привлекаемый профессорско-преподавательский состав к реализации образовательной программы по направлению «Сервис» соответствует лицензионным требованиям. Все преподаватели имеют базовое образование соответствующие профилю преподаваемой дисциплины. Ученые степени и звания имеют 66,6% лиц, из них 8,3% доктора наук, профессора. Преподаватели, привлеченные к реализации образовательной программы, активно занимаются научно-исследовательской деятельностью в рамках научных направлений:

* Профессионально-мотивирующее обучение студентов
* Туристский потенциал регионов России
* Информационное обеспечение сервиса

**5.2. Фактическое учебно-методическое, информационное и**

**материально-техническое обеспечение учебного процесса**

Ресурсное обеспечение ООП вуза по данному направлению, в основном

соответствует ФГОС ВПО.

Таблица № 1 Сведения об обеспеченности образовательного процесса

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№ п/п  Б.1. | Наименование  учебных циклов и  разделов ГОС ВПО  по направлению  Физическая культура | Наименование специализированных  аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр. с  перечнем основного оборудования | Форма владения, пользования  (собственность, оперативное  управление, аренда и т.п.) |
| Гуманитарный, социальный и экономический цикл | 9 – аудиторий от 15 до 60 посадочных мест, две из которых оснащены мультемидийной системой (ноутбук hpcpg 6710b T7100, 1 доска InterWrite |  |

16

Б.2.

Б.3.

Математический и

естественнонаучн ый цикл

Профессиональны

й

цикл

SchooBoard 1077B, проектор Epson  
x-5); четыре системы переносного  
мультимедийного оборудования

(ноутбук, проектор, переносной экран).

Имеется лаборатория по

безопасности жизнедеятельности, кабинеты по деловому общению и культуре речи, иностранному языку

2 класса –201а и113

мультимедийными компьютерами с процессорами Intel Pentium IV с тактовой частотой не менее 1,7Ггц, объединенными в локальную сеть. В учебном процессе используется лазерный принтер фирмы НР, а также сканер с разрешением 2400 dpi. классы подключены к сети интернет по высокоскоростному общеуниверситетскому каналу.

Читальный зал №6 (книжный фондом 12000, журнальный фонд 600 единиц) с 1 персональным компьютером, также включенным в локальную сеть института и подключенным к интернету.

Б.4

Физическая культура

Спортивная база института

включает в себя:

спортивный зал ,спортивная площадка, необходимый для занятий инвентарь.

Таблица № 3 Электронные ресурсы Доступ к ресурсам — через гиперссылки на сайте библиотеки: <http://lib.kantiana.ru/pbd_link.html>

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Название ресурса** | **Адрес,**  **досту**  **п** | **Краткое описание** | **Тематика** |
| **Научная**  **электронна**  **я**  **библиотека**  **ELibrary** |  | Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 12 млн научных статей и публикаций. Доступны электронные версии более 1400 российских научно-технических журналов, в том числе более 500 журналов в открытом доступе. | Универсальная |

**6. Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие**

**общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников.**

В ФГБОУ ВПО ГГХПИ создана социокультурная среда и благоприятные условия для развития личности и социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданских, общекультурных качеств обучающихся. Развитию личности обучающегося и формированию как общекультурных, так и профессиональных компетенций способствуют гармоничное интегрирование внеучебной работы в образовательный процесс и комплексный подход к организации внеучебной работы.

Внеучебную деятельность студентов ФГБОУ ВПО ГГХПИ обеспечивает работа трех центров: Центра социальной поддержки студентов, Центра студенческих инициатив, Центра трудоустройства выпускников и содействия занятости студентов, а также профкома студентов, Студенческого совета, Студенческого научного общества.

Внеучебная деятельность осуществляется по следующим основным направлениям:

1. воспитательная работа (включая патриотическое воспитание; проведение культурно-массовых мероприятий; формирование корпоративной культуры, развитие университетских традиций);
2. развитие творческих способностей (организация деятельности театральных, вокальных, танцевальных и пр. коллективов);
3. физкультурно-оздоровительная работа (включая профилактику вредных привычек и асоциальных явлений);
4. развитие студенческого самоуправления.
5. социальная работа (стипендиальное обеспечение, социальная поддержка обучающихся (включая материальную помощь студентам), разработка и реализация социально значимых проектов);
6. содействие занятости студентов и трудоустройство выпускников.

**6.1. Воспитательная работа**

Ежегодно проводятся акции памяти, приуроченные к памятным датам Великой Отечественной войны.

Традиционно ежегодно для всех студентов в ФГБОУ ВПО ГГХПИ организуются творческие конкурсы (по нескольким номинациям),

22

конкурсы «Мисс- и Мистер- института», международный фестиваль студенческих театров, вокальный и танцевальный конкурсы. Проведение таких мероприятий создает условия для выявления и развития творческих способностей обучающихся. В организацию и проведение культурно-массовых мероприятий вовлечено в среднем около 40% студентов очной формы обучения.

Формированию корпоративного духа студентов вуза и укреплению межфакультетских связей способствуют подготовка и проведение следующих университетских мероприятий: День знаний «Отличное начало», День первокурсника, Дни факультетов, День ФГБОУ ВПО ГГХПИ. В организацию и проведение корпоративных мероприятий вовлечено в среднем более 70% студентов очной формы обучения.

Студенты имеют возможность пользоваться коллекцией музея ФГБОУ ВПО ГГХПИ . Ежегодно для студентов приобретаются билеты в музеи города Москва.

**6.2. Развитие творческих способностей**

Культурная среда ФГБОУ ВПО ГГХПИ позволяет студентам приобщаться к художественному творчеству, повышать уровень своего развития практически во всех областях культуры. Этому способствует функционирование следующих творческих коллективов:

Студия современного танца;

Танцевальная группа;

Студенческий театр;

Вокальная студия ;

Клуб игры на гитаре;

23

Художественная студия; КВН-лига «Факультет».

В деятельность творческих коллективов вовлечено более 30% студентов очной формы обучения.

**6.3. Физкультурно-оздоровительная работа**

Для студентов института функционируют разнообразные спортивные секции, в том числе - футбол, шахматы, теннис, ритмическая гимнастика, бадминтон,баскетбол, волейбол, плавание. Непосредственно в секциях занято около 10 % студентов очной формы обучения.

Ежегодно проводятся межвузовские универсиады, олимпиады и спортивные праздники, а также спартакиада по различным видам спорта между факультетами. В спортивных соревнованиях принимает участие до 25% студентов очной формы обучения.

**6.4. Развитие студенческого самоуправления**

В университете действует ряд общественных объединений, деятельность которых направлена на развитие способностей, лидерских качеств, гражданской позиции, активности обучаемых и в целом - на гармоничное развитие личности:

* Студенческий совет
* спортивный студенческий союз
* штаб стройотрядов
* профсоюзный комитет студентов
* студенческое научное общество

**•** волонтерское движение студентов   
Один раз в квартал проводятся Школы студенческого актива.

24

Вовлечение обучающихся в деятельность общественных объединений формирует у них социальную зрелость, активную жизненную позицию, готовность к социальному взаимодействию, способность к социальной и профессиональной адаптации и мобильности, готовность к постоянному саморазвитию и повышению своей квалификации и мастерства.

**6.5. Социальная работа**

Центр социальной поддержки студентов осуществляет социальную поддержку обучающихся, а также реализацию социально значимых студенческих проектов. Вторая функция осуществляется и Управлением по связям с общественностью ФГБОУ ВПО ГГХПИ.

Помимо государственной академической и социальной стипендий, студенты ФГБОУ ВПО ГГХПИ на конкурсной основе могут претендовать на дополнительные стипендии более 10 видов (стипендии Президента и Правительства РФ, стипендии администрации, стипендии губернатора. и др.). Дополнительные стипендии не отменяют назначение государственной академической стипендии.

Членами стипендиальной комиссии по отбору кандидатов на получение разных видов стипендий входят представители студенческого самоуправления.

По заявлению студентам может выплачиваться материальная помощь и компенсация за проезд к месту проживания и обратно (при наличии средств в стипендиальном фонде). Размер выплат зависит от конкретных обстоятельств.

Среди традиционных ежегодно реализуемых проектов: шефство над детским домом

25

В подготовке и реализации социально значимых проектов участвует до 30% студентов очной формы обучения.

**6.6. Содействие занятости студентов и трудоустройство выпускников**

Работу по организации профессиональной занятости студентов и трудоустройству выпускников выполняет Центр содействия трудоустройству.

На сайте ФГБОУ ВПО ГГХПИ функционирует электронная биржа труда, на которой представлены вакансии, существующие не только в университете, но и в других организациях, учреждениях и т.п. региона, причем как с полной, так и с неполной занятостью.

Не реже одного раза в полугодие проводится ярмарка вакансий с  
приглашением основных работодателей, праздники профессий (день рекламы,  
день туризма и пр.), профессиональные фестивали и конкурсы, организуемые  
совместно с работодателями (конкурс бизнес-проектов

и пр.).

Центром ведется пофамильный учет выпускников текущего года и оказывается реальная помощь в трудоустройстве, включая стажировки в ФГБОУ ВПО ГГХПИ.

Кроме того, реализации творческого потенциала обучающихся и формированию корпоративной культуры способствуют созданные при поддержке управления по связям с общественностью студенческие СМИ:

26

Помимо социокультурной среды созданной в университете, на  
факультете студенты участвуют в подготовке и проведении следующих  
мероприятий создающих благоприятные условия для развития личности

воспитанию и укреплению нравственных, гражданственных, общекультурных качеств обучающихся: «Посвящение в студенты», «День факультета». Активно занимаются туристической деятельностью (самодеятельный туризм): велотуризм, пешеходный туризм.

На сайте вуза создана «Приемная ректора» и «Прямая линия» с проректорами и руководителями подразделений вуза, что обеспечивает гласность и прозрачность управления образовательным процессом, а также создание «открытого диалога» между администрацией вуза и студенческой молодежью.

27

**7. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ООП БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ**

**«СЕРВИС»**

В соответствии с ФГОС ВПО бакалавриата по направлению подготовки «Сервис» и Типовым положением о вузе оценка качества освоения обучающимися основных образовательных программ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую государственную аттестацию обучающихся.

**7.1. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация**

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и  
промежуточной аттестации обучающихся по ООП бакалавриата

осуществляется в соответствии с п. 46 Типового положения о вузе.

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплин, разделов ООП, разработаны фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Эти фонды включают: контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, зачётов и экзаменов; тесты и компьютерные тестирующие программы; примерную тематику докладов и рефератов и т.п.

**7.2. Итоговая государственная аттестация выпускников ООП  
бакалавриата.**

Итоговая аттестация выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в

28

полном объёме. Итоговая государственная аттестация включает защиту бакалаврской выпускной квалификационной работы.

**8. ДРУГОЕ НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ И**

**МАТЕРИАЛЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ**

**ОБУЧАЮЩИХСЯ**

* Рекомендации по подготовке квалификационных работ.
* Рекомендации по прохождению педагогической практики.
* Положение по определению лучших студентов-практикантов.
* Положение о балльно-рейтинговой системе контроля успеваемости студентов

**Аннотация на дисциплину «Сервисная деятельность»**

Учебная дисциплина «Сервисная деятельность» расположена в базовой части профессионального цикла дисциплин направления подготовки «Сервис», включает лекционные и практические занятия, в том числе в интерактивной форме, предусматривает задания на самостоятельную работу студентов.Дисциплина изучается в 4 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет. В ходе изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие компетенции:

* владением культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения (ОК- 1);
* готовностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, готов к межкультурным коммуникациям (ОК-3);

- готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом  
социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей  
средой (ОК-5);

* готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; готовностью к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, клиентурных отношений (ПК-8);
* способностью адекватного реагирования на действия клиентов и выработки алгоритма взаимодействия с клиентом (ПК -22);

- способностью применения методов выявления и формирования новых потребностей и  
умением их использовать в своей профессиональной деятельности (ПК-23).

Целями освоения дисциплины «Сервисная деятельность» являются:

* формирование у студентов знаний о современном рынке услуг, видах услуг, существующих классификациях услуг, об особенностях организации процесса обслуживания на различных предприятиях сервиса;
* изучение вопросов оптимизации качества обслуживания и повышения культуры сервиса.

Для выполнения поставленных целей в ходе изучения данной дисциплины студенты  
изучат следующую тематику:теоретические основы организации сервисной деятельности,  
состав и структура сферы услуг,организация процесса обслуживания на сервисном

предприятии, управление качеством услуг в практике современного сервиса, культурно-психологические аспекты обслуживания

**Основная литература:**

1. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент: Учебное пособие для студентов вузов/ Г.А. Аванесова.-2-е изд., испр. И доп.-М.: Аспект Пресс, 2007, 319 с. (научный абонемент)
2. Велединский В.Г. Сервисная деятельность: учебник/ В.Г. Велединский. – М.: КНОРУС, 2010. – 176 с. (читальный зал № 6)
3. Хлебовичд.И. Сфера услуг: маркетинг: учебное пособие/д.И. Хлебович; под ред. Т.Д. Бурменко. М.: КНОРУС, 2007. – 240 с.